



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

تطوير منتجات
آمنة



حماية البيئة



رعاية
الموظفين



إدارة الاستدامة
في المراعي



محتويات

36	15	الابتكار في التغليف	03	01	رسائل تحفيزية من مجلس الإدارة
38	16	تغيّر المناخ	05	02	عن هذا التقرير
41	17	إدارة المخلفات	07	03	نبذة عن المراعي®
43	18	الزراعة المستدامة	09		بيانات إدارة الاستدامة في المراعي
45		تطوير منتجات آمنة	10	04	إدارة الاستدامة في المراعي
46	19	الجودة وسلامة الأغذية	11	05	المواءمة والمساهمة في الأطر الوطنية والدولية التفاصيل الكاملة
48	20	رعاية الحيوان	13	06	حوكمة الاستدامة
50	21	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	14	07	مشاركة أصحاب المصلحة
51		بيانات الأداء	16	08	تحديد المواضيع الأكثر جوهرية وإعطائها الأولوية
52	22	إدارة الاستدامة في المراعي	17	09	استراتيجية الاستدامة
53	23	رعاية الموظفين	19		رعاية الموظفين
65	24	حماية البيئة	20	10	لتغذية والرفاهية
70	25	تطوير منتجات آمنة	23	11	الصحة والسلامة
74		فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	25	12	كفاءة وتنوع الموظفين
105		شركائنا الفرعية	28	13	الاستثمار المجتمعي
106	26	بيتي	33		حماية البيئة
115	27	طيبة	34	14	إدارة المياه

رسائل تحفيزية من مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

مرحبًا بكم في تقريرنا للاستدامة لعام 2021. كما هو الحال في السنوات السابقة، فإن أساس هذا التقرير هو فلسفتنا في الاستدامة والمسؤولية. ونحن نعتقد أننا نعتني بمواردنا، وأنه تقع على عاتقنا مسؤولية ضمان الاستقرار، والأمن، والاستمرارية في عملياتنا حتى يمكن نقلها إلى الجيل التالي كعمليات مزدهرة.

لقد استمرت جائحة كورونا (كوفيد 19) في تحدي عملياتنا في عام 2021، وتركز تأثيرها بشكل خاص على سُبل عيش العديد من شركائنا في سلسلة قيمتنا في جميع أنحاء العالم. ورغم ذلك، يُسعدني أن أبلغكم أن عملياتنا استمرت في دعم الموظفين طوال فترة هذه الأزمة، كما أنني فخور جدًا بالطريقة التي ضاعفت بها فرق عملياتنا من جهودها بُغية إحداث فرق حقيقي في مجتمعاتهم. وثمة أمثلة كثيرة ينبغي ذكرها؛ ومع ذلك، وللتلخيص، تضمنت استجاباتنا تقديم الطعام كتبرعات أو بأسعار معقولة حينما ارتفعت الأسعار المحلية، تعزيزًا للصحة، والرفاهية لصالح المجتمع المحلي عند الحاجة، ورعاية للتدريب، والتطوير لموظفينا وشبكات الشراكة ذات النطاق الأوسع.

هذا العام، وضعنا استراتيجيتنا "أداء أفضل كلَّ يوم" تحت الاختبار مرة أخرى. لقد دفعتنا إلى التفكير بشكل مختلف، وتحديد الأولويات بشكل مختلف، والتصرف بشكل مختلف، وجعل التعاطف والرحمة في طبيعة عملية صنع القرار لدينا. وطوال هذا العام كثير التقلب، واصلنا توجيه سؤال إلى أنفسنا: كيف بمقدورنا أن نكون أفضل؟ كيف يمكننا دعم بعضنا البعض على نحو أفضل؟ كيف نستمر في المضي قُدماً إلى الأمام كشركة أكثر ذكاءً ومرونة؟

في حين نجحنا في اجتياز عام 2021 بعناية، فقد تَلَأت قيمنا المتمثلة في التفاني، والتعاون، والمرونة، والتفوق، والابتكار، والاحترام خلال هذا العام المفعم بالتحديات. لقد شكلت قيمنا ركيزة لنا بفضل نجاحنا في استجابتنا، ووضع خطط على المدى القصير والطويل، واستمرارنا في وضع رؤيتنا لتقديم طعام عالي الجودة ومغذٍ من أجل رفاهية عملائنا ومجتمعاتنا.



نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
رئيس مجلس الإدارة

يتمثل جوهر استراتيجيتنا " أداء أفضل كل يوم " في طموحنا الهادف إلى خلق قيمة مشتركة. ويقدم تقرير الاستدامة هذا رؤى وشفافية لأصحاب المصلحة لدينا بينما نحمل أنفسنا المسؤولية عن أهداف الاستدامة الخاصة بنا. ونحن فخورون بإنجازنا التي حققناها في عام 2021، ويسلط التقرير الضوء على نجاحاتنا وفرصنا المتعددة في حين نواصل، بمرونة كبيرة، التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة الاستراتيجية لدينا البالغ عددها 25 هدفًا. وبوضع موظفينا في المقام الأول والتركيز على ما هو أكثر أهمية، فقد أنهينا عام 2021 بصورة أقوى متسلحين بالاستعداد للمستقبل.

كلمة الرئيس التنفيذي

تعد المراعي أكبر شركة متكاملة رأسياً للألبان في العالم، وأكبر شركة لتصنيع وتوزيع المواد الغذائية والمشروبات في الشرق الأوسط، ويستهلك منتجاتها أكثر من 42 مليون مستهلك في منطقة الخليج العربي إضافة إلى مصر والأردن. وبفضل نطاقنا الجغرافي والاقتصادي، فنحن نتبوأ مكانة فريدة لتعزيز الاستدامة، وبناء مستقبل أكثر مرونة ومساواة للجميع. ومع دخول السنة الرابعة من استراتيجيتنا " أداء أفضل كل يوم "، استمرت جائحة كورونا في التأثير سلباً على عملياتنا التجارية اليومية، وبفضل استمرارنا في التغلب على التحديات بقوة ومرونة، فقد واصلنا العمل بلا كلل أو ملل لتحقيق أهداف الاستدامة الـ 25، والتي تتماشى مع رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. إنني فخور بإنجازنا التي حققناها في عام 2021، حيث واصلنا تنفيذ مبادرات جديدة، وترسيخ ثقافة الاستدامة في جميع أنحاء مؤسستنا.

نحن ملتزمون بثقافة "رعاية الأفراد"، والتي تجسدت طوال الفترة الصعبة لفيروس كورونا. لقد استجبتنا للتغيرات المستمرة، وقدمنا الدعم لموظفينا ومستهلكينا من خلال إعطاء الأولوية للصحة والسلامة والرفاهية عبر مجموعة متنوعة من التدابير الملائمة. ويشمل ذلك الترويج الفعال للتطعيمات من خلال حملات التوعية ورعاية مراكز توفير اللقاحات لكي يستخدمها الموظفون والمجتمعات التي نخدمها. وما كان تقديم هذا الدعم إلى سبيلنا من السبل العديدة التي نستثمر بها في مجتمعاتنا. ففي عام 2021، واصلنا دعم أكثر من 300 مؤسسة خيرية تقع بالقرب من عملياتنا، وذلك من خلال الرعاية وتنظيم الفعاليات وحملات التوعية والتبرع بأكثر من 500000 منتج. ونحن فخورون بتبرعنا بـ 2.7 مليون وجبة صحية في غضون عام 2021، وهو ما يتجاوز بكثير هدفنا لعام 2025، البالغ 2.5 مليون وجبة صحية.

بفضل العمل في قطاعي الزراعة والتصنيع، يُدرك موظفونا أهمية الحفاظ على نظام بيئي متوازن. ونحن نبقي ملتزمين "بحماية البيئة" عبر اتخاذ تدابير مستمرة لتحقيق أهدافنا البيئية. ففي عام 2021، تفخر شركة المراعي بحصولها على المرتبة الرابعة عالمياً في قائمة شركة كينار للأبحاث من حيث تحقيق استدامة البيئة. وكان هذا دليلاً على العمل الجاد والتفاني من جانب موظفينا، إذ إنهم يطبقون كفاءات ووفورات وإجراءات حماية في كثير من الجوانب البيئية في أعمالنا بما في ذلك الطاقة، والمياه، والنفايات، والمبردات، والنقل، والزراعة. ويمتد تركيزنا ليشمل ما هو أبعد من مجرد عملياتنا المباشرة، حيث تبرز المبادرات التي أطلقناها للحد من التعبئة والتغليف للمستهلكين وكذلك الاستثمار في مخططات حماية البيئة.

إن التزاماتنا تجاه الأشخاص والبيئة ترتبط بالتزامنا بـ "تطوير منتجات آمنة". ونحن نريد لعملائنا أن يحيا حياة كريمة وصحية من خلال الوصول إلى المنتجات التي يتم إنتاجها وفق أعلى معايير السلامة والجودة. ففي عام 2021، حصلت مرافق التصنيع في المراعي على شهادة سلامة الأغذية وفقاً لمعيار FSSC 22000، وهو معيار معترف به من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI). وفي نفس العام، حصلت المراعي أيضاً على الشهادة الدولية لصحة رعاية الحيوان فيما يتعلق بالمزارع والعمليات من مؤسسة NSF International، لتصبح بذلك الشركة الأولى على مستوى العالم لمنتجات الألبان، والشركة الأولى في المملكة العربية السعودية للدواجن. ومن شأن هذه الشهادات أن تكون بمثابة أحدث ضمان للعملاء والمستهلكين بأن الأغذية التي تنتجها المراعي مضمونة من حيث الجودة والسلامة وصحة الحيوان.

إن إنجازاتنا التي تحققت هذا العام لم تكن لتتحقق لولا تفاني موظفينا. لذا، أود أن أشكرهم على كل ما بذلوه من جهد شاق في هذا العام الذي كان دائماً مليئاً بالتحديات، وكان في مقدمتها جائحة كورونا. وبدون الدعم من موظفينا، لم تكن إستراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم" لتتحقق مثل هذا النجاح. وفي حين نواصل رحلتنا صوب عام 2025 الأكثر استدامة، فإنني أرحب بكم لمعرفة المزيد عن شركتنا والتقدم المحرز في هذا التقرير.



عبدالله البدر
المدير التنفيذي



عن هذا التقرير

«مرحبًا بكم في تقرير الاستدامة السنوي الخامس لشركة المراعي، والذي يقدم نظرة عامة وشاملة على التزاماتنا، وما تحقق من تقدم في مسيرتنا نحو تحسين أثارنا البيئية والاجتماعية والاقتصادية.»

ويحتوي التقرير على رؤى ثاقبة حول برامج، وإنجازات، وأداء المراعي فيما يتصل بالاستدامة، إذ إنه يكمل المعلومات الواردة في تقريرنا السنوي لعام 2021.

النطاق

يُغطي هذا التقرير عمليتنا بصفنا شركة المراعي، ويتضمن هذا عمليتنا التي ننجزها في دول مجلس التعاون الخليجي، والتي تشمل المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين والكويت (يشار إليها باسم "المراعي") وعملياتنا في الأرجنتين والولايات المتحدة باسم "فوندمونتي" و"بيور بريدز" وعمليات التصنيع المشترك. وإلى أقصى حد ممكن، ومع مراعاة قيود البيانات، والحدود الموضحة أعلاه، كما يُغطي هذا التقرير كافة الوظائف التشغيلية، والمؤسسية الرئيسية، ما لم يُنص على خلاف ذلك. ويتم في أقسام التقارير المخصصة تضمين بيانات الأداء الخاصة بالجوانب البيئية والاجتماعية والخاصة بالحكومة من عمليتنا في مصر (بيتي)، والأردن (طيبة) تحت مظلة المشروع المشترك المتمثل في الشركة الدولية للألبان والعصائر (IDJ).

انظر [حدود الموضوعات](#) لمزيد من المعلومات.

أطر إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الأساسي (راجع [فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير](#) للحصول على كامل التفاصيل).

وحيثما كان مناسبًا، فإننا نعرض أيضًا مساهمتنا في برنامج التحول الوطني (NTP) الخاص برؤية المملكة العربية السعودية 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) (انظر كامل التفاصيل ذات الصلة بـ [المواءمة والمساهمة في الأطر الوطنية والدولية](#)، التفاصيل كاملة).



تأكيد التقرير

بكل تأكيد هذا التقرير تم إعداده وفقًا لمعيار ISAE 3000 من قبل شركة تدقيق مستقلة خارجية، وهي شركة انترتك السعودية المحدودة Intertek Saudi Arabia Ltd. يُرجى الرجوع إلى بيان التأكيد المرفق بهذا [التقرير \(الارتباط التشعبي\)](#).



التقييم

للأسئلة أو التعليقات بشأن هذا التقرير والاستدامة لدى شركة المراعي، يُرجى الاتصال بنا على البريد الإلكتروني التالي: sustainability@almarai.com.



فترة إعداد التقارير

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2021 حتى ديسمبر 2021، ما لم يذكر خلاف ذلك.

بيان تنبيهي

يتضمن هذا التقرير عبارات استشرافية معينة تبيّن الطريقة التي نعتزم بها شركة المراعي والشركات الفرعية التابعة لها إجراء أنشطتها. وتشمل هذه العبارات عادة كلمات مثل "تنبؤ" أو "اعتقاد" أو "توقع" أو "تقدير" أو "توقعات" أو "اعتزام" أو "تخطيط" أو "مشروع" أو أي تعبيرات مشابهة. وتعتمد هذه العبارات على افتراضات باستخدام المعلومات المتاحة حاليًا، والتي تخضع لمجموعة من حالات الشكوك وعدم اليقين التي قد تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية عن البيانات المتوقعة أو الضمنية. ومن ثم، فإن أي عبارات استشرافية واردة في هذا التقرير لا تمثل وعودًا أو ضمانات عن السلوك أو السياسة المستقبلية، وبالتالي لا تتحمل شركة المراعي والشركات الفرعية التابعة لها أي التزام بتحديث أية بيانات تم الإدلاء بها حديثًا علينا. وتعتمد شركة المراعي والشركات الفرعية التابعة لها على المعلومات التي يتم الحصول عليها من مصادر تعتقد بأنها موثوقة ولكنها لا تضمن دقتها أو اكتمالها.

حدود الموضوعات

الموضوعات الجوهرية	الفئة	حدود الموضوعات
رعاية الموظفين		
التغذية والرفاهية	اجتماعية	شركة المراعي، المستهلكون
الصحة والسلامة	اجتماعية، اقتصادية	شركة المراعي، المستهلكون
كفاءة وتنوع الموظفين	اجتماعية	المراعي
الاستثمار المجتمعي	اجتماعية	شركة المراعي، المستهلكون
حماية البيئة		
إدارة المياه	بيئية، اقتصادية	المراعي
الابتكار في التغليف	بيئية، اقتصادية	المراعي
تغير المناخ	مشاكل بيئية	المراعي
إدارة المخلفات	بيئية، اقتصادية	المراعي
الزراعة المستدامة	بيئية، اجتماعية، اقتصادية	المراعي
تطوير منتجات آمنة		
الجودة وسلامة الأغذية	الحكومة	شركة المراعي، المستهلكون، الموردون
رعاية الحيوان	اجتماعية	المراعي
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	بيئية، اجتماعية، اقتصادية	شركة المراعي، الموردون



نبذة عن المراعي

” شركة المراعي هي شركة سعودية مساهمة عامة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول).“

بدأت قصة المراعي في عام 1977 وانطلقت بعدها في رحلة ناجحة لتصبح أكبر منتج وموزع للأغذية والمشروبات في الشرق الأوسط، وأكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم. وتغطي عمليات الشركة للإنتاج والتوزيع من مقرنا الرئيسي في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ودول مجلس التعاون الخليجي. بالإضافة إلى مزارعنا في المملكة العربية السعودية، لدينا مزارع صالحة للزراعة توجد بصفة أساسية في الأرجنتين والولايات المتحدة الأمريكية. وبفضل سيطرتنا المباشرة على سلسلة التوريد، نتمتع بقدرة مميزة على تقديم منتجات آمنة وعالية الجودة لملايين المستهلكين كل يوم.

سلسلة قيمتنا - جودة تستحق الثقة



اقرأ المزيد عن علامتنا التجارية.

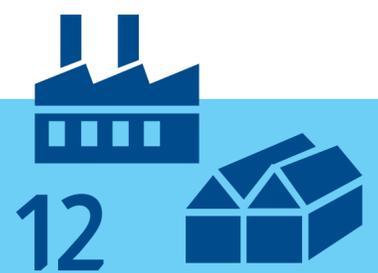
التصنيع



الألبان العصائر المخازن الدواجن أغذية الأطفال الرضع

منشأة تصنيع

إجمالاً في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، لإنتاج مجموعتنا الكبيرة من المنتجات وتعبئتها.



12

موظفونا

اقرأ المزيد عن مهمتنا ورؤيتنا وقيمنا. على أساس حدود إعداد التقارير.



40,213

موظفًا تحقيق الإنجازات ممكنًا
بفضل التزامهم القوي خلال جميع
عملياتنا العالمية.



يجعل موظفونا
البالغ عددهم

المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية

تمتلك شركة المراعي ما يزيد عن



يتم نقل منتجاتنا من منشآت التصنيع إلى



110

مخزنا في
7 دول

تشمل دول مجلس التعاون الخليجي.



9000

مركبة

تنقل المنتجات على الطرق في أي وقت.

المستهلكون

لدى المراعي ما يزيد عن

73,400+

عميل في
5 دول

من دول مجلس التعاون الخليجي.



680+

منتجًا

تباع لأكثر من

الشراء

النسبة المئوية للموردين المحليين في الدول التي ننفذ فيها عملياتنا التجارية:

95%

الأرجنتين



57%

الولايات المتحدة
الأمريكية



51%

دول مجلس
التعاون الخليجي





أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

إدارة الاستدامة في المراعي

إدارة الاستدامة في المراعي

« انطلاقاً من كونها أكبر شركة أغذية ومشروبات في المنطقة، تنهض شركة المراعي بدور مهم اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي. »

ومن خلال الإدارة المتكاملة لأدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، نهدف إلى الارتقاء بالقيمة المشتركة التي نحققها لأصحاب المصلحة لدينا، الآن وفي المستقبل. ونواصل تطبيق الممارسات الرائدة في الصناعة لحماية رفاهية عملائنا وموظفينا، والاستثمار في المجتمعات التي نخدمها، وضمان صحة الحيوانات في جميع مزارعنا، وحماية البيئة الطبيعية، وتحقيق قيمة اقتصادية كبيرة.



حوكمة الاستدامة



المواطنة والمساهمة في
الأطر الوطنية والدولية
التفاصيل الكاملة



مشاركة أصحاب المصلحة



استراتيجية الاستدامة



تحديد المواضيع الأكثر
جوهرية وإعطائها الأولوية



ترسم رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبرنامج التحول الوطني خارطة طريق واضحة لمستقبل المملكة العربية السعودية، لتوجيه التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في المملكة طوال العقد القادم، بينما توفر أهداف التنمية المستدامة للحكومات، والشركات إطار عمل لتحقيق التنمية المستدامة، لأنها تمثل دعوة عالمية للعمل من أجل القضاء على الفقر، وحماية البيئة، وضمان تحقيق الرخاء للجميع. في هذا التقرير، حددنا أين تعمل مبادراتنا نحو المساهمة في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني وأهداف التنمية المستدامة، ويتم تمثيل ذلك من خلال الأيقونات المناسبة التي تسبق تلك الأقسام المرتبطة في التقرير.

لمواءمة مع برنامج التحول الوطني



الموضوعات الجوهرية

الأهداف الإستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني	الموضوعات الجوهرية
2.1.3	التغذية والرفاهية
2.3.4 2.1.3 2.1.1	الصحة والسلامة
4.4.3 4.4.2 4.2.2	كفاءة وتنوع الموظفين
6.2.1 2.1.3	الاستثمار المجتمعي



2.4.1	الابتكار في التغليف
2.4.1	تغير المناخ
5.4.2	إدارة المياه
2.4.1	إدارة النفايات
N/A	الزراعة المستدامة



NTP 37 strategic objectives mapped into the eight themes:

<p>Transform Healthcare</p> <p>2.1.1 Ease Access to Health Services</p> <p>2.1.2 Improve the Quality and Efficiency of Healthcare Services</p> <p>2.1.3 Promote Prevention Against Health Risks</p>	<p>Improve Living Standards and Safety</p> <p>2.3.1 Improve the Quality of Services Provided in Saudi Cities</p> <p>2.3.2 Improve the Urban Landscape in Saudi Cities</p> <p>2.3.4 Enhance Traffic Safety</p> <p>2.4.1 Reduce All Types of Pollution</p> <p>4.4.1 Improve the Living Conditions of Expatriates</p>	<p>Ensure the Sustainability of Vital Resources</p> <p>2.4.2 Provide Environmental Protection From Natural Hazards</p> <p>2.4.3 Protect and Rehabilitate Natural Landscapes</p> <p>5.4.1 Ensure Development and Food Security</p> <p>5.4.2 Ensure Sustainable Access to Water Resources</p>
<p>Social Empowerment and Non-Profit Sector Development</p> <p>2.6.4 Empower Citizens Through the Welfare and Social Development System</p> <p>2.6.5 Improve Effectiveness and Efficiency of Welfare and Social Development System</p> <p>6.1.2 Encourage Volunteering</p> <p>6.2.1 Enhance Business Focus on their Social Responsibilities</p> <p>6.3.1 Support Non-profit Sector Growth</p> <p>6.3.2 Enable Non-Profit Organizations to Achieve Greater Impact</p>	<p>Achieve Governmental Operational Excellence</p> <p>5.2.3 Improve the Productivity of Government Employees</p> <p>5.2.4 Develop e-Government</p> <p>5.2.5 Improve the Quality of Services Provided to Citizens</p> <p>5.3.1 Enhance Transparency Across Government Entities</p> <p>5.3.2 Support Communication Channels with Citizens and Businesses</p> <p>5.3.3 Ensure Government Entities' Response to Customers' Feedback</p>	<p>Labor Market Accessibility and Attractiveness</p> <p>4.2.2 Increase Women's Participation in the Labor Market</p> <p>4.2.3 Enable Integration of People with Disabilities in the Labor Market</p> <p>4.4.2 Improve Working Conditions for Expatriates</p> <p>4.4.3 Effectively Attract Suitable Global Talent</p>
<p>Contribute in Enabling the Private Sector</p> <p>3.1.1 Facilitate Doing Business</p> <p>3.1.6 Attract Foreign Direct Investment (FDI)</p> <p>3.3.2 Develop the Digital Economy</p> <p>3.3.5 Develop the Retail Sector</p> <p>4.3.2 Increase the Contribution of Small and Medium-size Enterprises (SMEs) to the Economy</p> <p>4.3.3 Increase the Contribution of Productive Households to the Economy</p> <p>6.2.2 Encourage Businesses' Interest in Sustaining the National Economy</p>	<p>Develop the Tourism and National Heritage Sectors</p> <p>1.3.2 Conserve & Promote the Kingdom's Islamic, Arab, and National Heritage</p> <p>3.3.4 Develop the Tourism Sector</p>	

5.4.1	الجودة وسلامة الأغذية
5.4.1	رعاية الحيوان
3.3.5 3.1.6	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد



لمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



الموضوعات الجوهرية الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة الخاصة ببرنامج التحول الوطني

17.17 17.16 3.4 2.2	التغذية والرفاهية
8.8 3.6 3.4	الصحة والسلامة
5.1	كفاءة وتنوع الموظفين
17.17 4.3 2.2 2.1 1.2	الاستثمار المجتمعي



14.1 12.2	الابتكار في التغليف
13.1 9.4 17.3 17.2	تغير المناخ
17.17 17.16 6.6 6.5 6.4 6.3	إدارة المياه
12.5 12.4 12.3	إدارة النفايات
12.2 8.8 8.7 6.6 6.5 6.4 6.3 2.4 2.3 1.2 A 15.B 17.16 15 15.5 15.3 15.1 12.4	الزراعة المستدامة



3.9	الجودة وسلامة الأغذية
12 17.16	رعاية الحيوان
12.4 12.2 8.8 8.7 6.6 6.5 6.4 6.3 1.2 A 15.B 15 15.5 15.3 15.1 12.7	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد





إدارة الاستدامة في المراعي حوكمة الاستدامة

« تؤمن المراعي أن نظام الحوكمة السليم، هو أداة مهمة للنمو طويل الأجل لأعمال الشركة واستثماراتها، وهو ما يتوافق مع التزامنا بالجودة في جميع عملياتنا ومنتجاتنا. »

ولقد قمنا بتنفيذ استراتيجية حوكمة فعالة تحدد القواعد، والإجراءات اللازمة لضمان الامتثال لأفضل ممارسات الحوكمة التي تغطي حماية حقوق أصحاب المصلحة لدينا. استراتيجيتنا تصنيفنا باستمرار كشركة رائدة في مجال الحوكمة، واحتلالنا المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط ودول مجلس التعاون الخليجي.

يقدم نائب الرئيس لشؤون الجودة والتنظيم والصحة والسلامة والأمن والاستدامة تقارير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي لشركة المراعي، وكذلك الإدارة التنفيذية بشأن الاستدامة خلال اجتماعات الإدارة التي تُعقد مرتين شهريًا، بينما يؤدي رئيس قسم الاستدامة لدينا دورًا تنسيقيًا لضمان إحراز تقدم ملموس بالمقارنة مع أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية. ويضطلع نواب الرئيس التنفيذيون في النهاية بالمسؤولية عن تحقيق أهداف وغايات الاستدامة الاستراتيجية ذات الصلة بأقسامهم.

في العام المالي 2020، احتلت شركة المراعي المرتبة الأولى في الإصدار لدى السوق المالية السعودية لأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

المصدر: التزامات البيئة والمجتمع والحوكمة ESG استثمر في تميز الاستدامة

تم تصنيف المراعي ضمن أفضل عشر شركات في مؤشر حوكمة الشركات غير المالية في المملكة المتداول في السوق السعودي.

المصدر: الهيئة العامة للاستثمار بالتعاون مع جامعة الفيصل

حصلت المراعي على جائزة "التميز في الحوكمة لعام 2020"، والتي تُمنح لأفضل الشركات المدرجة في سوق رأس المال السعودي، لنجاحها في إكمال 150 معيارًا من معايير الحوكمة.

المصدر: المؤتمر العالمي الثالث لأنشطة الحوكمة مع جامعة الفيصل



إدارة الاستدامة في المراعي إشراك أصحاب المصلحة

ندرك، في شركة المراعي، أن الموازنة بين احتياجات أصحاب المصلحة، وتطلعاتهم تمثل ركيزة أساسية للوفاء بالتزاماتنا، وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من القيمة المشتركة. “

كلمة رئيس مجلس الإدارة

من أجل ذلك، نلتزم بالمشاركة في حوار منظم مع جميع أصحاب المصلحة لدينا (المستهلكين والمساهمين/المستثمرين والموظفين والهيئات التنظيمية الحكومية ومنظمات المجتمع المدني)، من خلال مختلف قنوات التواصل لضمان مراعاة احتياجاتهم وتطلعاتهم وتبليتها فيما يتعلق بالقضايا التي تهم جميع أصحاب

ويوضح الجدول التالي أهم أصحاب المصلحة لشركة المراعي، وأهمية كلٍ منهم للشركة، وأهم احتياجاتهم وتطلعاتهم، وسبل التعاون مع كلٍ منهم، وأمثلة للإجراءات المتبعة للاستجابة لمتطلباتهم.

أصحاب المصلحة:	الأهمية	الاحتياجات والتطلعات	قنوات المشاركة والتواصل في المراعي	استجابة المراعي
المساهمون / المستثمرون	يقدم أصحاب المصلحة ومستثمرونا رأس المال اللازم لتحقيق النمو المستدام؛ لذا يعتمد النمو المستقبلي لشركة المراعي ونجاحها الدائم على قدرتها على استقطاب الاستثمارات محلياً ودولياً. ونحن نلتزم بتقديم مردود مستدام على المدى الطويل للمستثمرين وأصحاب المصلحة في مجموعة متزايدة من خطوط المنتجات المتنوعة.	<ul style="list-style-type: none"> الأداء المالي والكفاءة الإنتاجية والنمو الأرباح المساهمة في التنمية الاقتصادية سعر السهم الإفصاح عن البيانات والمصادقية استبيان رضا حصة السوق البيانات المفصّل عنها للجمهور بشأن أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية، بما في ذلك الإستراتيجيات والأهداف والغايات وأساليب التقييم والسياسات والإجراءات 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات مجلس الإدارة التقارير العامة سياسة حقوق أصحاب المصلحة علاقات المستثمرين مدونة قواعد السلوك المطبقة في المراعي سياسة الإبلاغ عن الانتهاكات السياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد 	<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي، ومدونة قواعد حوكمة الشركة، والتقارير المالية، وعروض الأرباح، وما إلى ذلك. نمو صافي الدخل تقرير الاستدامة

أصحاب المصلحة:	الأهمية	الاحتياجات والتطلعات	قنوات المشاركة والتواصل في المراعي	استجابة المراعي
المستهلكون	ننظر إلى المستهلك على أنه القلب النابض لأعمالنا. نريد من المستهلكين في جميع أنحاء المنطقة أن يفكروا في المراعي أولاً عند شراء الأطعمة والمشروبات. يمثل الفوز بثقة المستهلك وضمان أن تكون منتجاتنا الأفضل دائماً جوهر نمونا المستمر.	<ul style="list-style-type: none"> جودة المنتجات والمكونات ونضارتها وسلامتها القيمة الغذائية للمنتجات وتأثيراتها على الصحة سعر المنتج سمعة العلامة التجارية ممارسات الإنتاج المراعية للبيئة رعاية الحيوان التسويق النزيه والأخلاقي الإشادة وشهادات الاعتماد العالمية قنوات الاتصال المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> قنوات التواصل الاجتماعي الزيارات الميدانية الموقع الإلكتروني مركز الاتصال البريد الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> الحوار المباشر مع المستهلكين على وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك وتويتر ويوتيوب وانستجرام وغيرها الكثير. استطلاعات آراء المستهلكين الشهرية الخط الساخن ورقم الواتساب للتواصل مع المستهلكين.
الموظفون	يمثل الموظفون أهمية قصوى لنجاح أعمالنا، حيث يتمتعون بالالتزام والتفاني ورأس المال الفكري اللازم لتعزيز الابتكار داخل مؤسستنا وتنفيذ إستراتيجيتنا.	<ul style="list-style-type: none"> الأجور والمزايا العادلة تكافؤ الفرص المشاركة والتحفيز تسلسل هرمي يتسم بالشفافية الأمن الوظيفي التدريب والتطوير الوظيفي بيئة عمل آمنة آليات التظلم 	<ul style="list-style-type: none"> سياسة الموارد البشرية برنامج التدريب والتطوير تحليل الاحتياجات التدريبية آلية تظلم الموظفين استبيانات رضا الموظفين (على أساس مخصص) 	<ul style="list-style-type: none"> بدل السكن والنقل التأمين الطبي/على الحياة مكافأة الخدمة السنوية الأنشطة الترفيهية لزيادة التوازن بين العمل والحياة الشخصية تقييم المواهب برنامج التعلم الإلكتروني والتدريب دورات الإدارة أكاديمية المراعي برنامج المتدربين المحترفين للخريجين WE@Almarai
الهيئات التنظيمية الحكومية	نؤمن جلياً بعلاقتنا الراسخة مع الهيئات التنظيمية والرقابية والهيئات الحكومية الأخرى، لأنها تساعدنا على ضمان إدارة المخاطر الكامنة في أعمالنا بالفعالية المنشودة وتصنيع منتجات آمنة وجيدة للمستهلكين. ونلتزم بالامتثال التام لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للتشريعات واللوائح الوطنية المساهمة في التنمية الاقتصادية ممارسات الإنتاج المراعية للبيئة انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على تغير المناخ الإشادة وشهادات الاعتماد العالمية 	<ul style="list-style-type: none"> التدقيق الداخلي اجتماعات أصحاب المصلحة والحوار المفتوح التقارير العامة العمل عن كثب مع الهيئات التنظيمية لوضع معايير محسنة 	<ul style="list-style-type: none"> مدونة حوكمة الشركات التقرير السنوي تقرير الاستدامة يجتمع فريق التنظيم بانتظام مع ممثلي الهيئات الحكومية اجتماعات فريق شؤون الشركة المنتديات الحكومية
منظمات المجتمع المدني	لكوننا شركة تركز على العنصر البشري، نؤمن بأن المساهمة في تنمية المجتمع في البلدان التي نعمل بها ضرورة قصوى لترسيخ الثقة والعلاقات مع المستهلكين. نلتزم بالأداء الجيد والحصول على الغذاء الصحي عالي الجودة ترفاً، بل حقاً لجميع المستهلكين.	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة والمسؤولية المجتمعية للشركة التمويل والدعم المالي انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على تغير المناخ الإفصاح عن البيانات والمصادقية رعاية الحيوان ممارسات الإنتاج المراعية للبيئة المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية 	<ul style="list-style-type: none"> أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركة الفرص التعليمي للطلاب التبرعات الغذائية 	<ul style="list-style-type: none"> الدعم الغذائي لمنخفضي الدخل والفقراء المكافآت التعليمية المعهد التقني للألبان والأغذية مدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات



إدارة الاستدامة في المراعي

تحديد المسائل الجوهرية الأكثر أهمية وإعطائها الأولوية

« نعتمد على مبدأ الأهمية النسبية لتحديد أبرز القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي من شأنها التأثير على الأنشطة وأصحاب المصلحة المرتبطين بشركة المراعي، »

حيث نقوم بتحديد مخاوف أصحاب المصلحة وكذلك المخاطر والفرص أمام الشركة، وهذا من شأنه أن يساعدنا على ترتيب الأمور حسب الأولوية لتركيز جهودنا على القضايا الأهم أولاً، لتحسين قيمة أصحاب المصلحة والأداء المستدام للشركة. كما يساعدنا مبدأ الأهمية النسبية على تحديد المسائل التي يجب إعلانها للجمهور.

في عام 2019، أجرينا مراجعة داخلية للأهمية النسبية واستمررنا في مراقبة القضايا ذات الأولوية مع مراعاة العوامل الداخلية والخارجية خلال عام 2020. لقد بدأنا تقييماً رسمياً آخر للأهمية النسبية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في عام 2021، وستكون النتائج متاحة في عام 2022.

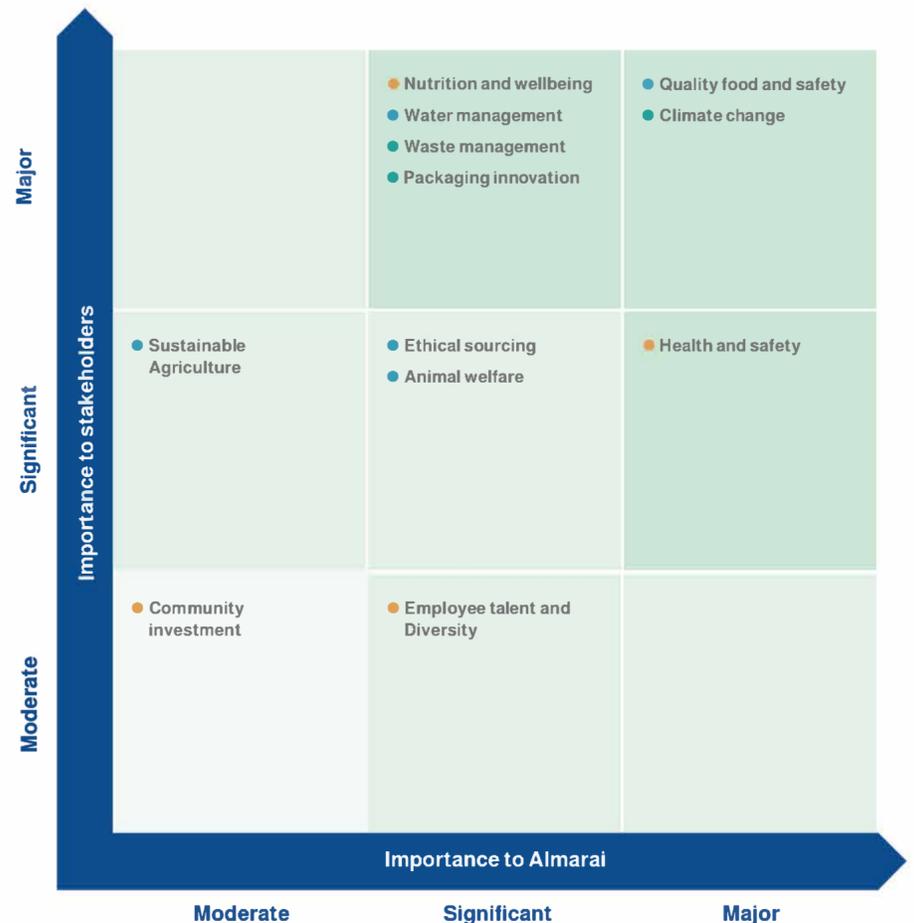
وتتوافق عملية تقييم الأهمية النسبية التي نقوم بها مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

تقييمنا للجوهرية النسبية لعام 2019

في عام 2019، قمنا بمراجعة تقرير الأهمية النسبية لعام 2018 والذي ضم 20 قضية رئيسية، حيث تمت مقارنة نتائج التقرير بالمبادئ التوجيهية والأطر العالمية لقطاع الأغذية والمشروبات، وكذلك بأداء الشركات العالمية الرائدة بالقطاع، بالإضافة إلى إجراء تحليل للسوق في ضوء القواعد التنظيمية القائمة، وحرصنا على مشاركة أصحاب المصلحة الداخليين للتأكد من تغطية كافة جوانب تحليل السوق. وبناء على الملاحظات الداخلية والاعتبارات الخارجية، قمنا بتقليص القضايا ذات الأولوية من 20 إلى 12 قضية وإعادة ترتيبها على مقياس الأهمية على النحو المبين أدناه، فالحوكمة لدينا ليست مجرد مفهوم مستقل بذاته، وإنما هي جزء لا يتجزأ من الإطار العام للاستدامة، ونحرص على تطبيقها في كافة تقاريرنا السنوية وتصريحاتنا الرسمية التي يتم إعدادها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وقد تم اعتماد القائمة الجديدة بالقضايا الأكثر أهمية من قبل الإدارة التنفيذية.

Pillar theme key:

- Caring for people
- Protecting the planet
- Producing responsible Products





إدارة الاستدامة في المراعي

استراتيجية الاستدامة لدينا

تؤمن المراعي بأن العالم سيكون مكاناً أفضل إذا التزمنا جميعاً بتحسين أدائنا كل يوم. ومن خلال الوفاء بالتزاماتنا، يمكننا إجراء تغييرات إيجابية من أجل بناء غدٍ أفضل.

أثناء إعداد استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا (أداء أفضل كل يوم) في عام 2019م، قمنا بوضع مجموعة تتضمن 25 هدفاً وغاية لتحقيقها بحلول عام 2025م، وترتكز استراتيجيتنا على ثلاث ركائز مترابطة، و12 موضوعاً، وجميعها عناصر ضرورية لدعم مساهمتنا في بناء مستقبل أكثر استدامة.

التقدم:

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

الهدف

التقدم

●	تطوير خطة شاملة لتعزيز التغذية والرفاهية التي نقدمها بحلول عام 2025	التغذية والرفاهية
●	تحقيق متطلبات ISO 45001 لجميع الأقسام بحلول عام 2025	الصحة والسلامة
●	وضع برنامج للصحة المهنية والرفاهية في متناول جميع الموظفين بحلول عام 2025	
●	ضمان المساواة بين الجنسين في قوتنا العاملة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص	كفاءة وتنوع الموظفين
●	تقليل نسبة دوران الموظفين بنسبة 12% خلال فترة 2020 - 2024	
●	يشارك 90% من المدراء سنوياً في 40 ساعة على الأقل من التطوير المهني بحلول عام 2025	
●	تبرع بـ 2.5 مليون وجبة صحية بحلول عام 2025	الاستثمار المجتمعي
●	تعليم 250 ألف شخص من خلال برنامج زيارة مصانعنا بحلول عام 2025	
●	توظيف 1,400 شخص على الأقل من خلال المعهد التقني للألبان والأغذية (DFP) بحلول عام 2025	



●	زيادة كفاءة المياه في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)	إدارة المياه
●	بدء ودعم الجهود التعاونية مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاطر المياه وتعزيز الحفاظ عليها بحلول عام 2025	الابتكار في التغليف
●	تجنب استخدام 9000 طن متري من العبوات البلاستيكية من دخول تيار نفايات المستهلكين بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2015)	
●	دعم التحول لاقتصاد التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية بشكل فعال بحلول عام 2025	



تغيّر المناخ	
<ul style="list-style-type: none"> استكشاف وتجربة مركبات بديلة للوقود لأسطول نقل المبيعات لدينا بشكل مستمر 	النقل والتبريد
<ul style="list-style-type: none"> زيادة كفاءة الوقود في مركباتنا الخاصة بنقل المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بنسبة 10% بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018) ستكون مخازن التبريد الخاصة بمستودعات البيع خالية تماما من (CFC) بحلول عام 2025 	
<ul style="list-style-type: none"> تقليل استهلاك الطاقة في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% من خلال تطبيق تدابير الفعالية بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018) زيادة استخدام الكهرباء من مصادر الطاقة النظيفة في أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا إلى 20% بحلول عام 2025 الحصول على شهادة ISO 50001 لأقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بحلول عام 2025 	الطاقة
<ul style="list-style-type: none"> تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018) 	إدارة النفايات
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025 	الزراعة المستدامة



حماية البيئة

<ul style="list-style-type: none"> جميع مصانعنا ستحصل على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025 حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025 	الجودة وسلامة الأغذية
<ul style="list-style-type: none"> الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025 	رعاية الحيوان
<ul style="list-style-type: none"> الممارسات الأخلاقية في توريد المواد 	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد



تطوير منتجات آمنة

حدود استراتيجية الاستدامة

يغطي نطاق استراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة المراعي كافة أنشطة الشركة في دول مجلس التعاون الخليجي - باستثناء شركتي "بيتي" و"طيبة". ما لم يُنص على غير ذلك ضمن الهدف/الغاية المحدد أو أدناه.

الهدف/الغاية	الاستثناءات على النطاق
تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	هذا لا يشمل روث الحيوانات.
تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025	هذا يشمل فوندمونتي الولايات المتحدة والأرجنتين فقط.



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

رعاية الموظفين

نتعهد بتدسين حياة جميع الموظفين الذين يمثلون
عنصرًا أساسيًا في نجاح شركتنا كل يوم.



رعاية الموظفين التغذية والرفاهية

« نحرص على التأكد من أن منتجاتنا ورسالتنا تدعم الحياة الصحية كل يوم »

نهجنا

انطلاقاً من رسالتنا المتمثلة في توفير الأطعمة والمشروبات ذات الجودة والقيمة الغذائية العالية، والتي تُثري حياة المستهلكين كل يوم، فإننا ندعم المستهلكين في مطالبهم المتزايدة بالحصول على المزيد من المنتجات الصحية ذات القيمة الغذائية العالية. ونعكف دائماً على الاستثمار في التقنيات المبتكرة والكفاءات الجديدة، وتطويرها من أجل تحسين الخصائص الصحية والغذائية لمنتجاتنا، كما نعمل على دمج معايير صحية وغذائية محددة في عمليات ابتكار وتطوير المنتجات الخاصة بنا.

وكذلك نعتقد اعتقاداً راسخاً بأن استراتيجية التسويق الخاصة بنا تلعب دوراً أساسياً في تنمية قدرتنا على دعم أنماط الحياة الصحية للمستهلكين، وهي تخضع لأسمى المعايير الأخلاقية ومعايير المسؤولية. ونحرص دائماً على أن تعمل ممارساتنا التسويقية على زيادة الإقبال على منتجاتنا بطريقة نزيهة ومسؤولة، ولهذا السبب، نسعى جاهدين لتحقيق أعلى مستوى من الشفافية في التعامل مع عملائنا من خلال تقديم الخيارات المتنوعة، وتوفير قنوات اتصال موثوقة وواضحة، بالإضافة لوضع الملصقات التعريفية للمنتجات لتمكين المستهلكين من اتخاذ قرارات الشراء المناسبة، فنحن لا نسعى فقط لتسويق المذاق المميز لمنتجاتنا أو لتسويق علامتنا التجارية، وإنما نسعى أيضاً لتسويق جودة وسلامة منتجاتنا وقيمتها الصحية والغذائية. فجميع منتجاتنا تحمل ملصقات تعريفية لتوضيح المعلومات الغذائية والمعلومات الخاصة بالتخزين السليم وحجم الحصة الغذائية وعدد الحصص الغذائية لكل عنصر من العناصر.

وبأتي حرصنا على تمكين عملائنا من اتخاذ خيارات مستنيرة فيما يتعلق بالقيمة الغذائية لمنتجاتنا في إطار جهودنا لزيادة الوعي الغذائي والصحي لدى المستهلكين. ولدينا منصات متعددة للتواصل من أجل التثقيف الصحي والغذائي، كما نعمل جنباً إلى جنب مع مجتمع الرعاية الصحية.



National
Transformation
Program 2020



جميع عصائرتنا الطازجة في أكبر أسواقنا لا تحتوي على سكر مضاف.



لا تحتوي منتجات المراعي على الدهون التقابلية



لا تحتوي منتجات المراعي على ألوان اصطناعية

تظل شركة المراعي ملتزمة بالرضاعة الطبيعية

ليس الحليب البشري عنصراً جوهرياً لبدء حياة جيدة في الحياة فحسب، بل إنه يقدم مجموعة كبيرة من الفوائد مدى الحياة. فالرضاعة الطبيعية حاجة ماسة لصحة السكان، وواحدة من أكثر التدابير الصحية الوقائية فعالية للأطفال والأمهات بغض النظر عن المكان الذي يعيشون فيه. فحليب الأم يوفر غذاءً كاملاً للأطفال، ويُقوّي الرابطة بين الأم والطفل، الأمر الذي من شأنه أن يوفر رفاهية معززة وفوائد عديدة لكليهما. وتوصي منظمة الصحة العالمية واليونيسيف بالرضاعة الطبيعية الحصرية لمدة ستة أشهر. وتؤيد المراعي هذه التوصية تماماً وتؤكد أن جميع الممارسات التجارية موجهة ومتوافقة تماماً مع مدونة منظمة الصحة العالمية وتنظمها القواعد الواردة في قانون الرضاعة الطبيعية السعودي. ويعتبر تعزيز العادات

الصحية والتغذية الأفضل للمهام والأطفال، بما في ذلك الرضاعة الطبيعية، من صميم مبادئ تغذية الرضع التي تتبناها شركة المراعي.

أداء ومبادرات عام 2021

لدعم وتعزيز رفاهية جميع عملائنا، نطبق سياسة تغذية قوية وإطار عمل تم إعداده لرسم استراتيجيتنا لإثراء حياة أصحاب المصلحة لدينا. يتم دعم هذه السياسة والإطار من خلال مجموعة من الأهداف الداخلية الحكيمة القائمة على الركائز الثمانية لإطار العمل المتمثلة فيما يلي: إعادة صياغة المنتج، والابتكار، وإغناء الغذاء، والتسويق للأطفال، والأمن الغذائي، والمسؤوليات الاجتماعية للشركة، والتغذية، واللوائح الغذائية. وخلال عام 2021، أجرينا سلسلة من التثقيبات وحملات التوعية لتوصيل أهمية التغذية والصحة والرفاهية لموظفينا وعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين. من خلال القيام بذلك، أشركنا العديد من الأفراد في فرصة لتعلم كيفية عيش حياة صحية. كما نسعى لمساعدة الآخرين من خلال برامجنا الاستثمارية المجتمعية التي تدعم آلاف الأفراد. وتتميز تبرعاتنا الغذائية بأنها متوازنة من الناحية التغذوية.

وفي سياق مسؤولية شركة المراعي تجاه صحة ورفاهية المستهلكين، تم تطبيق نظام لتصنيف العناصر الغذائية، والذي يشكل جوهر سياسة التغذية الخاصة بنا. ويهدف هذا النظام إلى تنظيم تصنيف منتجاتنا وتوفير الدعم المستمر للتحسينات التغذوية عبر خطوط منتجاتنا. وتستند المعايير إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة العربية السعودية (SFDA) 2333:2019، معيار المطالبات الصحية والتغذية المسموح بها، والمبادئ التوجيهية الغذائية الدولية، وستتم مراجعتها بشكل دوري من قبل لجنة علمية دولية مستقلة. وهذا بدوره يعتمد على المعايير العالمية للملح والسكر ومحتوى الدهون والمعلومات الغذائية. من خلال توفير الشفافية لعملائنا، فإننا نساعد في قدرتهم على عيش حياة صحية.

قصصنا البارزة

تظل شركة المراعي ملتزمة بالتوعية الصحية

تسعى المراعي إلى بناء الوعي بالمعلومات الغذائية والصحية الرئيسية باستخدام قنوات رقمية متعددة. ففي عام 2021، قمنا بالبناء والاستفادة من النجاح الذي تحقق عام 2020 من خلال الاستمرار في توسيع نطاق جمهورنا عبر الإنترنت من خلال منصات رقمية جديدة بما في ذلك نشر منشورات وسائل تواصل اجتماعي خاصة بالصحة والتغذية، وتوفير معلومات تغذية محدثة على موقعنا على الإنترنت. وجاء أمد أعظم نجاحات المشاركة من نمو قنوات التواصل الاجتماعي المتعددة المتوفرة لدينا، وعلى وجه الخصوص يوتيوب، الذي نستخدمه لتنظيم العديد من الحملات والفعاليات التوعوية. وحققت قناتنا على اليوتيوب رقماً قياسياً في عام 2021 كأول علامة تجارية سعودية تصل إلى مليار مشاهدة فيديو، وحققت المراعي تفاعلاً وانتشاراً رائعين لحملاتها التوعوية والإعلانية، محققة ما يزيد عن 6.9 مليون متابع على وسائل التواصل الاجتماعي، واحتلت المراعي محلياً المرتبة الأولى كأكثر صفحة لشركة سلع استهلاكية سريعة التداول لديها جمهور على تويتر وفيسبوك. ووفقاً للتصنيف العالمي، المراعي لديها أكبر صفحة من الجمهور على تويتر كشركة سلع استهلاكية.

بالتعاون مع العديد من المنظمات، استخدمت المراعي منصتها لدعم الوعي الصحي والتغذوي في المملكة العربية السعودية. وفي عام 2021، شاركنا في المشاريع التالية:

- دعم حملات مكافحة المخدرات بالشراكة مع إدارة مكافحة المخدرات.
- دعم حملة للتوعية بأمراض الروماتيزم تُنظّمها الجمعية السعودية لأمراض الروماتيزم.
- دعم حملات التوعية باليوم العالمي لالتهاب المفاصل.
- دعم حملات رعاية صحة الفم والأسنان.
- دعم حملات التبرع بالدم بالتعاون مع الجمعية الخيرية لتيسير الزواج والرعاية الأسرية بالأحساء.
- تنظيم حملات مكافحة التدخين أطلقتها جمعية النقاء الخيرية السعودية تحت شعار "عيشها نقية".

تكریم الشركة للمستهلكين ووصولها على الجوائز

خلال عام 2021، فازت المراعي بأكثر من 12 جائزة وتصنيفاً على المستويات المحلية والإقليمية والدولية في مختلف المجالات المالية والإدارية والتسويقية ومجالات الجودة والسلامة ورضا المستهلك والاستدامة لتعزيز التزامنا بشعارنا "جودة تستحق الثقة". تباينت تصنيفات المراعي خلال العام لتصل إلى المراكز الستة الأولى في مختلف المجالات مثل قياس رضا المستهلك وصورة علامتها التجارية كما فازت المراعي بست جوائز محلية وإقليمية ودولية؛ كان في مقدمتها ما يلي:

- تصدر قائمة العلامات التجارية الأكثر تفضيلاً من قبل المستهلكين في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وفقاً لشركة القنطار للأبحاث.
- تصدر قائمة قطاعي الألبان والعصائر مع لوزين l'uisne، والمرتبة الأولى في قطاع الأغذية من خلال دراسات سلوك المستهلك.
- حازت عصائر فارم سيليكيت على الجائزة الأولى "سوبر ستار" كأفضل منتج مبتكر في السوق السعودي وفقاً لمؤسسة نيلسون.

لا وجود لحوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية



تقوم بتغطية 100% من فئات المنتجات المهمة وتقييمها للتأكد من أمثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية



حصلت على 12 جائزة على المستويات المحلية والإقليمية والوطنية.



أول علامة تجارية سعودية تصل إلى مليار مشاهدة فيديو على يوتيوب





● تتصدر قائمة أفضل العلامات التجارية الصحية لشركات الأغذية العالمية في عام 2021 في الإمارات العربية المتحدة من خلال تصنيف يوجوف (YouGov). تصدرت المراعي قائمة مؤشر العلامات التجارية سابقًا في أعوام 2015 و 2016 و 2017 و 2018.

● تتصدر قائمة العلامات التجارية الأكثر تفضيلاً من قبل المستهلكين في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة في عام 2020 وفقاً لشركة القنطار للأبحاث.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

تم إنجازه على الطريق بعض التقدم تقدم محدود

التقدم	الهدف/الغاية
<input checked="" type="radio"/>	تطوير خطة شاملة لتعزيز التغذية والرفاهية التي نقدمها بحلول عام 2025



رعاية الموظفين الصحة والسلامة

« نحرص على غرس ثقافة الصحة والسلامة بين موظفينا وتشجيعهم على اتباعها كل يوم »

نهجنا

نحن ننظر إلى السلامة على أنها واحدة من قضايا حقوق الإنسان البارزة لدينا ونضع سلامة الأفراد، بداية من موظفينا وصولاً إلى المقاولين والعملاء، في المقام الأول. ونهدف بذلك إلى حماية أي شخص يتعامل مع المراعي من خلال تطبيق معايير دولية صارمة للحفاظ على الصحة والسلامة، وتمكين الزملاء من خلال التوعية والتدريب، وتشجيع نطاق أوسع من الوعي من خلال الحملات والفعاليات.

تستند أنظمة إدارة الصحة والسلامة لدينا إلى سياسة المراعي للصحة والسلامة. وتمثل الركائز الأربع التي تحدد نهجنا وإدارتنا الآمنة فيما يلي: "شخص آمن؛ ومكان آمن؛ وممارسة آمنة؛ واستراتيجية إنتاجية آمنة." تتولى استراتيجيتنا التحكم في نهجنا، وهي مملوكة لجميع أفراد مجتمع المراعي. تتضمن استراتيجيتنا خطاً لتعزيز معايير السلامة لدينا، فضلاً عن التدريب المنتظم للموظفين في المجالات القابلة للتطبيق. وتتم مراجعة الاستراتيجية وتحديثها بانتظام من قبل منتدى جماعي للصحة والسلامة والأمن لدينا يتولى مسؤولية الأداء والمعايير والإرشادات التي نتبناها. ويلعب أعضاؤه دوراً أساسياً في تنفيذ استراتيجيتنا عبر الشركة ويظلون أصحاب المصلحة الرئيسيين للحفاظ على معاييرنا العالية.

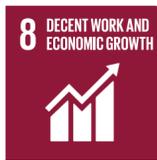
وفي حين نقوم بتوحيد عمليات السلامة، فإننا نقوم أيضاً بتطوير برنامج للصحة المهنية والرفاهية لموظفينا. وسيشتمل هذا البرنامج على تدريب على موضوعات السلامة المتعددة ذات الصلة بموظفين محددين، وسيوفر مجموعة متنوعة من موارد التدريب رقمياً. وسيتمكن الموظفون من المشاركة في حملات التوعية والتدخلات والفعاليات المصممة خصيصاً لتحسين الصحة والسلامة والرفاهية.

سعيًا منا لتتبع وتحليل الحوادث والمخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن، قمنا بتطبيق نظام الإبلاغ عن الحوادث، وهو متاح وميسور لكافة الموظفين. ومن شأن نظام الإبلاغ عن الحوادث المنفذ لدينا أنه يُمكننا بشكل أكثر فعالية من منع وقوع الحوادث.

أداء ومبادرات عام 2021

تُشكّل وحدة الصحة المهنية المتنقلة لدينا جزءاً لا يتجزأ من الوصول إلى هدف الاستدامة الاستراتيجي لشركة المراعي، بهدف وضع برنامج للصحة المهنية والرفاهية بمقدور جميع الموظفين الوصول إليه بحلول عام 2025. وخلال جائحة كورونا، عززنا تدابير الصحة والسلامة لدينا وركزنا على الرفاهية الجسدية والعاطفية والاقتصادية لموظفينا، وذلك أننا أعطينا الأولوية للعمليات الآمنة لفرقنا لتمكين نشاطنا التجاري من مواصلة العمل خلال هذا الوقت الصعب. كما أننا وقّرنا خبرتنا ومرافقنا لدعم أنظمة الرعاية الصحية، وزدنا استثماراتنا المجتمعية لدعم المجتمعات المكافحة وتعاوننا بشكل وثيق مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وقد أبرز الوباء مدى الحاجة إلى تنفيذ أنظمة قوية وفعالة للصحة والسلامة. لقد عززنا قواعداً وإجراءاتنا بشكل صارم على نحو مستمر للحفاظ على أعلى المعايير طوال هذه الفترة الصعبة.

في عام 2021، واصلنا إطلاق برنامج الصحة والرفاهية المهنية لدينا لدعم رفاهية موظفينا بشكل استباقي عبر إجراء الفحوصات الصحية. ولقد حافظنا على تعميم وحدتنا الصحية المتنقلة في موقع التصنيع الرئيسي لدينا لإجراء فحوصات للموظفين والمقاولين والزوار. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقنا حملة داخلية لتطعيم الموظفين ضد فيروس كورونا في مواقع الإنتاج والتصنيع التي يعملون فيها. وتعاونت الحملة مع وزارة الصحة ومدبرياتها في المناطق التي تتواجد فيها الشركة، مثل حائل والخرج والمراعي. جاء ذلك في إطار الجهود التي تبذلها المراعي لزيادة عناصر السلامة في بيئة العمل. ونتيجة لهذه



National
Transformation
Program 2020



قضاء 150.284 ساعة تدريب على صحة الموظفين وسلامتهم.



الحصول على جائزة مبادرة "أفضل صحة موظف" في جوائز الصحة التي تمنحها المملكة العربية السعودية



الحصول على شهادة الأيزو ISO45001 في مواقع الزراعة والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية.



دعم جميع الموظفين بالتطعيمات ورعاية عملية توفير اللقاح في المجتمعات المحلية.



الجهود، فازت المراعي بجائزة "وعي" لأفضل مبادرة صحية لموظفين يبلغ عددهم 8787، وتولت وزارة الصحة تنظيم الجائزة بالشراكة مع مجلس التأمين الصحي، كما التزمت المراعي على منصات التواصل الاجتماعي بالترويج لثقافة صحية.

عقب الحصول على الاعتمادات السابقة لأقسام الزراعة والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا، عملنا على الحصول على شهادة الأيزو ISO45001 عبر وحدات الأعمال الأخرى لدينا في عام 2021. ويتمثل هدفنا الاستراتيجي للاستدامة في الحصول على الشهادة في 100% من مواقعنا بحلول عام 2025 لضمان تجسيد أفضل الممارسات في كل مجال من مجالات عملياتنا.

بمقدور التكنولوجيا أن تلعب دورًا مهمًا في مساعدتنا على إدارة المخاطر والحد منها، وتعزيز أفضل الممارسات، وجعل التدريب أكثر سهولة. ففي عام 2021، واصلنا تنفيذ العديد من مشاريع الرقمنة، بما في ذلك نموذج ويب للإبلاغ عن الحوادث الوشيك الوقوع، بحيث يجعل الإبلاغ عنها وعن المخاطر أكثر سهولة لموظفينا. وقد تم تنفيذها لاستكمال مجموعة الأنظمة الرقمية الأخرى كنظام الإبلاغ عن الحوادث عبر الإنترنت الذي يعمل على السحابة، والذي يُمكن لجميع الموظفين الوصول إليه باستخدام الهاتف الذي وقنوات وفعاليات التوعية الرقمية.

قصصنا البارزة

الحفاظ على استجابتنا لفيروس كورونا

توظف المراعي أكثر من 35000 شخص في جميع أنحاء العالم، معظمهم يُقيمون في أماكن الإقامة التي توفرها الشركة إما في الموقع أو في مكان قريب. وكانت الاستجابة للوباء في الوقت المناسب وبطريقة آمنة أمرًا بالغ الأهمية للحفاظ على أعمالنا وتقليل مخاطر الإصابة به. وفي عام 2021، واصلنا اتخاذ تدابير عديدة للحد من انتشار العدوى وحماية موظفينا. واستمر توفيرنا لمعدات واختبارات الوقاية الشخصية لجميع الموظفين، واستمر تقديم التعقيم المعزز طوال عملياتنا. كما استمر تمتع الموظفين بخيار العمل عن بُعد أو من خلال العمل المختلط حيثما أمكن، واستمرت متطلبات التباعد الجسدي بما يتماشى مع النصائح الحكومية. وكانت المراعي أول شركة على مستوى العالم تحصل على "شهادة الجاهزية لمواجهة الأوبئة" في عام 2020 المقدمة من مؤسسة AIB International، والتي كانت بمثابة مصادقة لجهودنا، واستمرنا في إثبات أننا نقوم بالشيء الصحيح من خلال المصادقة مرة أخرى على عملياتنا وجعل المراعي شركة رائدة في وضع سلامة موظفيها في طليعة أولوياتها. وقد فحص التقييم متعدد الأوجه بصراحة أنظمتنا الإدارية بما في ذلك بروتوكولات معالجة الأزمات وسلسلة التوريد والعمليات وتخفيف الأزمات الصحية.

لقد سلط الوباء الضوء على أهمية الصحة والسلامة بين عدد أكبر من السكان وأبرز بشكل خاص مدى الحاجة إلى تلقيح المجتمعات لحماية الفئات الضعيفة والسماح للشركات بالاستمرار في أعمالها. وبالتعاون مع وزارة الصحة، تولت شركة المراعي رعاية عدد من مراكز التطعيم في أنحاء المملكة العربية السعودية. أظهرت المراعي دورها الوطني وشعورها بالمسؤولية الاجتماعية لتحصين المواطنين والمقيمين من فيروس كورونا. كما شجعت المراعي الأشخاص غير المحصنين على تناول التطعيم لحماية أنفسهم ومجتمعهم. وفضلا عن مراكز التطعيم، نُفذت الشركة عبر صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي حملة توعية لتذكير الجمهور بأهمية التطعيم. وبفضل هذه الجهود، لا يمكن تحسين صحة وسلامة موظفينا فحسب، بل يمكن أيضًا تحسين القاعدة الأوسع نطاقًا لمجتمعاتنا.

التقدم المُحرز في أهدافنا الاستراتيجية

● تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ○ تقدم محدود

الهدف/الغاية	التقدم
تحقيق متطلبات الأيزو ISO 45001 لجميع الأقسام بحلول عام 2025	●
وضع برنامج للصحة المهنية والرفاهية في متناول جميع الموظفين بحلول عام 2025	●

حماية موظفينا



توفير منتجات آمنة عالية الجودة



الحفاظ على الإنتاج والأمن الغذائي



خلق قنوات تواصل فعال



إدارة مخاطر التعرض





رعاية الموظفين كفاءة وتنوع الموظفين

« نحرص على تطوير موظفينا، وتقديرهم، وإدماجهم في أنشطة الشركة كل يوم. »

نهجنا



National
Transformation
Program 2020

تقدم المراعي بيئة من أكبر بيئات العمل في الشرق الأوسط، إذ يعمل لديها ما يزيد على 30 ألف موظف في مختلف قطاعاتها. وفي المراعي، ندرك أن قوتنا من قوة موظفينا، ومن ثم، فإننا ملتزمون باستقطاب، وتطوير، والاحتفاظ بالقوى العاملة المتنوعة والمُحفَّزة. وهدفنا من ذلك هو تعزيز بيئة عمل إيجابية يكون فيها الجميع جزءاً من نمونا، تلك البيئة التي تتجسد فيها الحياة والعمل في قيم الشركة. ولدينا ثقافة داخلية تتركز حول تقدم الموظفين وتطويرهم. إن عملية التغذية الراجعة المستمرة راسخة، وتقدم إرشادات ببناء دعم تعزيز ثقافة العمل.

ولضمان حصول موظفينا على المعرفة والمهارات اللازمة لأداء أدوارهم بفعالية، تطبق المراعي سياسة تدريب شاملة، وتتناول سياسة التدريب الخاصة بنا جميع العناصر الأساسية في دورة التدريب السنوية، بما في ذلك تقييم احتياجات التدريب وخطة التدريب وتقديم التدريب وتقييم التدريب وتوجيه الموظفين الجدد. كما تتناول المساعدة التعليمية المقدمة لصالح الموظفين، والإجازة الدراسية، وبرامج التدريب الصيفية والتعاونية.

تُمكن عملية إدارة المواهب الشاملة (مشروع أفق) شركة المراعي من فهم مجموعة المواهب لديها، وتكوين مجموعة من الموظفين المتعاقبين لفرص الأعمال وتحدياتها في المستقبل. ويمكن لشركة المراعي، من خلال الاستعانة بتقييمات القياس النفسي المحتملة للقيادة واستعراض مناقشات المواهب وجلسات القياس، أن تستهدف الاحتياجات التدريبية المحددة والمخصصة لتطوير مواهب موظفيها.

تركز أكاديمية المراعي، التي تأسست عام 2014، على تنمية القيادة لجميع مستويات الإدارة. وتتعاون أكاديمية المراعي مع مقدمي خدمات محليين وعالميين لتقديم أفضل برامج تطوير المهارات القيادية لموظفيها.

ولإلقاء الضوء على ثقافتنا وتعزيزها، أطلقنا مبادرة "WE@Almarai" التي تركز على الركائز التالية المستمدة من قيمنا:

● نحن نطور: تحدد هذه الركيزة كافة المبادرات التي تدل على النمو والتقدم اللذين يشهدهما الفرد والجماعة في إطار ثقافة شركة المراعي

● نحن نرعى: تشمل هذه الركيزة كافة الأنشطة والمبادرات التي تُركز على الموظف

● نحن نمكّن: تتضمن هذه الركيزة إبراز أي نشاط تعليمي وتدريب للموظفين، وكذلك المبادرات الخيرية التي تساعد في دفع موظفينا وشركة المراعي إلى الأمام

● نحن نحترف: تشير هذه الركيزة إلى كافة الفعاليات الاحتفالية داخل وخارج شركة المراعي

إشراك الموظفين وتحفيزهم وترضيبتهم باستمرار

بصفتنا شركة رائدة في مجال منتجات الألبان والأغذية، فإننا نهدف إلى أن نكون صاحب العمل المفضل. ويتم دعم ذلك من خلال إطار عمل تنافسي للمكافآت مصمم لتعزيز استراتيجية الأعمال الأوسع من خلال جذب موظفينا والاحتفاظ بهم وتحفيزهم على تقديم أداء متميز. تقدم شركة المراعي مجموعة كبيرة من الأنشطة التي تهدف إلى بناء ثقافة مرنة في بيئة

العمل تعزز من التوازن بين العمل والحياة الصحية والإنتاجية واستبقاء الموظفين وزيادة فرص النمو الشخصي والمهني، وتشمل ما يلي:

- مكافآت الأداء والتقدير، مثل جائزة الخدمة السنوية
- المناسبات/الأعياد الخاصة، مثل اليوم الوطني
- رحلات اجتماعية
- توفير فرص لدعم الصحة والرفاهية للفرد من خلال منح
- خصومات على عضوية الصالات الرياضية وعلى الفعاليات الأخرى داخل الشركة فرص التدريب والتعلم الإلكتروني
- فرص التدريب على القيادة، مثل برنامج قادة المستقبل لشركة المراعي
- استبيانات رضا الموظفين ومشاركتهم
- يوفر تطبيق E-connect للأجهزة المحمولة تحديثات تضم أخبار الشركة وخصومات وعروض خاصة للموظفين
- فرص لدعم المجتمع من خلال فعاليات التبرع بالدم والأعمال المنزلية البسيطة بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية السعودي
- مرافق ترفيهية مثل مرافق للرياضة والاسترخاء في مصانعنا
- التقدير الشخصي ورسائل البريد الإلكتروني الاحتفالية لجميع الموظفين

الأداء والمبادرات لعام 2021

يهدف تنوعنا وشمولنا العالميين إلى العمل كأساس لتشكيل جداول الأعمال المحلية، مع التركيز بشكل خاص على المستوى الجماعي فيما يخص التنوع بين الجنسين والاستعداد للجيل القادم من المواهب. ونحن نستهدف تحقيق المساواة بين الجنسين في الأدوار التشغيلية المختلفة، وكذلك استقطاب المواهب وتطويرها في مرحلة مهنية مبكرة. وتأخذ خطط العمل بعين الاعتبار التوظيف واستبقاء الموظفين، والمساواة في الأجور، وعدم التمييز، وغيرها من الإجراءات لدعم مكان عمل شامل.

بفضل التزامنا بالتعلم المستمر لموظفينا، واصلنا عملية نقل التدريبات الرئيسية من المنصات التي يتم تنظيمها وجهاً لوجه إلى منصات يتم تنظيمها عبر الإنترنت، حتى لا تتسبب قيود الوباء في إيقاف عملية التعلم. وجدير بالذكر أن منصات التعلم الإلكتروني الخاصة بنا، والتي يسهل على الموظفين من جميع المستويات الوصول إليها في أي وقت، تستمر في تحقيق مستوى عالٍ من المشاركة.

لا يزال العدد الإجمالي للموظفين المدربين مرتفعاً على الرغم من التحديات التي يمثلها الوباء. وبعد التحول نحو مزيد من التعلم الذاتي عبر الإنترنت أيضاً تحركاً نحو مسؤولية أعلى لكل موظف عن التعلم والتطوير. وفي حين أننا نتطلع إلى عام 2022 وما بعده، فسنستفيد من هذه الفرصة وسنستمر في بناء طرق جديدة من التعلم والتطوير.

تشكل الرقمنة جزءاً من استراتيجيتنا المستمرة لتكوين أعمال أكثر كفاءة ومرونة. لقد واصلنا دعم الموظفين من خلال تطبيقنا لتقليل فجوات الاتصال والترويج لبرامج "We@Almarai"، على وجه الخصوص للقوى العاملة لدينا التي تعمل عن بُعد في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي. وكان هذا مفيداً بشكل خاص لدفع المبادرات والمعلومات الداخلية إلى الأمام مثل ترويجنا للتطعيمات ضد جائحة كورونا عبر برنامجنا الصحي.

استمرت خطط التطوير الفردية في الحفاظ على أهميتها العالية لدى مستويات الإدارة العليا. وجاء ذلك بعد نجاح نشرها لدى المستويات الصغرى من الإدارة وكافة المستويات الإشرافية والإدارية في شركة المراعي. وتعد الخطط جزءاً مهماً من التطوير الوظيفي وتُركّز على المسارات الفردية للتدريب والتعزيز الوظيفي والتغذية الراجعة. ولتعزيز العروض المقدمة لموظفينا، يتم بناء برامج تطوير الموظفين بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية والتدريبية على المستويين المحلي والدولي. ولقد أطلقنا أيضاً العديد من مبادرات التطوير المهني مثل المعهد التقني للألبان والأغذية وأكاديمية المراعي للمبيعات، والتي تحدد التزامنا بالاستثمار في الموارد البشرية من خلال دعم التعليم والتدريب وتطوير الكفاءات.

النقاط الرئيسية لعام 2021

موظفون جديرون بالحصول على الجوائز

تؤمن المراعي إيماناً راسخاً بأن الموظفين هم عنصر أساسي في نجاح الشركة كل يوم، وبفضل جهودهم حصلت المراعي على العديد من الجوائز والأوسمة على مدار السنوات الماضية، الأمر الذي يتوج العلاقة الممتازة بين شركتنا وموظفينا. ولطالما افتخرت المراعي وعبرت عن تواجدها لحصولها على العديد من الجوائز في مجال الموارد البشرية، بما في ذلك احتلالها المرتبة الرابعة في قائمة فوربس "لأفضل جهات عمل في العالم" في عام 2021 من بين 11 شركة في الشرق

لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز.



حصل 100% من الموظفين على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي



تم توفير 275.596 ساعة تدريبية للموظفين.



2319 مشاركاً من مدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات وشركاء أكاديمية المراعي.





الأوسط، والمرتبة 316 في الترتيب العالمي من بين 750 شركة متعددة الجنسيات والتي تم ترتيبها وفق قائمة LinkedIn لأفضل 10 جهات عمل في تحقيق التطوير الوظيفي للمهنيين. ونشعر أن هذه الجوائز تعكس طبيعة البيئة المهنية في المراعي، وستستمر الشركة في توفير فرص التطوير لجميع الموظفين على جميع المستويات الوظيفية.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

تم إنجازه ● على الطريق ● بعض التقدم ● تقدم محدود ○

التقدم	الهدف/الغاية
●	ضمان المساواة بين الجنسين في قوتنا العاملة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص
●	تقليل نسبة دوران الموظفين بنسبة 12% خلال فترة 2020 - 2024
●	يشارك 90% من المدراء سنويًا في 40 ساعة على الأقل من التطوير المهني بحلول عام 2025



رعاية الموظفين الاستثمار المجتمعي

نحرص على توظيف الموارد المتاحة لدينا لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع كل يوم.

نهجنا

ندرك في المراعي الدور المهم الذي يمكننا القيام به في إحداث أثر إيجابي على المجتمع من خلال دعم المجتمعات المحلية. ولدينا برامج مجتمعية راسخة وطويلة الأمد، نديرها بشكل مباشر، وكذلك بالتعاون مع المنظمات المحلية من خلال التعليم، والتدريب، والتطوير، والاستثمارات، والتبرعات الخيرية، والرعاية، وغيرها الكثير. ندعم كل عام أكثر من 300 منظمة تركز على مساعدة المحتاجين من خلال الصحة أو الرياضة أو التعليم أو الرعاية أو المبادرات الأخرى، وهو أمر من شأنه أن يشكل ركيزة أساسية لاستراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم".

بناء استراتيجيتنا للاستثمار المجتمعي

يشكل الاستثمار المجتمعي جزءاً جوهرياً من ركيزة رعاية الموظفين الخاصة بنا في استراتيجيتنا الشاملة للاستدامة. وعلى هذا النحو، قمنا بوضع إطار عمل استراتيجي للاستثمار المجتمعي لضمان وجود حوكمة استراتيجية لكيفية إدارة شركة المراعي لاستثماراتها وشراكاتها المجتمعية. ويوفر إطار العمل دليلاً إرشادياً واضحاً لمجالات تركيزنا، وهي: التدريب والتطوير، والصحة، والرياضة، والتبرعات والرعايات. كما يوفر إطار العمل مزيداً من السياق، ويوضح كيف تحافظ المراعي على التزاماتها الاستثمارية المجتمعية وتفي بها. وفي إطار هذه الأعمال المنفذة، أجرينا تحليلاً مبدئياً لأنشطة الاستثمار المجتمعية لدينا لفهم تأثيرها المحتمل بشكل أفضل ولإنشاء نهج للتقييم. ونعتزم إنجاز هذه الأعمال لدعم قدرتنا على قياس نتائج مبادراتنا في السنوات القادمة.

إطارنا الاستراتيجي للاستثمار المجتمعي

على ماذا نركز

نحن نعطى الأولوية للمشاريع والمنظمات والفعاليات والحملات التي تتوافق مع ركائزنا.

1. التدريب والتطوير
2. الصحة
3. الرياضة
4. التبرع والرعاية



تم إنفاق 41.6 مليون ريال سعودي على مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات



أكثر من 300 منظمة مدعومة من خلال التبرعات والرعايات.



تم التبرع بحوالي 400000 منتج على مدار العام.



رعاية عيادات تطعيم وحملات توعية.



ماذا نفعل وكيف نقدم الدعم

التدريب والتطوير

نحن ندعم المشاريع والمنظمات والفعاليات التي تعمل على تطوير المهارات وتعزيز التعليم ومكافحة التمييز التعليمي وتمكين الشباب.

مبادراتنا الرئيسية

- لحظات
- المعهد التقني للألبان والأغذية
- جائزة التميز الأكاديمي لدول مجلس التعاون الخليجي
- جمعية مرضى الألزهايمر
- جائزة المراعي للطبيب البيطري

الصحة

نحن ندعم المشاريع والمنظمات والحملات التي تعزز خيارات تناول الأكل الصحي ونمط الحياة الصحي وترتبط من الوعي بشأن القضايا الصحية.

تشمل مبادراتنا ما يلي:

- حملة المراعي للعناية بالاسنان
- #المراعي_صحة_أفضل
- البرامج المدرسية
- برنامج زيارات مواقع المراعي
- رعاية اليوم العالمي لمكافحة المخدرات.

الرياضة

نحن ندعم المشاريع والمنظمات والفعاليات التي تدعم وتروج للرياضة.

مبادراتنا الرئيسية

- بطولات المراعي للجولف
- رالي حائل الدولي
- بطولة الكفيف لكرة المرمى
- ماراثون ذوي الاحتياجات الخاصة
- درب زبيدة

التبرع والرعاية

نحن ندعم المشاريع والمنظمات والفعاليات والحملات المخصصة لإحداث تأثير دائم في مجتمعاتنا من خلال الدعم المالي وغير المالي.

مبادراتنا الرئيسية

- جائزة المراعي للأُم المثالية
- حفل زفاف جماعي
- برنامج التبرع بالمنتجات
- جمعية مرضى ألزهايمر
- الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة (جمعية إشراق)

تُقدم المراعي مجموعة متنوعة من التبرعات على مدار العام في سياق مسؤوليتها الاجتماعية ورغبتها في مواصلة دعمها المستمر. ففي عام 2021، أطلقت المراعي برنامج الدعم الخيري الخاص بها ضمن مبادراتها للمواطنة التي تهدف إلى المساهمة بالغذاء لصالح الأسر المستفيدة الأكثر احتياجًا. وتأتي هذه المبادرة بالشراكة مع مئات الجمعيات الخيرية في مختلف مناطق المملكة. وتبرع البرنامج بنحو 400 ألف منتج مجاني للجمعيات المستفيدة عام 2021، والتي تصل إلى ما يزيد على 300 مؤسسة سنويًا في مختلف مناطق المملكة. وقد تم دعم العديد من هذه المؤسسات الخيرية من قبل المراعي لسنوات عديدة نظرًا لتركيزنا على الشراكات المستدامة طويلة الأجل، وغالبًا ما يتم إنجازها بالتوازي مع فعالية توعوية أو منصة وطنية أو شبكة داعمة أوسع نطاقًا.

وتؤمن المراعي بأن لدينا دورًا نشطًا نلعبه في تعزيز البيئة الطبيعية لحماية التنوع البيولوجي ورفاهية المجتمعات، ومن المتوقع أن نوجه جزءًا من استثماراتنا المجتمعية لتعزيز ممارسات حماية البيئة وفعاليتها. وفي عام 2021، قدمت المراعي تبرعًا قيمته 8 ملايين ريال سعودي لدعم الحملة الوطنية للتشجير التي أطلقها المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي، التابع لوزارة البيئة والمياه والزراعة هذا العام. وتهدف الحملة إلى زراعة 10 ملايين شجرة لتمكين رؤية المملكة 2030 من خلال الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية. وقد ركز التبرع الذي قدمته المراعي بشكل خاص على الأنواع الضعيفة أو المعرضة



لخطر الانقراض. وفي إطار مبادرات الاستثمار المجتمعي، دعمت المراعي المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية بمبلغ 3.4 مليون ريال سعودي في شراكة مدتها 10 سنوات لتعزيز البيئة وحمايتها والسعي نحو ممارسات بيئية أفضل للحفاظ على الموائل الطبيعية وتعزيز التنوع البيولوجي.

وفي عام 2021، كنا فخورين بدعم برنامج جديد من خلال المشاركة في مبادرة التشجير الطوعية في حديقة الملك سلمان البرية. وقد تم إطلاق المبادرة من قبل الهيئة الملكية لمدينة الرياض في إطار برنامج الرياض الخضراء. وتأتي المشاركة تزامناً مع الاحتفال باليوم الوطني الـ 91 للمملكة وتُركّز على حماية البيئة المحلية وتعزيزها.

من شأن التبرعات أنها تعكس إيمان شركة المراعي بمدى الحاجة إلى تطوير وتنمية الغطاء النباتي الطبيعي، والحد من آثار التصحر، واستعادة التنوع البيولوجي في البيئات الطبيعية، وإعادة تأهيل مواقع الغطاء النباتي المتدهورة، بالإضافة إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية للحفاظ على البيئة المنزلية وحماية الأرض وتحسين جودة الحياة.

قصصنا البارزة

فيما يلي أبرز جهودنا التي أُجرت في عام 2021:

التدريب والتطوير

تدعم المراعي قطاع التعليم. ولطالما دعمت المراعي مبادرات التعليم بما في ذلك المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني التي بدأت في عام 2011. ويدعم هذا المشروع برامج التدريب التربوي التقني والمهني القوية (TVET)، مثل المعهد التقني للألبان والأغذية (DFP) بهدف تطوير مهارات الشباب السعودي، لا سيما في صناعة الألبان والأغذية. وبصفته واحداً من الصناعات الرئيسية في المملكة العربية السعودية، يستعين المشروع بخريجي المدارس الثانوية، ويوفر لهم التدريب الملائم لتلبية الطلب على الأعمال التجارية للأشخاص المؤهلين تقنياً من ذوي المهارات المتميزة في صناعة الألبان والأغذية.

تحرص المراعي كذلك على تمكين الجيل القادم من الإناث من خلال الفرص التعليمية. ففي عام 2021، قمنا برعاية المخيم الصيفي الذي نظّمته جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والذي يوفر برامج مهارات متنوعة للطالبات لاستثمار قدراتهن في إنشاء مشاريع لتحسين الصحة.

ولكن أثر الوباء على العديد من أنشطتنا التعليمية النموذجية التي تشمل جولات في منشآت التصنيع لدينا للجمهور والمدارس والعائلات. وفي المعتاد، نقدم جولات مجانية للضيوف المهتمين بمعرفة المزيد عن عمليات الإنتاج والتصنيع لدينا. وتوفر الجولات التي يتم تنظيمها في منشآتنا فرصة مهمة لعرض منشآتنا والتفاعل مباشرة مع عملائنا.

رغم التعليق المؤقت لهذه الخدمات، فقد سعينا إلى الاستجابة للتحديات التعليمية الأخرى بما في ذلك دعم مبادرة "تعلم من منزلك (Learn From Your Home)" التي تدعم الطلاب من الأسر ذات الدخل المنخفض. وفي عام 2021، تبرعت المراعي بمبلغ 100000 ريال سعودي لشراء 500 جهاز لوجي لكي يستفيد منه الطلاب في الخرج، لضمان استمرارهم في التعلم عن بعد. وبالإضافة إلى ذلك، وفي سياق برنامج التبرعات ذات النطاق الأوسع، قمنا بدعم العديد من المنشآت التعليمية من خلال تبرعات من المنتجات لتوفير الإغاثة.

الصحة

تُدرِك المراعي الدور المهم الذي يُمكن أن نلعبه في دعم المبادرات الصحية لضمان أن يعيش الناس حياة أطول، وأكثر صحة. فواصلنا دعم البرامج الصحية المختلفة، بما في ذلك توفير التطعيمات لموظفينا ومجتمعاتنا وفعاليتنا وحملاتنا التوعوية في عام 2021. وتشمل بعض جهودنا البارزة تقديم الدعم لما يلي:

- اليوم العالمي لمكافحة المخدرات، إذ رعت شركة المراعي فعالية إدارة مكافحة المخدرات لتوعية المجتمع بمخاطر تعاطي المخدرات وآثارها السلبية على القدرات الاقتصادية والعلمية والمهنية للأمة.
- حملة التوعية بأمراض الروماتيزم التي تنظمها الجمعية السعودية لأمراض الروماتيزم للتشجيع على الخضوع للكشف المبكر عن الأمراض الروماتيزمية وتقديم المساعدة الطبية والعينية للمرضى. وشمل ذلك تنظيم حملات توعية بمناسبة اليوم العالمي لالتهاب المفاصل.
- الأسبوع الخليجي لصحة الفم والأسنان، حيث دعمت المراعي مستشفى البرج الطبي، ومركز الرعاية الصحية الأولية في الحدود الشمالية، عبر تقديم العديد من المنتجات المجانية للمساعدة في تنشيط البرنامج.
- مبادرات توعية صحية، ومنها صندوق الوقف الصحي، حيث تم التبرع بمبلغ 2 مليون ريال لمستشفى الملك خالد بالخرج.
- الحملة التوعوية السنوية لصحة الفم والأسنان في حفل أقيم في قاعة الازدهار بالرياض لتوعية المجتمع بأهمية صحة الفم والأسنان وآثارها على الصحة العامة للفرد، وكذلك توفير طرق حول كيفية الحفاظ على حياة صحية.
- اليوم العالمي للتبرع بالدم، رعت المراعي حملة الأحياء العامة للتبرع بالدم التي نظمتها جمعية تيسير الزواج والرعاية الأسرية بالأحساء.
- اليوم العالمي للامتناع عن التدخين، رعت المراعي حملة مكافحة التدخين التي أطلقتها جمعية النقاء الخيرية السعودية تحت شعار "عيشها نقياً".

- النسخة الرابعة من جائزة المراعي للأُم المثالية لذوي الاحتياجات الخاصة. وقد انطلقت جائزة المراعي للأُم المثالية، الأولى من نوعها في المملكة، عام 2017.
- اتفاقية تعاون مع "جمعية أصدقاء ذوي الإعاقة" لدعم المستفيدين الذين حددتهم الجمعية ودعم الفعاليات الدولية لذوي الاحتياجات الخاصة، ومدتها عام واحد.

الرياضة

تدرك شركة المراعي الدور المهم الذي تلعبه الرياضة في تعزيز الرفاهية والاندماج والتأثيرات الإيجابية على صحة الإنسان. وقد قامت المراعي في عام 2021 برعاية العديد من الأنشطة الرياضية بما في ذلك ما يلي:

- معسكر تزلج داخلي بالشراكة مع الاتحاد السعودي لرياضات المغامرات لتطوير وتأهيل اللاعبين الناشئين والشباب.
- أُقيمت فعالية "ست سنوات من مُشاة الرياض" للترويج لثقافة المشي في المجتمع وتعزيز وعيهم بمدى التأثير الإيجابي لذلك على صحة الإنسان.
- تُقام بطولة المملكة للتايكوندو تحت مظلة الاتحاد السعودي للتايكوندو.
- بطولة 2021 للإبحار المفتوح تحت مظلة الاتحاد السعودي للملاحة الشراعية.
- بطولة الإعلاميين لكرة الطائرة، المنظمة بالتعاون مع الاتحاد السعودي لكرة الطائرة.
- مبادرة برنامج فخر، التي تقوم على تنظيمها اللجنة البارالمبية السعودية، وبرنامج جودة الحياة، نحو تحقيق أهداف رؤية 2030.
- تركزت الفكرة وراء إطلاق مبادرة "برنامج فخر"، التي ترعاها وتدعمها شركة المراعي، على تأهيل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة واكتشاف قدراتهم الرياضية وتمييزها، وتحسين جودة حياتهم وتعزيز مشاركتهم المجتمعية في الأنشطة الرياضية، وصناعة أبطال رياضيين منهم على المستويين المحلي والعالمي.
- مهرجان الخليجي الثالث لكرة الطائرة للشباب، الذي يستضيفه وينظمه الاتحاد السعودي لكرة الطائرة بقاعة وزارة الرياضة بالرياض.
- بطولة النخبة لكأس الأمير فيصل بن فهد لأبطال الدوري الممتاز لكرة اليد.
- بطولة الجميز الأولى للبنات في المملكة، والتي تم تنظيمها تحت مظلة الاتحاد السعودي للجميز

التبرعات والرعاية

منح الجوائز لمن يُحدثون فرقا

بصفتنا شركة مسؤولة اجتماعيًا، فإننا ندعم العديد من الجوائز بالشراكة مع منظمات أخرى لمكافحة تحقيق الإنجازات في المجتمع. وتشمل هذه الجوائز ما يلي:

- جائزة المراعي للابتكار العلمي - انطلقت الجائزة في عام 2001 بالتعاون مع مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقولوجيا، وتهدف إلى تعزيز القدرات العلمية من خلال دعم العلماء والباحثين في مجالات العلوم الأساسية والعلوم التطبيقية والتنمية والابتكار في المملكة العربية السعودية.
- جائزة المراعي للتفوق الأكاديمي - أُطلقت في عام 2006، وتقدم الدعم للطلاب المسجلين في نظام التعليم العام في دول مجلس التعاون الخليجي. وتهدف الجائزة إلى تشجيع الطلاب المتفوقين وتنمية قدراتهم ومواهبهم ودعم إنجازاتهم.
- جائزة المراعي للطبيب البيطري - أُطلقت في عام 2010. وتدعم الجائزة مهنة الطب البيطري، وتهدف إلى تعزيز أهمية دور الطبيب البيطري في حماية الصحة العامة للماشية في دول مجلس التعاون الخليجي وهو أمر بالغ الأهمية لدعم الأمن الغذائي. ونعمل بالتعاون مع الجمعية الطبية البيطرية السعودية وجامعة الملك فيصل.
- جائزة المراعي للأُم المثالية - أُطلقت شركة المراعي هذه الجائزة في عام 2017 بالشراكة مع جمعية الأطفال ذوي الإعاقة، وتهدف إلى تكريم الأمهات اللائي يدعمن أطفالهن ذوي الاحتياجات الخاصة في عملية العلاج والتعليم وإعادة التأهيل.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

تم إنجازه ● على الطريق ◐ بعض التقدم ◑ تقدم محدود ○

التقدم	الهدف/الغاية
●	تبرع بـ 2.5 مليون وجبة صحية بحلول عام 2025
◑	تعليم 250 ألف شخص من خلال برنامج زيارة مصانعنا بحلول عام 2025
◐	توظيف 1.400 شخص على الأقل من خلال المعهد التقني للألبان والأغذية (DFP) بحلول عام 2025



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

حماية البيئة

” نتعهد بتقليل تأثيرنا على مواردنا الطبيعية المشتركة كل يوم..“



نحرص على استخدام موارد المياه بشكل أكثر فعالية كل يوم.

نهجنا



بصفتنا كشركة تعتمد بشكل كبير على الزراعة لإنتاج المكونات والمواد التي نحتاجها، فإننا ندرك أن الإشراف المناسب على مستجمعات المياه حيث نعمل، أمر بالغ الأهمية لضمان استدامة أعمالنا على المدى الطويل. وتُشكّل المياه جزءًا رئيسيًا من رؤية المملكة العربية السعودية 2030، والتي تُحدّد أهمية إدارة تحديات المياه والتخفيف من حدتها ومدى الحاجة إلى الإشراف على المياه. ونظرًا لهذه الاحتياجات، فإن المياه في طليعة أهدافنا البيئية لكي نبقى متماسكين مع أفضل الممارسات الناشئة للشركات لوضع أهدافنا فيما يخص المياه العذبة.

في عام 2019م، شكلنا فريقًا توجيهيًا معنيًا بالمياه كجزء من عملية تطوير إستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا. وأدى الفريق دورًا أساسيًا في وضع أهدافنا وخطة عملنا فيما يتعلق بإدارة المياه من أجل تحسين كفاءة استخدام المياه في جميع عملياتنا على مدار السنوات القادمة. وسيواصل الفريق عمله كمنصة تعاونية لتبادل المعرفة. كما سيلعب دورًا مهمًا في دفع المبادرات لتعزيز ثقافة المياه لدينا على مدار السنوات القادمة.

للمساعدة في إدارة جهودنا في الإشراف على المياه، كانت المراعي عضوًا في تحالف إدارة المياه (AWS) منذ عام 2018. ويركز التحالف على مدى الحاجة إلى إيجاد عالم آمن مائيًا، من شأنه أن يمكّن الأفراد، والثقافات، والأعمال، والطبيعة من الازدهار في الوقت الراهن، وفي المستقبل. ولقد سمحت لنا هذه الشراكة ببلورة فهم أفضل للممارسات، وتنفيذها في أعمالنا، بما يضمن أنه بمقدورنا تقليل تأثيرنا والحفاظ على المياه حيثما أمكن ذلك. لقد قمنا بتطبيق كفاءات أكبر في الزراعة والمراعي لدينا، الأمر الذي سمح بإنتاجية أعلى باستخدام مياه أقل. وكشركة تسعى جاهدة للابتكار والإبداع، سنمضي قدمًا في التعلم ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا ودفع الأداء مع تقليل استخدامنا العام للمياه.

أداء ومبادرات عام 2021

في عام 2021، عملنا على صياغة بيان لموقفنا من المياه، والذي سيحدد التزامنا بمزيد من الإشراف على المياه، مع التركيز على الاستخدام الفعال لمصادر المياه، وزيادة وتيرة إعادة التدوير وتقليل السحب والاستخدام في عملياتنا. وسيحدد البيان إستراتيجية طويلة الأجل تتماشى مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا لدينا، وسيعمل البيان كنظام للحكومة لسنوات قادمة من خلال الاستعانة بعمالنا ووحدات الأعمال لدينا في التفكير في أفضل الممارسات وثقافتها.

وسيكون بيان الموقف من المياه أحد الطرق العديدة لإشراك موظفينا في دفع ثقافة التغيير السلوكي المستدام عبر شركة المراعي. لقد عززنا جهودًا مستمرًا لتشجيع زيادة الوعي بشأن أهمية الحفاظ على المياه في جميع عملياتنا.

قد استفاد الترويج لثقافة إيجابية من استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءات والحد من تسرب المياه وزيادة معدلات إعادة التدوير. لقد استخدمنا أنظمة مراقبة شاملة عبر مواقعنا لوضع سنوات لتسليط الضوء على الأماكن التي تكون أنظمتنا فيها غير فعالة. وأتاحت لنا الترقّيات التي أُجريت على أنظمة التحكم الإشرافي وأنظمة الحصول على البيانات فضلًا عن أنظمة القياس الجديدة فرصة الحصول على فهم أكبر لاستخدام المياه والتخلص منها ومخاطر تسربها. وباستخدام هذه التكنولوجيا، يمكن لفرقنا الاستجابة بسرعة للتسربات وأوجه القصور من خلال توفير استجابات أسرع. ففي عام 2021، أكملنا مشروعنا الثاني لتعظيم عملية التنظيف في المكان في موقع ثانٍ. ونظرًا لأن عمليات التنظيف تُمثّل جزءًا كبيرًا من استهلاكنا للمياه، فإن هذه المشاريع تعد جزءًا مهمًا من إستراتيجيتنا الشاملة لتقليل استهلاك المياه والطاقة عبر عملياتنا.



التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

التقدم	الهدف/الغاية
	زيادة كفاءة المياه في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2018)
	بدء ودعم الجهود التعاونية مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاطر المياه وتعزيز الحفاظ عليها بحلول عام 2025

انخفاض بنسبة 7% في الاستهلاك الكلي للمياه مقارنة بالعام السابق.



المشاركة الداخلية النشطة في تحالف إدارة المياه لوضع خطة لتنفيذ الإشراف على المياه.



تقييم الاستخدامات الرئيسية للمياه في عمليات تصنيع الألبان والعصائر لتحديد فرص الحفاظ عليها.





نحرص على تقليل الأثر السلبي لأنشطة التعبئة والتغليف لدينا على البيئة كل يوم.

نهجنا



يهدف الحد من تأثيرنا على البيئة، والتأكد من أننا نوفر الخدمات التي يستحقها عملاؤنا، تلتزم المراعي بالحد من تأثير التعبئة والتغليف في إطار استراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم". ونحن نركز على الابتكار بصفته الطريقة الرئيسية لتقليل نفايات التغليف المحتملة، وذلك باستخدام المواد الأساسية فقط اللازمة لحماية منتجاتنا والحفاظ عليها. كما أننا نهدف إلى تحقيق التوازن بين إيجاد حلول تغليف من شأنها أن تُقلل من تأثيرنا دون المخاطرة بجودة منتجاتنا وطاقاتنا ومذاقها الطيب. ومن خلال استخدام التصميمات والمواد والتقنيات المبتكرة، لا يمكننا تقليل كمية المواد التي تدخل تيار النفايات فحسب، بل يمكننا كذلك المساهمة في زيادة كفاءة سلسلة التوريد. ونحن نسعى جاهدين لتقليل عبواتنا الشاملة مع التركيز بشكل خاص على العبوات الورقية والبلاستيكية. لقد وضعنا هدفاً طموحاً يتمثل في منع 9000 طن متري من النفايات البلاستيكية من دخول تيارات النفايات بحلول عام 2025. وسيتم تحقيق هذا الهدف من خلال استبدال وتحديث وابتكار تقنيات جديدة.

أداء ومبادرات عام 2021

لقد واصلنا تحسين عملية التغليف البلاستيكية والورقية لضمان أن تظل جودة منتجاتنا في أعلى مستوياتها مع تقليل الأثر الواقع على البيئة. وفيما يتعلق بهدفنا المتمثل في القضاء على 9000 طن متري من النفايات بحلول عام 2025، فقد حققنا إجمالاً قدره 5667 طناً مترياً حتى الآن. وفي عام 2021، تخلصنا من 173.75 طناً مترياً من البلاستيك و 312.2 طناً مترياً سنوياً من وزن الورق. وتشمل المشاريع الرئيسية التي ساهمت في هذه التخفيضات ما يلي:

- تقليل حجم العبوات
- حالات الوصف
- تحسين عملية التعبئة بمعالجة عالية الحرارة، وتوفير حلول معدة حسب الطلب لعملاء خدمات الطعام
- الاستفادة من أحدث التقنيات ومعدات التعبئة والتغليف، ما سمح لنا بتحسين استخدام مواد التعبئة والتغليف

كما تم إبراز تقدم في إزالة مواد التعبئة والتغليف التي يعسر إعادة تدويرها، وكذلك مشروع تحسين الغراء.

وحيثما أمكن، نقوم بدمج الورق المعاد تدويره في تغليف شحن الطرود. وعبر عملياتنا المنفذة في دول مجلس التعاون الخليجي، كان ما نسبته 67% من عبوات الكرتون من مواد معاد تدويرها. ومن خلال الاستثمارات في مواقع التصنيع الخاصة بنا، تمكنا من خفض كمية الألواح المموجة المستهلكة، وذلك من خلال إعادة تصميم الصناديق الخارجية لتكون أكثر كفاءة في استخدام الموارد أيضاً. وبالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتعديل عملية نقل وتخزين المنتجات النهائية من قبل شركة Premier Foods على ألواح البليت، ومن ثم زادت كفاءة منصات التحميل وتم تقليل عدد تحركات الألواح في كافة جوانب سلسلة التوريد.

وفي عام 2021، عملنا على صياغة بيان الأثر البيئي لوضع التعبئة والتغليف.



التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

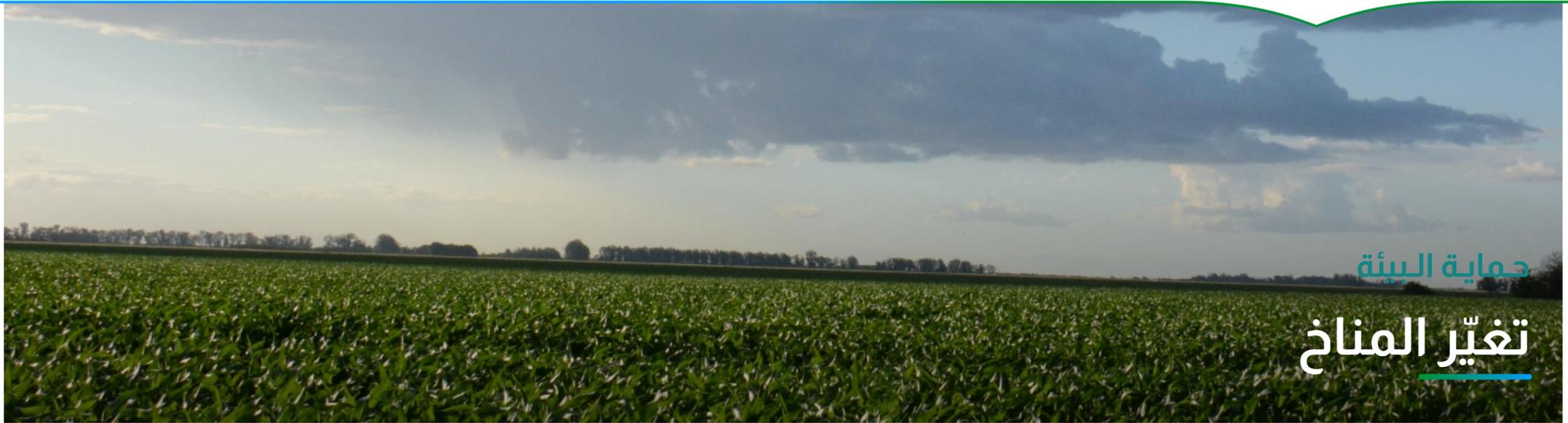
تقليل 5667 طناً مترياً من التعبئة والتغليف منذ عام 2018. 

تقليل 3842 طناً مترياً من إجمالي العبوات البلاستيكية منذ عام 2018. 

1826 طناً مترياً من العبوات الورقية منذ عام 2018. 

67% من عبوات الكرتون من مواد معاد تدويرها. 

التقدم	الهدف/الغاية
	تجنب استخدام 9000 طن متري من العبوات البلاستيكية من دخول تيار نفايات المستهلكين بحلول عام 2025 (مقابل خط الأساس لعام 2015)
	دعم التحول لاقتصاد التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية بشكل فعال بحلول عام 2025



حماية البيئة

تغيير المناخ

« نحرص على تطبيق حلولاً أكثر استدامة للحد من انبعاثاتنا كل يوم. »



تدرك المراعي التحديات ذات الصلة بتغير المناخ، وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري المرتبطة بالجوانب المختلفة من عملياتنا. كما أننا على دراية ووعي بالمخاطر الكامنة وراء تغير المناخ على إنتاج الغذاء، لذا، نعمل باستمرار على تقليل التأثير البيئي لأعمالنا بهدف تحقيق استدامة طويلة المدى. ويستطيع تغير المناخ أن يتحدى الإنتاج الزراعي من خلال الجفاف والآفات والأمراض، وأن يهدد الحفاظ على مستويات الإنتاج وزيادتها على المدى الطويل. لذا، نحن نتطلع إلى تعديل ممارساتنا لـ تمكنا من تلبية احتياجات الإنتاج لدينا الآن وفي المستقبل.

وفي عام 2020، طوّر فريق الطاقة في المراعي "خارطة طريق للطاقة" توضح كيف سنُحسن المراعي من أداء الطاقة من خلال استهلاك الطاقة بكفاءة وتوليدها من مصادر مستدامة. وكان الهدف من ذلك هو تقليل آثارنا على تغير المناخ، وفي الوقت ذاته تقليل تكاليف التشغيل. وتم ربط خارطة طريق الطاقة باستراتيجيتنا المتبعة في مجال الطاقة، والتي تركز على تقليل استخدامنا الكلي للطاقة من خلال مراقبة للطاقة بشكل أكبر، وتقليل الاستهلاك، والكفاءات التشغيلية، وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، وتتطلب هذه الإستراتيجية وخريطة الطريق ثقافة طاقةٍ جسدها كل موظف.

ويُعد تطوير ثقافة الطاقة عنصرًا أساسيًا في استراتيجيتنا الشاملة لإدارة الطاقة وقدرتنا على الاستفادة من الحلول التكنولوجية. ونحن نسعى جاهدين لإنشاء مركز تميز معني بالطاقة ليكون بمثابة منصة تعاونية لتبادل المعرفة والاضطلاع بدور مهم في قيادة المبادرات بينما نعمل على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وتركز ثقافة الطاقة لدينا على ثلاثة عناصر أساسية، وهي: الوعي، والصيانة الدورية للمعدات واستخدامها بالشكل الأمثل، والتحسين المستمر للعملية. ومن السهل على موظفينا التحلي بهذه الثقافة، ويتم دعمها والترويج لها من خلال الدورات التدريبية وهيكل الحوكمة وتنفيذ أفضل الممارسات.

ويأتي أحد أكبر التأثيرات التي يمكن أن يُحدثها إنتاج الأغذية، وتصنيعها، ومعالجتها، ونقلها على تغير المناخ من خلال استخدام غازات التبريد مثل مركبات الكلوروفلوروكربون (CFCs) التي لها تأثير على تغير المناخ أكبر بكثير من الانبعاثات الأخرى. ويعتمد نظام توزيع سلسلة التبريد لدينا على التبريد في جميع المراحل، بدايةً من المزرعة وانتهاءً بالرفوف. ونحن نشعر أنه من واجبنا الإدارة الفعالة لاستخدامنا لغازات التبريد، وقد وضعنا برنامجًا نشطًا للحد من المبردات الضارة وتقليلها واستبدالها، حيثما أمكن ذلك، وفي إطار هذا البرنامج النشط، نسعى إلى استبدال المبردات الضارة التي تستخدم مركبات الكلوروفلوروكربون ببدائل مثل مركبات الكربون الهيدروكلورية فلورية ومركبات الكربون الهيدروفلورية، والتي لا تؤدي فقط بشكل أفضل، بل إنها تقلل أيضًا من انبعاثات الغلاف الجوي التي تساهم في الاحتباس الحراري. وتخضع أنظمة التبريد الخاصة بنا للصيانة والمراقبة المستمرة لـ تكون فعالة في منع التسرب وتحسين أوقات الاستجابة في حالة حدوث تسرب.

أداء ومبادرات في عام 2021

في عام 2021، واصلنا تطوير أنظمة إدارة الطاقة لدينا وذلك في سياق رغبتنا في الحصول على شهادة الأيزو ISO 50001. ولقد عملنا على تطوير خارطة طريق للأيزو وأجرينا تدقيقًا بواسطة جهة خارجية للوقوف على الثغرات. وتُستخدم الثغرات التي تم تحديدها لرسم خارطة طريق لتحديد أهداف الطاقة والالتزام بالامتثال لمتطلبات الأيزو ISO 50001. وأحرز تقدم في المكتب الرئيسي ومواقع تصنيع الألبان والعصائر، ونهدف إلى الحصول على شهادات لكافة المواقع، بما في ذلك أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بحلول عام 2025.

وقد قمنا بتطوير وتنفيذ أنظمة المراعي لمراقبة الطاقة (AEMS) في دول مجلس التعاون الخليجي. وفي المجموع، قمنا بتوصيل 75 موقعًا بأنظمة المراعي لمراقبة الطاقة. وتساعدنا المرحلة الأولى من هذه الأنظمة على تسجيل ومراقبة

increase in solar energy 30%
usage from 2020



decrease in lighting load from 70%
LED installations



clean energy as a 3.70%
percentage of total electricity
consumption



Achieved ISO14001 Certification
for our farming, poultry, sales,
distribution, and logistics sites



استهلاك الطاقة عبر مراكز المبيعات والتوزيع ومنشآت التصنيع ومباني المكاتب الرئيسية. وتمنحنا الأنظمة فهماً أفضل لاستخدام واتجاهات الطاقة الكهربائية لدينا، وبالتالي، تمكّننا من اتخاذ قرارات أكثر كفاءة. وتعمل هذه الأنظمة جنباً إلى جنب مع مشاريع كفاءة الطاقة الأخرى بما في ذلك مشروع لكفاءة البخار ومشروع تجريبي على أنظمة التبريد التبخيري المشتركة التي بدأت الاستعانة بها في عمليات الألبان والعصائر لدينا

وفي سياق خارطة الطريق لدينا نحو استخدام طاقة أكثر نظافة، فلم نلتزم فحسب بتقليل انبعاثاتنا المباشرة، ولكن أيضاً بخفض الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء التي نستخدمها (الانبعاثات "النطاق الثاني"). لقد عملنا بصورة منتظمة على ترقية أنظمة الإضاءة لدينا إلى نظام الـ LED عبر مرحلتين. وتم تنفيذ المرحلة الأولى من برنامج الترقية إلى نظام الـ LED بتفويضات في حمل الإضاءة لدينا بنسبة 70% تقريباً. والمرحلة الثانية من البرنامج في طور التخطيط. وبمجرد اكتمالها، سنكون قد استبدلنا أكثر من 70000 مصباح في جميع أنحاء منشآتنا.

نحن نسعى جاهدين لتحقيق هدفنا لعام 2025 لاستكشاف وتجريب مركبات وقود بديل لأسطول مبيعاتنا. وفي عام 2021، استخدمنا الوقود الحيوي في أكثر من 400 مركبة لتوصيل منتجاتنا إلى جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. وفي البداية، خططنا لزيادة حجم أسطول مبيعات الوقود الحيوي لدينا في هذا السوق؛ ومع ذلك، فقد واجهنا تحديات في تأمين إمدادات الوقود الحيوي للوفاء بمتطلباتنا. ويظل إدخال مركبات الوقود الحيوي معتمداً إلى حد كبير على إمدادات الوقود الحيوي في السوق نتيجة لذلك. فضلاً عن ذلك، لقد وضعها هدفاً يتمثل في زيادة استخدام الكهرباء من مصادر الطاقة النظيفة في أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا إلى 20% بحلول عام 2025 ولتحقيق هذا الهدف، نستكشف فرصاً لتركيبة مرافق الطاقة المتجددة في مختلف أنحاء مواقعنا وزيادة حصتنا في الطاقة المتجددة من الشبكة. على سبيل المثال، منذ عام 2018، قمنا بتركيب ساعات وقدرات لتوليد الطاقة الشمسية في عدد من المواقع، بما في ذلك مشروع طاقة شمسية قدرته 12 ميغا فولت في موقع تصنيعنا في حائل (المملكة العربية السعودية). ومع اقترابنا من عام 2022، سنواصل الاستثمار في شبكة الكهرباء الشمسية لدينا في حين نستكشف طرقاً جديدة لاستخدام الطاقة الشمسية لإنتاج الماء الساخن.

قصصنا البارزة

الحد من آثار التبريد

في عام 2021، واصلنا ترقية وتطوير مواقع مستودعات المبيعات المبردة حتى تكون خالية من مركبات الكلوروفلوروكربون، وحقّقنا هدفنا المتمثل في إنشاء مخازن تبريد في مستودعات المبيعات خالية من مركبات الكلوروفلوروكربون بنسبة 100% بحلول عام 2025. ويتميز الحد من مركبات الكلوروفلوروكربون بأن له فائدة مباشرة على إجمالي انبعاثاتنا ويساعد على تقليل الآثار الضارة على تغيّر المناخ. واستمرت تجاربنا لبدائل المبردات القياسية بإدخال غاز التبريد R290، وهو عبارة عن مادة تبريد غير سامة، يتميّز بخاصية عدم استنفاد طبقة الأوزون ويقل احتمال مساهمته في الاحتباس الحراري. ونحن نخطّط لتوحيد عملياتنا في عام 2022 لاستخدام هذا الغاز البديل إذا تبينت فعاليته. وهذا من شأنه أنه سيقلّل بشكل كبير من تأثيرنا.

الاستثمار في الخدمات اللوجستية المستدامة

في عام 2017، بدأنا في استخدام وقود الديزل الحيوي في عدد قليل من شاحنات المبيعات في مستودعات مختارة من عملياتنا في الإمارات العربية المتحدة. وبعد عام من ذلك الحين، أي في عام 2018، قمنا بتوسيع المشروع ليشمل جميع شاحنات المبيعات. واليوم، فإن جميع مسارات المبيعات في الإمارات العربية المتحدة، حيث تتم الاستعانة بـ 406 شاحنة، تستخدم وقود الديزل الحيوي بمزيج تبلغ نسبته 5% في التعميرة العادية، بما يصل إلى 339,051 مرة سنوياً. وبالإضافة إلى استخدام وقود الديزل الحيوي، قمنا بتركيب نظام توجيه شاحنات SDL، إذ تمكّننا من تحسين المسافة المقطوعة وتوفير الوقود. وساهمت هذه المبادرة في الوصول إلى هدفنا المتمثل في زيادة كفاءة الوقود في مبيعاتنا وتوزيعنا ومركباتنا اللوجستية بنسبة 10% بحلول عام 2025.

الحفاظ على البيئة في عمليات المخازن لدينا

قمنا بتنفيذ برنامجنا للتوعية بالطاقة المسمى "جو جرين Go Green" في موقعنا في جدة (المملكة العربية السعودية) في عام 2021. وتم تشغيل نفس البرنامج في مواقع تصنيعنا في الخرج وحائل (المملكة العربية السعودية). وتتمثل الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج في زيادة وعي الموظفين بالحفاظ على الطاقة، وتحديد المجالات العالية لاستخدام الطاقة، وإجراء تحسينات على العمليات، وإشراك الموظفين في عملية الحفاظ على الطاقة.

يعتمد نهجنا على 4 ركائز:

الالتزام من جانب الإدارة

- إنشاء نظام اتصال فعال وتخصيص الموارد المناسبة لدعم الإدارة والتنفيذ الفعال للبرنامج



التحسينات التشغيلية

الالتزام من جانب الإدارة

- بناء الوعي من خلال مخطط دعم لمكافأة وتقدير الموظفين لابتكار أفضل الأفكار لتوفير الطاقة
- مراجعة إجراءات التشغيل القياسية والممارسات التشغيلية لتحسين كفاءة الطاقة
- تنفيذ جميع الأفكار الممكنة لتوفير الطاقة التي يقترحها الموظفون
- إجراء عمليات تدقيق للطاقة لبناء ثقافة للطاقة

التحسينات الهندسية

- الاستفادة من التعاون لتحديد كافة مصادر الطاقة المستخدمة في المواقع وتطويرها
- تنفيذ ضوابط هندسية لتقليل استهلاك الطاقة

التقنيات الجديدة

- حديد وتنفيذ تقنيات جديدة لتحقيق أعلى استفادة من المعدات الموجودة وتعزيز استخدام الطاقة

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
النقل والتبريد	
استكشاف وتجربة مركبات بديلة للوقود لأسطول نقل المبيعات لدينا بشكل مستمر	●
زيادة كفاءة الوقود في مركباتنا الخاصة بنقل المبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية بنسبة 10% بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	●
ستكون مخازن التبريد الخاصة بمستودعات البيع خالية تماما من (CFC) بحلول عام 2025	●
الطاقة	
تقليل استهلاك الطاقة في أقسام التصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بنسبة 15% من خلال تطبيق تدابير الفعالية بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	●
زيادة استخدام الكهرباء من مصادر الطاقة النظيفة في أقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا إلى 20% بحلول عام 2025	●
الحصول على شهادة ISO 50001 لأقسام الإدارة والتصنيع والمبيعات والتوزيع والخدمات اللوجستية لدينا بحلول عام 2025	●



حماية البيئة

إدارة النفايات

« نحرص على الوصول إلى مرحلة إنتاج بلا نفايات كل يوم. »

نهجنا



National
Transformation
Program 2020

تعتمد دورة الحياة، بدءً من البشر ووصولاً إلى النباتات، على بيئة مزدهرة من أجل البقاء. ومع ذلك، تزداد ندرة الموارد بشكل متزايد، ويعد الحفاظ على رأس المال الطبيعي، والتنوع البيولوجي أمراً حيويًا بالغ الأهمية.

نحن نعمل بشكل متزايد على تقليل النفايات لدينا، وننظر إلى النفايات على أنها مورد ذو قيمة. وبفضل الكفاءة في عملياتنا، نُشجع على إعادة تدوير النفايات، وتحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات؛ إذ أن واحدة من أكثر الطرق فعالية للحد من نفايات الطعام هي منع إنتاج النفايات. وتحقيقاً لهذه الغاية، نسعى جاهدين للتأكد من أن تبيؤنا بالطلب دقيق للغاية لتجنب توليد نفايات الطعام، والتكلفة غير الضرورية التي تتحملها الأعمال والبيئة. وحيثما أمكن، نسعى أيضاً إلى إعادة تدوير أكبر كمية ممكنة من نفايات التغليف والمعالجة الآتية من منشآت كل من التصنيع والتوزيع لدينا. ولقد حافظنا على شراكاتنا مع الشركات المعنية بإدارة النفايات التي تتخصص في إعادة تدوير المواد التي تمثل تحدياً، مثل الأغذية البلاستيكية، بحيث تحولها إلى مواد أخرى مختلفة، لتغير اتجاهها بعيداً عن مكبات النفايات.

لقد كنا مدركين لمفهوم أين تذهب نفاياتنا، وقمنا بدراسة هذا الوضع مقارنة بالتسلسل الهرمي للنفايات. ففي دول مجلس التعاون الخليجي، عملنا على العديد من المبادرات التي تتطلع، حيثما أمكن، إلى الحفاظ على النفايات في فئة منع إنتاجها وهي الفئة الأكثر تفضيلاً في التسلسل الهرمي للنفايات، ومعالجتها على أنها فائض طعام وتجنب التخلص منها في مكب النفايات. وتعمل مجموعة توجيه النفايات لدينا كمنصة تعاونية لتبادل المعرفة، وتلعب دوراً مهماً في قيادة المبادرات في حين نعمل صوب تحقيق هدفنا الاستراتيجي، لتقليل النفايات التي تذهب إلى مكب النفايات في جميع أقسامنا بنسبة 50% بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018).

أداء ومبادرات عام 2021

في عام 2021، استمرت جهودنا في مجال النفايات حيث قمنا بإدخال تحسينات عبر أهدافنا المختلفة للحد من النفايات. وفي عام 2021، انخفض إجمالي النفايات المتولدة بنسبة 6.92%، وزادت النفايات المعاد تدويرها بنسبة 6.82%، وتحول ما نسبته 33% من نفايات الطعام من مكب النفايات مقارنة بعام 2020. ونتيجة لهذه التحسينات، حققنا خفضاً نسبته 40% في النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2021 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018).

لقد بدأنا شراكة جديدة مع مقدم خدمة خارجي في دبي، حيث يقوم بإعادة تدوير مواد التغليف وتنقية المياه لإعادة استخدامها. كما يقوم مقدم الخدمة هذا بإعادة توجيه عنصر مهم من المنتجات الفائضة لضمان إعادة تدوير البلاستيك وتنقية المياه وتحويل الدهون إلى وقود حيوي واستخدام البروتينات لتغذية الحيوانات. كما واصلنا توسيع نطاق جهودنا في مجال المشتريات ليشمل إقامة شراكات إضافية مع كيانات من القطاعين العام والخاص، يجري استكشافها حالياً.

إنتاج السماد العضوي

في حائل، بدأت شركة المراعي عمليات إحراق فضلات الدواجن لإنتاج الأسمدة العضوية. وتعمل محطة تغويز الفحم البيئي ضمن منطقة المرافق، وتعمل على الخط ٦ هادكو وتنتج منتجاً غنياً بالكربون، يتم الحصول عليه عند تسخين الكتلة الحيوية في حاوية مغلقة في بيئة خالية من الأكسجين. ويتكون المنتج نفسه من قيم عالية من الفوسفور، والبوتاسيوم، والمغنيسيوم، والكربون، ويمكن أن يحتفظ بـ 2.5 مرة من حجمه في الرطوبة. ويتميز هذا المنتج بخصائص ممتازة في الاحتفاظ بالمغذيات، وهو أكثر قيمة لتحسين الاستقرار في التربة مقارنة بالفحم الحيوي. وبمقدور الـ EcoChar، الذي يُعتبر

انخفاض تبلغ نسبته 6.92% في إجمالي
النفايات المتولدة مقارنة بعام 2020.



زيادة تبلغ نسبتها 6.82% في معدل
إعادة التدوير مقارنة بعام 2020.



زيادة تبلغ نسبتها 33% نفايات الطعام
المحوّلة من مكب النفايات منذ عام
2020.



انخفاض بنسبة 50% في النفايات التي
تذهب إلى مكبات النفايات في جميع
أقسامنا بحلول عام 2021 (مقارنة بخط
الأساس لعام 2018).



الإصدار المتميز من الفحم الحيوي biochar، زيادة غلة المحاصيل، وتعزيز الزراعة، وله مجموعة متنوعة من الاستخدامات الأخرى، بما في ذلك استخدامه كمكمل للأعلاف الحيوانية، والفراش، واستخدامها كوسيط لترشيح المياه.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغيائنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
تقليل 50% من النفايات التي تذهب إلى مكبات النفايات في جميع أقسامنا بحلول عام 2025 (مقارنة بخط الأساس لعام 2018)	



نحرص على تطبيق ممارسات زراعية تسهم في تجديد التربة كل يوم.

نهجنا

تمتلك شركة المراعي شركة فوندمونتي، والتي تدير حقولنا الصالحة للزراعة الكائنة بشكل أساسي في كل من الأرجنتين والولايات المتحدة، إن ضمان إنتاجنا لأعلاف عالية الجودة للقطعان المنتجة للألبان في المملكة العربية السعودية لا يقل أهمية عن التزامنا بضمن تبنى ممارسات زراعية مستدامة.

نحن نستخدم أفضل ممارسات استعمال الأراضي لضمان إنتاجية أراضينا الصالحة للزراعة، والاستمرار في تبنى ممارسات زراعة متجددة حيثما أمكن. وتعتبر ممارسات الزراعة المتجددة مهمة للاستدامة طويلة المدى لحقولنا الصالحة للزراعة من خلال المساهمة في صحة وحيوية التربة عبر تطوير الميكروبات وتجديد طبقة التربة السطحية، فضلاً عن دعم العزل البيولوجي وعزل الكربون، وتنظيم هيكل التربة، وتطبيق التنوع البيولوجي البيئي الشامل. ففي كاليفورنيا، نشارك في برنامج للحفاظ على الأراضي الزراعية، حيث يتم إراحة حوالي 15% منها في أي وقت لدعم تجدد التربة. وفي الأرجنتين، يتم إجراء تقييمات للأثر البيئي على أساس منتظم في حقول البرسيم. ونراقب على وجه الدقة استخدام الأسمدة ومبيدات الآفات بما يتماشى مع اللوائح المحلية، ونواصل الحوار المستمر مع الهيئات التنظيمية البيئية المحلية في كلا البلدين.

إن عملياتنا التي يتم إنجازها في الأراضي الصالحة للزراعة، الكائنة في كل من الولايات المتحدة والأرجنتين، تستخدم طرق الري الأكثر ملاءمة للبيئة، ولقد استثمرنا بكثافة في البنية التحتية للري منذ تملك الأراضي الزراعية في الولايات المتحدة. فعلى سبيل المثال، تستخدم أراضينا الصالحة للزراعة في ولاية أريزونا مزيجاً من الري بالتنقيط تحت السطحي عالي الكفاءة والري المحوري. وفي كاليفورنيا، حيث نعتمد على قنوات الري، نعمل على نحو مستمر لرصفها بالخرسانة لزيادة التدفق وتقليل هدر المياه بسبب التبخر ونمو النباتات المائية، ويتم تغذية جميع القنوات بالجاذبية ولا تعتمد على طاقة الضخ. وفي عملياتنا في الولايات المتحدة والأرجنتين، نراقب استخدام المياه بما يتماشى مع اللوائح المحلية، ونحافظ على الحوار المستمر مع الهيئات المحلية التي تحكم عملية إدارة المياه.

ويتم نقل العلف من أراضينا الزراعية في الولايات المتحدة إلى أحد المرافئ لكي يتم شحنها بالقطار. وهذا النمط من الشحن الداخلي يقلل من البصمة الكربونية المرتبطة بعمليات التصدير لدينا. وتأتي معظم الكهرباء التي تشغل عملياتنا الزراعية في الولايات المتحدة من مصادر الطاقة المتجددة والطاقة المائية، فضلاً عن ذلك، وحيثما يكون الري عن طريق الضخ مطلوباً، كما هو الحال في أريزونا، فإن جميع المضخات كهربائية. وهذا من شأنه أن يساهم بشكل أكبر في تقليل البصمة الكربونية التشغيلية واستدامة عملياتنا على المدى الطويل.

وجميع عملياتنا التشغيلية في مواقع شركة فوندمونتي الولايات المتحدة (Fondomonte USA) حاصلة على شهادة برنامج تقدير الإنجازات في مجال السلامة والصحة (SHARP)، وبرنامج اعتماد لإدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA). وتعترف شهادة SHARP بأصحاب الأعمال الصغار والمتوسطين الذين استخدموا خدمات برنامج الاستشارات في الموقع التابع لبرنامج OSHA ويقومون بتشغيل برامج نموذجية للسلامة والصحة.

أداء ومبادرات عام 2021

دعم الشباب المزارعين

نحن نقدم الدعم المستمر للعديد من الأنشطة مثل شبكة (H-4) (المزارعون الشباب في أمريكا)، وهي عبارة عن برنامج يديره المعهد الوطني للأغذية والزراعة التابع لوزارة الزراعة الأمريكية. ويعمل البرنامج على إلهام الشباب لدخول المهنة الزراعية، وتزويدهم بالوعي وبناء المهارات من خلال المشاريع التطبيقية.



التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

التقدم	الهدف/الغاية
●	تعزيز الممارسات المستدامة في أراضينا الصالحة للزراعة بحلول عام 2025

لم تقع حوادث عدم الامتثال للقوانين
واللوائح البيئية



26552 هكتار قيد الإنتاج.



جميع مواقع الولايات المتحدة الأمريكية
حاصلة على شهادة SHARP للصحة
والسلامة.





أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

تطوير منتجات آمنة

نتعهد بتقديم "جودة تستحق الثقة" وتعزيز استدامة سلسلة التوريد كل يوم.



نحرص على جودة وسلامة منتجاتنا لتفي باحتياجات المستهلكين كل يوم.

نهجنا



National
Transformation
Program 2020

نعد جميع أصحاب المصلحة بتقديم "جودة تستحق الثقة". منذ عام 1977، نلتزم بتقديم منتجات وخدمات يتم تصنيعها وفق المعايير أفضل الممارسات العالمية للجودة وسلامة الغذاء. ويشكل هذا أيضًا جزءًا أساسيًا من إستراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم".

وتعد تكاملية أنظمة سلامة الأغذية وجودتها مسؤولية مشتركة يطلع بها جميع موظفي المراعي لضمان "جودة تستحق الثقة" في جميع منتجاتنا وخدماتنا. ويتم دعم تكاملية أنظمتنا وقدرتها وفعاليتها من خلال التدريب وتنفيذ العديد من برامج التدقيق الداخلي المتعددة المستويات، والتي يتم التحقق منها بشكل مستقل من قبل هيئات اعتماد وفحص معترف بها دوليًا تتولى إجراء عمليات تدقيق وفحص مادي للأنظمة المعلن عنها وغير المعلن عنها في مواقعنا.

في عام 2021، حصلت جميع عمليات التصنيع لدينا على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000 v 5.1، وهي خطة معترف بها من مبادرة سلامة الأغذية العالمية (GFSI). وعمليتنا حاصلة كذلك على شهادات نظام إدارة الجودة الأيزو ISO 9001.

ونحن ندرك أنه للحفاظ على أدائنا القوي في الجودة وسلامة الغذاء، من المهم أيضًا أن يتم تدريب موظفينا جيدًا ضمن ثقافة الجودة. ويتم تزويد الموظفين بتدريب مخصص على أساس سنوي على يد خبراء دوليين مثل المعهد الأمريكي للخبز (AIB International) ومؤسسة Campden BRI (المملكة المتحدة). ولدينا أيضًا برنامج تقدير لدعم تطوير ثقافة الجودة لدينا.

أداء ومبادرات عام 2021

في عام 2021، وضعنا سياسة منقحة لسلامة الأغذية وجودتها، تحدد التزاماتنا واستراتيجيتنا نحو الحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة في المنتجات التي نصنعها. وفي إطار هذه السياسة، واصلنا التزامنا بالشهادات وأنظمة الإدارة التي تحكم نهجنا وسنواصل الحفاظ على أفضل الممارسات بما يتماشى مع الإرشادات الدولية.

قصصنا البارزة

ضمان السلامة

تأخذ المراعي صحة وسلامة ورفاهية عملائنا على محمل الجد وتسعى جاهدة نحو ضمان أن تكون كافة عناصرنا الغذائية آمنة ومغذية. وحصلت منشآت التصنيع لدى المراعي على شهادة سلامة الأغذية وفقًا لمعيار FSSC 22000 v5.1، وهو معيار تعترف به المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وهي بمثابة تحالف يضم شركات السلع الاستهلاكية الرائدة عالميًا لضمان الغذاء الآمن للجميع. ومن خلال هذه الشهادة، بمقدور عملائنا وزبائننا أن يطمئنوا إلى أن الطعام الذي يشترونه مضمون من حيث الجودة والسلامة. وبالإضافة إلى إنجازنا في اعتماد معيار FSSC 22000، حصلت منشآت التصنيع في المراعي على أعلى تصنيف (A+) من الهيئة العامة للغذاء والدواء في إطار برنامج يتم تنفيذه لتقييم المؤسسات الغذائية في المملكة.

شراكة من أجل السلامة

للعام الرابع على التوالي، استضافت المراعي مؤتمر سلامة الغذاء في عام 2021. ويُعد المؤتمر فرصة جيدة لممثلي القطاعين العام والخاص للالتقاء ومناقشة الممارسات الابتكارية التي تضمن سلامة الغذاء من أجل مستقبل مستدام. وعُقد مؤتمر 2021 مع بذل الاهتمام بالسلامة وسهولة الوصول، وتم استضافته بالكامل تقريبًا بحضور ممثلين عن هيئة الغذاء والدواء

بالمملكة العربية السعودية، ووزارة الصحة، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، وإدارة الغذاء والدواء الأمريكية، والمؤسسة العامة للغذاء و الدواء بالأردن وبلدية دبي.

الاحتفال بيوم الجودة العالمي 2021

من بين الجوانب الرئيسية لنظام إدارة الجودة لدينا التزامنا بالتحسين المستمر؛ ونحن ندرك أن مبادئ استراتيجية الاستدامة لدينا، "الأفضل كل يوم"، تتماشى تمامًا مع هذا. وبينما نحتفل باليوم العالمي للجودة 2021، تناولنا بالدراسة والتأمل إنجازاتنا في ضمان أفضل جودة لعملائنا وطموحننا لكي نشق طريقنا في قطاعنا. ولزيادة الوعي بنهج المراعي في الجودة، قمنا بإلقاء الضوء على إنجازاتنا التي حققناها في ركائز الاستدامة الثلاث لدينا، "رعاية الموظفين"، و "حماية البيئة"، و "إنتاج منتجات آمنة". وتابعنا أنشطة الاتصال الداخلي لدينا بإجراء اختبارات عبر الإنترنت، أثمرت عن ارتفاع مستوى مشاركة الموظفين.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
جميع مصانعنا ستحصل على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	●
حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	○

لا توجد أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو القوانين الطوعية المتعلقة بتأثير المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



لا توجد حالات سحب للمنتجات



100% من المواقع حاصلة على شهادة 22000 لنظام سلامة الأغذية المعترف به من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)



تغطية 100% من فئات المنتجات المهمة وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية



تطوير منتجات آمنة رعاية الحيوان

نحرص على تربية ومعاملة الحيوانات في مزارعنا برفق وبشكل إنساني طوال دورة حياتها كل يوم.

نهجنا

نحن، في المراعي، نبذل اهتمامًا كبيرًا بشأن صحة الحيوانات، ودورها في إنشاء أعمال وسلسلة توريد أكثر استدامة. وفي إطار استراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم"، نضمن حصول عملائنا على منتجات عالية الجودة ومتوافقة مع الممارسات الأخلاقية. وسيكون هدفنا دائمًا هو دعم وتشجيع تحسين الرفق بالحيوان في جميع أعمالنا. وللقيام بذلك، نعمل بشكل وثيق مع فرقنا وشركائنا للحفاظ على معاييرنا العالية، ونسعى دائمًا للارتقاء بها. ونحن نضمن أن الحيوانات التي نربّيها لإنتاج منتجاتنا يتم التعامل معها بشكل لائق وإنساني طوال دورة حياتها. ونحن نتبع المبادئ التوجيهية للمنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) بشأن رعاية الحيوان، بالإضافة إلى "الحريات الخمس" المعترف بها عالميًا للحيوانات الخاضعة لسيطرة الإنسان للحفاظ على الصحة العقلية والجسدية للحيوانات. ويجب تربية جميع الماشية التي توفر لنا اللحوم الطازجة والدواجن والبيض وفقا لهذه الحريات الخمس:

- التحرر من الجوع والعطش
- التحرر من الانزعاج
- الخلو من الألم أو الإصابة أو المرض
- حرية التعبير عن السلوكيات الطبيعية
- التحرر من الخوف والضيق

نحن نعمل عن كثب مع مختلف المنظمات البيطرية للحفاظ على صحة حيواناتنا ونسعى إلى تزويد مواشينا بمستويات معيشية عالية بشكل استثنائي، لضمان أقصى قدر من الغلة والجودة. وتحظى قطعان الماشية الهولشتاين لدينا بالدعم اللازم على مدار الساعة على يد فرق بيطرية محترفة، وتتمتع بأماكن تربية مظلمة على مدار العام، وكذلك تبريد هواء واستحمام، وتتغذى الأبقار وفق نظام غذائي صحي مصمم خصيصًا ليتناسب مع احتياجاتهم.

لإنتاج منتجات تتمتع بأعلى جودة، يجب أن نتأكد من أن الأعلاف التي نقدمها لمواشينا تتمتع هي الأخرى بأعلى مستويات الجودة، ويتم الحصول عليها من مواقع تدار بشكل جيد وأن يتم إطعامها بالكمية الصحيحة. وتحصل قطعان الدواجن على أفضل رعاية من نوعها، بما يضمن أن الصحة تتجاوز باستمرار المعايير العالمية. ويتم تحقيق هذه المعايير من خلال التركيز على مستويات عالية من تربية وتغذية طيورنا. فعلى سبيل المثال، لدينا نظام فريد لتنقية الهواء في مزارع الفروج لدينا. ويتم وضع الدجاج في حظائر يتم التحكم في مناخها ويتم تزويدها بنظام غذائي صحي. كما لا تستخدم المراعي أقمصاصًا في أي من مزارع الدواجن الخاصة بنا.

ولا تستخدم مضادات الميكروبات العلاجية في أبقارنا كبديل للإدارة الجيدة. ولدينا خطة صحية لتحسين صحة أبقارنا باستمرار، مع التركيز على التطعيم الفعال والتربية الجيدة للحيوانات وأفضل ممارسات النظافة. وأثناء العلاج، يتم إخراج أبقارنا من عملية الإنتاج حتى يتم الانتهاء من العلاج وتظهر نتائج سلبية للمضادات الحيوية في حليها. وبالنسبة لدجاج التسمين لدينا، نحن لا نستخدم مضادات الميكروبات (المضادات الحيوية) على الإطلاق.

أداء ومبادرات عام 2021

في عام 2021، عملنا على صياغة سياسة الرفق بالحيوان الخاصة بنا والتي ستشكل نهجنا في رعاية الحيوان وتحكمه. وستغطي هذه السياسة جميع المواشي والحيوانات في جميع أنحاء مجموعتنا وتحميها من الممارسات السيئة بالتركيز على



لا توجد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح



يوضع 100% من الأبقار في حظائر مغلقة تتوفر فيها أماكن للراحة وبوضع 100% من الدجاج في حظائر مغلقة خالية من الأقفاص



وأصبحت المراعي أول شركة على مستوى العالم تحصل على الشهادة الدولية لصحة الحيوان لمزارع الألبان وعملياتها. وقد تم تقديم هذا التقدير من قبل مؤسسة NSF International وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان.



وأصبحت المراعي أيضاً أول شركة في المملكة العربية السعودية تحصل على شهادة في تفريخ وتفقيس الدواجن ونقلها وتشغيلها. وقد تم تقديم هذا التقدير من قبل مؤسسة NSF International وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان.



أفضل الممارسات والمناهج المتبعة في الإدارة وظروف المعيشة والنقل والغذاء والتغذية والصحة والرفاهية. وستشكل هذه السياسة جزءاً من رحلتنا نحو تحقيق المعايير الدولية لصحة الحيوان الخاصة بمؤسسة NSF International، والتي نشعر أنها تُظهر الاهتمام والتعاطف مع مواشينا. وقد بدأت هذه الرحلة في عام 2020 بتحديث إجراءات التشغيل القياسية لدينا لتتماشى مع المعايير، وأجرت تدريباً لموظفي المواقع، وحددت فريقاً معنياً برعاية الحيوان.

قصتنا البارزة

تحقيق الرفق بالحيوان على مستوى العالم

وفق أفضل ممارسات رفاهية الحيوان الممكنة **بفضل طموحنا لقيادة قطاعنا**، أصبحنا أول شركة على مستوى العالم تحصل على الشهادة الدولية لصحة الحيوان لمزارع الألبان وعملياتها. وقد تم تقديم هذا التقدير من قبل مؤسسة NSF International وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان. وأصبحت المراعي أيضاً أول شركة في المملكة العربية السعودية تحصل على شهادة في تفريخ وتفقيس الدواجن ونقلها وتشغيلها.

الشراكة في الطب البيطري

جددت المراعي اتفاقية التعاون والشراكة مع الجمعية الطبية البيطرية السعودية لمدة ثلاث سنوات أخرى، وذلك من عام 2021 حتى 2024. ووفقاً للاتفاقية، ترعى الشركة بشكل حصري "جائزة المراعي للطب البيطري لدول مجلس التعاون الخليجي" من خلال التزامها بتغطية القيمة السنوية للجائزة، البالغة قيمتها خمسمائة ألف ريال سعودي (500.000 ريال).

وأطلقت الجائزة أصلاً في عام 2009 باسم "جائزة المراعي البيطرية لدول مجلس التعاون الخليجي" قبل تغيير اسمها. وقد حصل على الجائزة 62 فائزاً من الأطباء والباحثين منذ إنطلاقها، وشهدت نجاحات ملحوظة حيث استقطبت مئات الأطباء البيطريين والباحثين، الذين كان لهم كبير الأثر في إثراء الحركة الطبية البيطرية السعودية. وتتوافق الجائزة مع الرؤية الشاملة التي تنتهجها المراعي في دعم المهن المختلفة وإثرائها في المجتمع المحلي.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025	●





تطوير منتجات آمنة التوريد الأخلاقي

« نحرص على اتباع نهج تعاوني لتعزيز الاستدامة في كافة سلاسل التوريد الخاصة بنا كل يوم. »

نهجنا

تلتزم المراعي بالنمو بشكل مستدام، والعمل بمسؤولية في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة لدينا. وبدءاً من حماية حقوق الإنسان واحترامها في سلسلة توريد معقدة، مروراً بالتمسك بمعايير سلامة الأغذية العالية، وصولاً إلى دعم اختيار المستهلك والشفافية، فإن رؤيتنا المتمثلة في " أداء أفضل كل يوم " متجذرة بعمق في ثقافتنا. في المراعي، نستخدم أيضاً انتشارنا العالمي لإحداث أثر إيجابي. وفي المجتمعات التي نعمل فيها، نستثمر ونعمل على تنفيذ ممارسات عمل أفضل، وتعزيز المرونة الاقتصادية، وقيادة الممارسات الزراعية السليمة، وضمان الممارسة الأخلاقية.

نحن نعتقد أنه من واجبنا اتجاه المستهلكين ضمان أن الأطعمة والمشروبات التي نقدمها يتم توفيرها وفقاً لأعلى معايير السلامة والبيئة والأخلاق. لقد عملنا على ضمان أن تكون سلسلة توريدنا شفافة وخالية من الممارسات الخاطئة من خلال التنفيذ المستمر للسياسات والإرشادات الجديدة. ويتوقع من موردي المراعي الالتزام بتقييماتنا للمخاطر، ومدونة قواعد سلوك الموردين، وتقديم معلومات شفافة في استبيانات التقييم الذاتي. وهذا من شأنه أن يضمن أنه بمقدورنا تخفيف وطأة المخاطر التي نتعرض لها نحن وأصحاب المصلحة وذلك بمعرفة أن منتجاتنا يتم إنتاجها وتصنيعها وفقاً لأعلى المعايير فيما يتعلق بالعمالين واستخدام الموارد وإمكانية التتبع.

وانطلاقاً من ريادتنا في مجال صناعة الأغذية والمشروبات في المنطقة، وكوننا أكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم، فإننا نعي جيداً أن موردينا بحاجة إلى التصرف بطريقة مسؤولة أخلاقياً، لذا، نسعى دائماً للإفصاح واستحداث تحسينات عبر سلسلة القيمة.

أداء ومبادرات عام 2021

نظراً لكوننا شركة عالمية تعمل عبر مناطق مختلفة ذات تشريعات فريدة، فإننا في وضع ممتاز لمساعدة الآخرين على التعرف على أفضل الممارسات وتجسيدها. ففي عام 2021، عملنا على وضع سياسة التوريد الأخلاقي واستبيان التقييم الذاتي للموردين، واللذان سيتم توفيرهما لجميع الموردين الجدد والحاليين الذين يعتبرون أساسيين أو ذوي مخاطر عالية. وتهدف الاستبيانات إلى اكتساب فهم أكبر لضوابط إدارة الموردين والأداء في القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
وضع نهج للتوريد المسؤول وخطة للتدقيق بحلول عام 2025	●



100% من حجم المشتريات من الموردين يتوافق مع سياسة التوريد المتبعة في الشركة

يتم التحقق من أن 100% من الكمية المشتراة تتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمُعترف بها دولياً

3462 مورد محلي

ما نسبته 51.3% من الموردين المستعان بهم محليون



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

بيانات الأداء



أداء الاستدامة لدينا

2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة
0	0	0	0	الأرجنتين

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة



رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

2021	2020	2019	2018	
التغذية والرفاهية				
3	7	1	0	عدد حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات ووضع الملصقات التعريفية عليها
3	7	1	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
100%	100%	100%	100%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

الصحة والسلامة				
228	180	226	256	عدد الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين
176	153	195	256	دول مجلس التعاون الخليجي
37	16	14	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
15	11	17	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
3	3	3	0	الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين
3	0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
0	3	3	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين

2021	2020	2019	2018	
2.15				معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
1.68	1.38	1.87	1.72	دول مجلس التعاون الخليجي
70.60	20.00	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
19.2	24.24	29.71	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
0.82				معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل)
0.82	0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
0	37.00	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
167915	62965	363991	155320	ساعات التدريب على صحة الموظفين وسلامتهم
150284	56582	352338	155320	دول مجلس التعاون الخليجي
17160	6163	11544	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
471	220	109	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
19	984	3036	0	ساعات التدريب على صحة المتعاقدين وسلامتهم
0	0	1289	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
16	984	1711	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
3	0	36	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
4.7	1.7	9.6	4.0	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل موظف
4.3	1.5	9.5	4.0	دول مجلس التعاون الخليجي
45.9	19.1	29.7	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
2.2	1.1	0.5	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
0.2	0.5	4.5	6.1	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل متعاقد
0	0	2.1	غير متوفر	دول مجلس التعاون الخليجي
0.6	0.8	4.8	10.6	الولايات المتحدة
0.05	0.3	1.7	1.7	الأرجنتين
				معدل غياب الموظفين (%)
3.1%	5.0%	4.9%	6.5%	دول مجلس التعاون الخليجي

2021	2020	2019	2018	
12.2%	7.0%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
6.7%	3.6%	5.0%	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين

كفاءة وتنوع الموظفين

عدد الموظفين	2021	2020	2019	2018	
35386	37066	37821	38953		عدد الموظفين
34801	36534	37231	38416		دول مجلس التعاون الخليجي
374	323	389	366		الولايات المتحدة
211	209	201	171		الأرجنتين
34539	36198	36870	38132		الموظفون من الرجال
34059	35768	36462	37666		دول مجلس التعاون الخليجي
310	263	248	324		الولايات المتحدة
170	167	160	142		الأرجنتين
847	868	865	821		الموظفات
742	766	769	750		دول مجلس التعاون الخليجي
64	60	55	42		الولايات المتحدة
41	42	41	29		الأرجنتين
34449	36196	36860	38110		دوام كامل، الموظفون من الرجال
34059	35768	36456	37662		دول مجلس التعاون الخليجي
220	261	245	306		الولايات المتحدة
170	167	159	142		الأرجنتين
845	867	865	821		دوام كامل، الموظفات
742	766	769	750		دول مجلس التعاون الخليجي
62	59	55	42		الولايات المتحدة
41	42	41	29		الأرجنتين
3	2	10	22		دوام جزئي، الموظفون من الرجال
0	0	6	4		دول مجلس التعاون الخليجي
3	2	3	18		الولايات المتحدة
0	0	1	0		الأرجنتين
2	1	0	0		دوام جزئي، الموظفات
0	0	0	0		دول مجلس التعاون الخليجي

2021	2020	2019	2018	
2	1	0	0	الولايات المتحدة
0	0	0	0	الأرجنتين
254	253	271	243	الموظفون في الإدارة العليا
234	229	248	243	دول مجلس التعاون الخليجي
8	10	8	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
12	14	15	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
1250	1240	1319	1272	الموظفون في الإدارة الوسطى
1196	1190	1266	1272	دول مجلس التعاون الخليجي
31	28	31	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
23	22	22	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
33882	35573	36230	36901	الموظفون غير الإداريين
33371	35115	35717	36901	دول مجلس التعاون الخليجي
335	285	350	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
176	173	163	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
4521	2352	5316	6693	التعيينات الجديدة للموظفين
4075	2007	4964	6693	دول مجلس التعاون الخليجي
381	323	281	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
65	22	71	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
2826	1479	3498	4677	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 18-30
62.5%	62.9%	65.8%	69.9%	
2616	1373	3320	4677	دول مجلس التعاون الخليجي
64.2%	68.4%	66.9%	69.9%	
163	90	150	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
42.8%	27.9%	53.4%	لا تتوفر معلومات	
47	16	28	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
72.3%	72.7%	39.4%	لا تتوفر معلومات	

2021	2020	2019	2018	
1625	763	1761	2003	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 50-31
35.9%	32.4%	33.1%	29.9%	
1440	627	1617	2003	دول مجلس التعاون الخليجي
35.3%	31.2%	32.6%	29.9%	
167	131	101	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
43.8%	40.6%	35.9%	لا تتوفر معلومات	
18	5	43	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
27.7%	22.7%	60.6%	لا تتوفر معلومات	
70	110	57	13	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 51+
1.5%	4.7%	1.1%	0.2%	
19	7	27	13	دول مجلس التعاون الخليجي
0.5%	0.3%	0.5%	0.2%	
51	102	30	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
13.4%	31.6%	10.7%	لا تتوفر معلومات	
0	1	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
0.0%	4.5%	0%	لا تتوفر معلومات	
4410	2214	5098	6542	التعيينات الجديدة للموظفين، رجال
97.5%	94.1%	95.9%	97.7%	
4006	1932	4786	6542	دول مجلس التعاون الخليجي
98.3%	96.3%	96.4%	97.7%	
346	263	258	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
90.8%	81.4%	91.8%	لا تتوفر معلومات	
58	19	54	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
89.2%	86.4%	76.1%	لا تتوفر معلومات	
267	138	218	151	التعيينات الجديدة للموظفات
5.9%	5.9%	4.1%	2.3%	
69	75	178	151	دول مجلس التعاون الخليجي

2021	2020	2019	2018	
1.7%	3.7%	3.6%	2.3%	
191	60	23	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
50.1%	18.6%	8.2%	لا تتوفر معلومات	
7	3	17	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
10.8%	13.6%	23.9%	لا تتوفر معلومات	
4568	2446	4215	4360	معدل دوران الموظفين للعمل
12.9%	6.6%	11.1%	11.2%	
4422	2322	3999	4360	دول مجلس التعاون الخليجي
12.7%	6.4%	10.7%	11.3%	
93	111	200	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
24.9%	34.4%	51.4%	لا تتوفر معلومات	
53	13	16	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
25.1%	6.2%	8.0%	لا تتوفر معلومات	
2917	938	1824	1890	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 18-30
63.9%	38.3%	43.3%	43.3%	
2832	874	1708	1890	دول مجلس التعاون الخليجي
64.0%	37.6%	42.7%	43.3%	
53	56	112	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
57.0%	50.5%	56.0%	لا تتوفر معلومات	
32	8	4	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
60.4%	61.5%	25.0%	لا تتوفر معلومات	
2976	1338	2173	2326	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 31-50
65.1%	54.7%	51.6%	53.3%	
2931	1301	2098	2326	دول مجلس التعاون الخليجي
66.3%	56.0%	52.5%	53.3%	
24	32	63	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة

2021	2020	2019	2018	
25.8%	28.8%	31.5%	لا تتوفر معلومات	
21	5	12	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
39.6%	38.5%	75.0%	لا تتوفر معلومات	
270	170	218	144	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية +51
5.9%	7.0%	5.2%	3.3%	
254	147	193	144	دول مجلس التعاون الخليجي
5.7%	6.3%	4.8%	3.3%	
16	23	25	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
17.2%	20.7%	12.5%	لا تتوفر معلومات	
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
0%	0%	0%	لا تتوفر معلومات	
4449	2379	4068	4270	معدل دوران الموظفين للعمل، الرجال
97.4%	97.3%	96.5%	97.9%	
4335	2271	3871	4270	دول مجلس التعاون الخليجي
98.0%	97.8%	96.8%	97.9%	
61	98	185	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
65.6%	88.3%	92.5%	لا تتوفر معلومات	
53	10	12	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
100.0%	76.9%	75.0%	لا تتوفر معلومات	
95	67	147	90	معدل دوران الموظفين للعمل
2.1%	2.7%	3.5%	2.1%	
87	51	128	90	دول مجلس التعاون الخليجي
2.0%	2.2%	3.2%	2.1%	
8	13	15	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
8.6%	11.7%	7.5%	لا تتوفر معلومات	
0	3	4	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين

2021	2020	2019	2018	
0.0%	23.1%	25.0%	لا تتوفر معلومات	
2.4%	2.3%	2.3%	2.1%	معدل توظيف النساء (%)
2.1%	2.1%	2.1%	2.0%	دول مجلس التعاون الخليجي
17.1%	18.6%	14.1%	11.5%	الولايات المتحدة
19.4%	20.1%	20.4%	17.0%	الأرجنتين
5	7	4	2	النساء ضمن مناصب الإدارة العليا
2.0%	2.8%	1.5%	0.8%	
1	2	2	2	دول مجلس التعاون الخليجي
0.4%	0.9%	0.8%	0.8%	
2	3	0	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
25.0%	30.0%	0%	لا تتوفر معلومات	
2	2	2	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
16.7%	14.3%	13.3%	لا تتوفر معلومات	
39	33	43	45	النساء ضمن مناصب الإدارة الوسطى
3.1%	2.7%	3.3%	3.5%	
29	26	31	45	دول مجلس التعاون الخليجي
2.4%	2.2%	2.4%	3.5%	
6	3	8	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
19.4%	10.7%	25.8%	لا تتوفر معلومات	
4	4	4	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
17.4%	18.2%	18.2%	لا تتوفر معلومات	
803	828	813	703	النساء ضمن المناصب غير الإدارية
2.4%	2.3%	2.2%	1.9%	
712	738	736	703	دول مجلس التعاون الخليجي
2.1%	2.1%	2.1%	1.9%	
56	54	42	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة

2021	2020	2019	2018	
16.7%	18.9%	12.0%	لا تتوفر معلومات	
35	36	35	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
19.9%	20.8%	21.5%	لا تتوفر معلومات	
1	1	1	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0%	0%	0%	0%	
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0%	0%	0%	0%	
1	1	1	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
20.0%	20.0%	20.0%	0%	
404	421	436	468	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة
404	421	436	468	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حوادث التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
0				النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة (%)
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	0	0	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
561	428	410	327	عدد الموظفين التي يحق لهم الحصول على إجازة أمومة
352	360	333	327	دول مجلس التعاون الخليجي
169	28	38	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
40	40	39	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين

2021	2020	2019	2018	
45	43	42	44	عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة أمومة
34	38	38	44	دول مجلس التعاون الخليجي
1	2	2	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
10	3	2	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
33	36	34	39	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل خلال فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة
29	34	30	39	دول مجلس التعاون الخليجي
1	2	2	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
3	0	2	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
24	36	32	39	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة وواصلن العمل بعد 12 شهرا من عودتهن من الإجازة
23	34	30	39	دول مجلس التعاون الخليجي
0	2	1	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
1	0	1	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
73%	84%	81%	89%	نسبة عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة أمومة
85%	89%	79%	89%	دول مجلس التعاون الخليجي
100%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
30%	0%	100%	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
53%	84%	76%	89%	معدل استبقاء الموظفين اللواتي أخذن إجازة أمومة
68%	89%	79%	89%	دول مجلس التعاون الخليجي
0%	100%	50%	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
10%	0%	50%	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
295100	407612	588365	375258	عدد ساعات التدريب المقدمة
275596	399698	579152	375258	دول مجلس التعاون الخليجي
12042	6514	8346	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
7462	1400	867	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
8.3	11.0	15.6	9.6	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
7.9	10.9	15.6	9.8	دول مجلس التعاون الخليجي

2021	2020	2019	2018	
32.2	20.2	21.5	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
35.4	6.7	4.3	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
				نسبة الموظفين الذي يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)
100%	100%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
100%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
3%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
1681	1365	1949	933	برامج التدريب والتعلم (دول مجلس التعاون الخليجي فقط)
863	388	565	520	عدد المشاركين في أكاديمية المراعي (من السعوديين وغير السعوديين)
818	977	1384	413	عدد المشاركين في مدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات (من السعوديين وغير السعوديين)
				التوطين (دول مجلس التعاون الخليجي فقط)
8626	8653	8466	8766	عدد الموظفين السعوديين
25%	27%	26%	26%	النسبة المئوية للتوطين ضمن إجمالي القوى العاملة
26%	25%	24%	25%	النسبة المئوية للتوطين في وظائف الإدارة الوسطى
23%	20%	17%	16%	النسبة المئوية للتوطين في وظائف الإدارة العليا
608	634	635	645	عدد الوظائف السعوديات
301	271	265	291	عدد المشاركين السعوديين في أكاديمية المراعي
0	19	23	22	عدد المشاركين السعوديين في برنامج التدريب الاحترافي المخصص للمواطنين حديثي التخرج
0	0	0	21	عدد المشاركين السعوديين في برنامج قادة المستقبل بشركة المراعي
227	425	486	505	عدد المشاركين السعوديين في المعهد التقني للألبان والأغذية
129	91	133	126	عدد المشاركين السعوديين في مدرسة المراعي لتعليم قيادة السيارات
657	806	907	965	إجمالي عدد المواطنين السعوديين في برامج التطوير المهني

الاستثمار المجتمعي

41.55	35.14	34.72	39.55	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركة (مليون ريال سعودي) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
2.66%	1.80%	1.90%	2.00%	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركة كنسبة مئوية في صافي الربح (%) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
				التبرع بالمنتجات - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
63	0	0	0	عدد المدارس المقدم إليها وجبات خفيفة للطلاب
50540	0	0	0	الوجبات الخفيفة لأطفال المدارس (عدد الوجبات)
1355	0	0	0	عدد الأسر منخفضة الدخل المقدم إليها سلال طعام

2021	2020	2019	2018	
183	0	0	0	عدد الجمعيات الخيرية المقدم إليها تبرعات غذائية
345847	0	0	0	التبرعات بالمنتجات للجمعيات الخيرية (عدد الوجبات)
396387	0	0	0	إجمالي الوجبات المتبرع بها من المنتجات
0.53	0.39	0.00	0.00	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)
				الدعم للمجموعات الأكثر احتياجات - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
0	0	1400	1200	عدد الأزواج ذوي الدخل المنخفض المقدم لهم حفلات الزفاف
0	0	58	40	عدد الأطفال في دور الأيتام والجمعيات الخيرية المقدم لهم وجبات إفطار
0	45	172	80	رعاية الفعاليات التي تنظمها الجمعيات الخيرية ودور الأيتام وغيرها من الجمعيات (عدد المستفيدين)
0.52	0.01	0.51	0.38	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)
				دعم التعليم والتدريب التعليمي الفني والمهني (TVET) - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
288	425	486	505	عدد المستفيدين من التدريب التعليمي الفني والمهني (TVET) (المعهد التقني للألبان والأغذية)
188	95	340	70	مجموعات الطلاب الجامعيين المشمولين بالرعاية (عدد المستفيدين)
0	0	500	غير متوفر	الكتيبات بلغة برايل (عدد الكتب المتبرع بها)
4	0	32	20	حملة العناية بالأسنان (عدد المدارس التي شملتها الحملة)
0	23089	88030	73286	برنامج المراعي للزيارات الميدانية (عدد الزوار)
5380815	0	100000	غير متوفر	رعاية حملة التوعية بمؤشر فقد الأغذية وهدرها (القيمة بالريال السعودي)
0	135000	113000	غير متوفر	رعاية البرنامج الوثائقي "قادرون" (القيمة بالريال السعودي)
37.1	31.85	30.22	35.32	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)
				رعاية الجوائز - دول مجلس التعاون الخليجي فقط
18	0	0	0	عدد الفائزين بالجوائز (جائزة الطب البيطري، وجائزة الابتكار العلمي، وجائزة الأم المثالية، وجائزة التفوق الأكاديمي، وجائزة التصوير الفوتوغرافي، وجائزة الشريحة لطيفة)
3.40	0.00	0.00	0.00	إجمالي القيمة المالية (مليون ريال سعودي)



أداء الاستدامة لدينا

2021	2020	2019	2018	
إدارة المياه				
11049898	12159498	11325452	11357042	سحب المياه (متر مكعب)
11049898	12159498	11325452	11357042	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
2319571	3363978	2158804	2077701	معالجة المياه وإعادة استخدامها (متر مكعب)
2319571	3363978	2158804	2077701	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
21.0%	27.7%	19.1%	18.3%	النسبة المئوية للمياه المعالجة و/أو المعاد استخدامها (%)
21.0%	27.7%	19.1%	18.3%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
13369469	15523476	13484256	13434743	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)
13369469	15523476	13484256	13434743	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
8676103	7284188	8946156	8142212	تصريف المياه (متر مكعب)
8676103	7284188	8946156	8142212	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
				كثافة استخدام المياه في عمليات التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

2021	2020	2019	2018	
5.90	5.5	5.1	5.0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

الابتكار في التغليف

النسبة المئوية للورق المقوى الذي يتم الحصول عليه من مواد معاد تدويرها ويُستخدم كمادة مدخلة (%)				
67%	65%	65%	65%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
174	440	2945	283	البلاستيك المُزال من العبوات (بالطن)
174	440	2945	283	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
312.2	484	902	128	الورق المُزال من العبوات (بالطن)
312	484	902	128	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
486	924	3847	411	إجمالي مواد التعبئة المزالة من تيار نفايات المستهلكين (بالطن)
486	924	3847	411	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

تغيّر المناخ

669148	716451	839565	863453	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
669107	716450	839563	863382	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة
41	1	2	71	الأرجنتين
1194497	1089202	1012184	946882	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
1106941	1003241	933598	881525	دول مجلس التعاون الخليجي

2021	2020	2019	2018	
71149	71268	67300	55359	الولايات المتحدة
16407	14693	11286	9999	الأرجنتين
1863645	1805653	1851749	1810335	الاستخدام الكلي للطاقة الثابتة (المباشر وغير المباشر/بألف كيلو واط/ساعة)
1776047	1719691	1773161	1744907	دول مجلس التعاون الخليجي * (باستثناء وقود النقل)
71149	71268	67300	55359	الولايات المتحدة
16448	14694	11288	10069	الأرجنتين
40980	31317	14313	2409	استخدام الطاقة الشمسية (بألف كيلو واط/ساعة)
40980	31317	14313	2409	دول مجلس التعاون الخليجي
0	0	0	0	الولايات المتحدة
0	0	0	0	الأرجنتين
				النسبة المئوية لاستهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
2.3%	2.5%	1.1%	0.2%	دول مجلس التعاون الخليجي
0%	0%	0%	0%	الولايات المتحدة
0%	0%	0%	0%	الأرجنتين
991540	982890	961093	906305	تملك المراعي ثلاجات في المتاجر (بألف كيلو واط/ساعة)
991541	982890	961093	906305	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
				كثافة طاقة عملية التصنيع (كيلو واط ساعة/طن متري من المنتج النهائي)
560.3	523.8	546.0	512.3	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
259780	268207	279338	412802	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بألف اللترات)
253896	262306	273814	404329	دول مجلس التعاون الخليجي
4546	4594	4428	7609	الولايات المتحدة
1338	1306	1096	864	الأرجنتين
794241	788324	896859	1160272	انبعاثات النطاق 1 (المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
778938	780057	889527	1149005	دول مجلس التعاون الخليجي
11756	6550	5974	10093	الولايات المتحدة

2021	2020	2019	2018	
3548	1718	1358	1174	الأرجنتين
984406	810400	744270	688198	انبعاثات النطاق 2 (غير المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
947343	774107	710960	660558	دول مجلس التعاون الخليجي
30633	30533	28886	23721	الولايات المتحدة
6431	5759	4423	3919	الأرجنتين
853454	846008	827246	780088	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
853454	846008	827246	780088	دول مجلس التعاون الخليجي
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
2632101	2444732	2468375	2628559	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
2579735	2400173	2427733	2589652	دول مجلس التعاون الخليجي
42389	37083	34860	33814	الولايات المتحدة
9978	7476	5782	5093	الأرجنتين
				كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون/الأطنان المترية من المنتج النهائي)
0.32	0.29	0.32	0.30	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
216795	225443	200094	167686	الانبعاثات من تسرب المبرد والاستبدال (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
216795	225346	200036	167686	دول مجلس التعاون الخليجي
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	97	58	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين

إدارة النفايات

47937	41081	39897	32175	
47937	41081	39897	32175	النفايات الغذائية المُعاد بيعها لغرض الأعلاف الحيوانية (عائدات المتاجر والتشغيل)
47937	41081	39897	32175	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
27147	28777	25503	21372	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)

2021	2020	2019	2018	
26894	28499	25265	21149	دول مجلس التعاون الخليجي
212	188	178	183	الولايات المتحدة
41	90	60	40	الأرجنتين
158482	172738	201732	177606	إجمالي النفايات المولدة (بالأطنان المترية)
157780	171484	201732	177606	دول مجلس التعاون الخليجي
650	1254	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
52	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
83397	102970	136570	124282	النفايات المُرسلة إلى المكبات (بالأطنان المترية)
82948	101904	136570	124282	دول مجلس التعاون الخليجي
438	1066	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
11	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
53%	60%	68%	70%	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى المكبات (%)
53%	59%	68%	70%	دول مجلس التعاون الخليجي
67%	15%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
21%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين

الزراعة المستدامة				
0	0	0	0	عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية
0	0	0	0	الولايات المتحدة
0	0	0	0	الأرجنتين
55168	26810	32367	32154	مساحة الأراضي الصالحة للزراعة المخصصة للإنتاج (بالهكتار)
36958	8301	8269	7840	الولايات المتحدة
18210	18509	24098	24314	الأرجنتين

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة



رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

الجودة وسلامة الأغذية				
نسبة حجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لإدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا (%)				
100%	100%	100%	100%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتج
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
100%	100%	100%	100%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
100%	100%	100%	100%	نسبة المنتجات التي يتم تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
100%	100%	100%	100%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
12	11	10	10	إجمالي عدد المصانع

2021	2020	2019	2018	
12	11	10	10	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
3	2	2	1	عدد المصانع المعتمدة بشهادة نظام سلامة الأغذية 22000
3	2	2	1	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
12	2	2	1	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)
12	2	2	1	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
100%	18%	20%	10%	نسبة المصانع المعتمدة من شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (%)
100%	18%	20%	10%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
519	497	487	585	عدد موظفي سلامة الأغذية وضمان الجودة
519	497	487	585	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

رعاية الحيوان				
172012	171983	180504	188071	عدد الأبقار
172012	171983	180504	188071	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
198001451	195846876	191103518	157372110	عدد الدجاج المنتج
198001451	195846876	191103518	157372110	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة

2021	2020	2019	2018	
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للقوانين والأنظمة، والالتزام بالمعايير الاختيارية المتعلقة بممارسات نقل ومناولة وذبج الحيوانات البرية والمائية الحية
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية للأبقار في الحظائر المغلقة والتي يوجد بجانبها أماكن ترعى فيها (%)
100%	100%	100%	100%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية للدجاج في الحظائر المغلقة التي تخلو من الأقفاص (%)
100%	100%	100%	100%	دول مجلس التعاون الخليجي
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الولايات المتحدة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	الأرجنتين

الممارسات الأخلاقية في توريد المواد				
62%	62%	64%	63%	النسبة المئوية للموردين المحليين العاملين معنا (%)
49%	50%	51%	50%	دول مجلس التعاون الخليجي
57%	73%	73%	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
95%	98%	99%	99%	الأرجنتين
				النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (%)
40%	38%	41%	45%	دول مجلس التعاون الخليجي
76%	87%	85%	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0%	85%	97%	98%	الأرجنتين
2848	2320	2498	2361	إجمالي عدد الموردين العاملين معنا
1664	1645	1672	1717	دول مجلس التعاون الخليجي
484	183	233	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
700	492	593	644	الأرجنتين
1762	1431	1610	1495	إجمالي عدد الموردين المحليين العاملين معنا
821	815	854	858	دول مجلس التعاون الخليجي

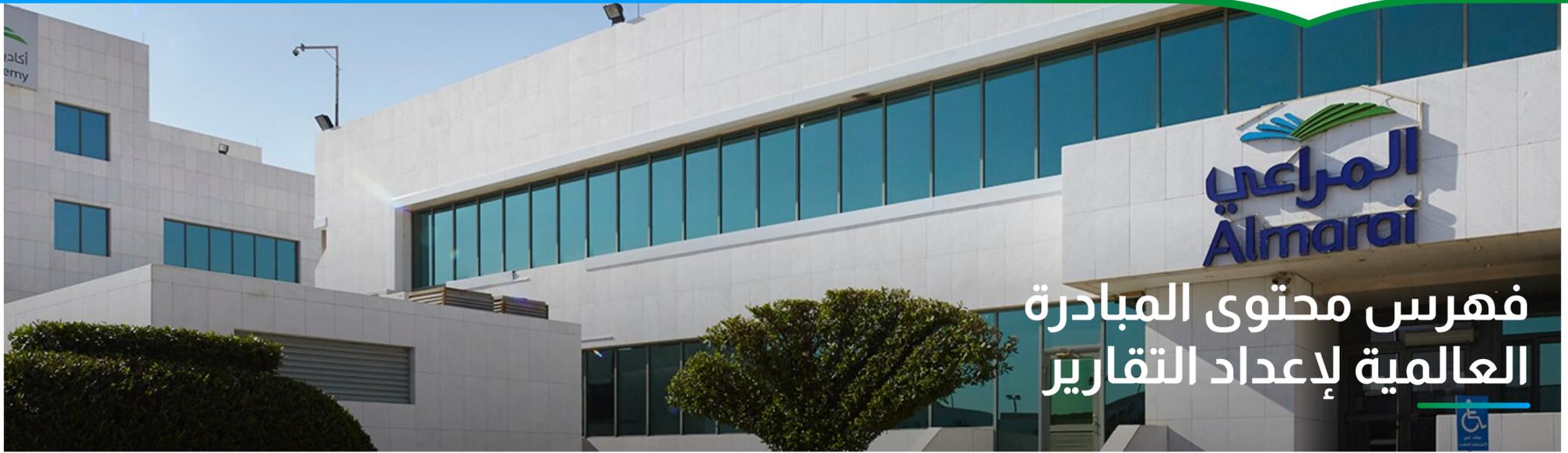
2021	2020	2019	2018	
276	134	171	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
665	482	585	637	الأرجنتين
النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة (%)				
100%	100%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
100%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
النسبة المئوية لحجم المشتريات التي تم التحقق من توافقها مع معايير الإنتاج المسؤولة والنزاهة والمعترف بها دوليًا (%)				
100%	100%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
100%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
غير متوفر	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير الاجتماعية و/أو البيئية				
173	42	45	0	
0	0	0	0	دول مجلس التعاون الخليجي
173	42	45	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين
عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية لسلاسل التوريد، والإجراءات التي تم اتخاذها لمواجهتها				
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	دول مجلس التعاون الخليجي
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الولايات المتحدة
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الأرجنتين



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

فهرس محتوى المبادرة العالمية
لإعداد التقارير



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الموقع والملاحظات | الإفصاح الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير | معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الإفصاحات العامة	
شركة المراعي	102-1 اسم المؤسسة
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 6-9، 38-48	102-2 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات
الرياض، المملكة العربية السعودية	102-3 موقع المقر الرئيسي
المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان، الإمارات العربية المتحدة، البحرين، الكويت، الأردن، مصر، الولايات المتحدة الأمريكية، والأرجنتين	102-4 موقع العمليات
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 88-93	102-5 الملكية والشكل القانوني
الأسواق الرئيسية التي نخدمها: المملكة العربية السعودية، عمان، الإمارات العربية المتحدة، البحرين، الكويت، الأردن، مصر	102-6 الأسواق التي نخدمها
التقرير السنوي لعام 2021، الصفحات 4-5، 8-9، 32-33، 125-130	102-7 حجم المؤسسة
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	102-8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين
نشرة عن المراعي الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	102-9 سلسلة التوريد
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 76	102-10 التغييرات الهامة في المؤسسة وسلسلة التوريد
إدارة الاستدامة في المراعي تغير المناخ	102-11 مبدأ أو منهج التحوط
المبادرة العالمية لإعداد التقارير، المنظمة العالمية للصحة الحيوانية، تحالف إدارة المياه	102-12 المبادرات الخارجية
اللجنة الوطنية للألبان التابعة لاتحاد الغرف السعودية، اللجنة الوطنية للمخابز التابعة لاتحاد الغرف السعودية، اللجنة الوطنية للدواجن التابعة لاتحاد الغرف السعودية، اللجنة الوطنية للنقل التابعة لاتحاد الغرف السعودية، اللجنة الوطنية لسوق العمل التابعة لاتحاد الغرف السعودية،	102-13 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102:
الإفصاحات العامة 2016

اللجنة الزراعية التابعة للغرفة التجارية بالرياض، لجنة الموارد البشرية وسوق العمل التابعة للغرفة التجارية بالرياض، اللجنة السعودية لهيئة الدستور الغذائي كودكس (CODEX)، جمعية الأغذية والمشروبات (دبي)، مجلس الزراعة والأمن الغذائي (الغرفة التجارية بالرياض)

الاستراتيجية

102-14 بيان من كبير صناع القرار

[رسائل تحفيزية من مجلس الإدارة](#)

102-15 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية

[إدارة الاستدامة في المراعي](#)

الأخلاق والنزاهة

102-16 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 9، 18، 50-62

الحوكمة

102-18 هيكل الحوكمة

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 68-78، 88-93

102-19 سلطة التفويض

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 89-90

102-22 تكوين أعلى هيئة إدارة ولجانها

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 68-74، 89-91

102-23 رئيس أعلى هيئة إدارة

الرئيس عضو غير تنفيذي

102-24 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 89-90

102-26 دور أعلى هيئة إدارة في تحديد رسالة المنظمة وقيمتها واستراتيجيتها

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 89-90

102-30 فعالية عمليات إدارة المخاطر

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 52-57

102-35 سياسات الأجور

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 88، 94، 103-104

إشراك أصحاب المصلحة

102-40 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة

[إشراك أصحاب المصلحة](#)

102-41 اتفاقات المفاوضة الجماعية

غير مصرح بإنشاء النقابات العمالية في دول مجلس التعاون الخليجي. تمثل النقابات العمالية الموظفين في الأرجنتين. الموظفون في الولايات المتحدة الأمريكية والأردن ومصر ليسوا أعضاء في النقابات العمالية.

102-42 تحديد واختيار أصحاب المصلحة

[إشراك أصحاب المصلحة](#)

102-43 نهج إشراك أصحاب المصلحة

[إشراك أصحاب المصلحة](#)

102-44 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة

[تحديد مشاركة أصحاب المصلحة وإعطاء الأولوية للقضايا الأهم](#)

ممارسات إعداد التقارير	
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 120-130	102-45 الكيانات المشمولة في القوائم المالية الموحدة
عن هذا التقرير تحديد القضايا الأهم وإعطائها الأولوية حدود استراتيجية الاستدامة	102-46 تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع
تحديد المواضيع الأكثر أهمية وإعطائها الأولوية	102-47 قائمة الموضوعات الجوهرية
بيانات الصحة والسلامة، بيانات الاستثمار المجتمعي، بيانات إدارة المياه، المناخ تغيير البيانات، بيانات إدارة النفايات	102-48 إعادة صياغة المعلومات
تم تعديل هدف كفاءة وتنوع الموظفين ليتماشى بشكل أكبر مع برنامج التحول الوطني، وهو يركز الآن على ضمان المساواة بين الجنسين في القوى العاملة لدينا. تنعكس الآن عمليات المشروعات المشتركة لدينا في بيتي وطيبة على نحو أفضل بشكل منفصل تحت مظلة الشركات التابعة.	102-49 التغييرات في إعداد التقارير
عن هذا التقرير	102-50 الفترة المشمولة بالتقرير
2020	102-51 تاريخ آخر تقرير
سنوية	102-52 دورة إعداد التقارير
عن هذا التقرير	102-53 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير
عن هذا التقرير	102-54 ادعاءات إعداد التقارير وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	102-55 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير
بيان التحقق	102-56 التحقق الخارجي

الأداء الاقتصادي	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 26-30	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 34-48	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 125-127	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة
تغير المناخ	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 146	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى
التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 148، 163، 173-174	201-4 المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة

سلسلة المعايير الاقتصادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 200

التواجد في السوق	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق 2016	
202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمع المحلي	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين

الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين الاستثمار المجتمعي عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين الاستثمار المجتمعي
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين الاستثمار المجتمعي بيانات كفاءة وتنوع الموظفين بيانات الاستثمار المجتمعي
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	
203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	صفر
203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة المهمة	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين بيانات الاستثمار المجتمعي

ممارسات الشراء	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5
103-3 تقييم منهج الإدارة	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء 2016

204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

[بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)

مكافحة الفساد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-2 منهج الإدارة ومكوناته

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62 انظر [سياسات وإجراءات مكافحة الرشوة والفساد العالمية](#) الخاصة بنا للحصول على التفاصيل الكاملة. يوجد لدى المراعي سياسة فعالة للإبلاغ عن الانتهاكات، والتي تتيح لكافة أصحاب المصلحة (ومن بينهم الموظفون والموردون والأطراف الثالثة) الإبلاغ عن الأعمال أو الممارسات التي تمثل انتهاكا لمدونة قواعد السلوك (CoC) والقوانين والقواعد واللوائح الخاصة بشركة المراعي. راجع [مدونة قواعد السلوك وسياسة الإبلاغ عن الانتهاكات](#) للحصول على التفاصيل الكاملة. وتماشياً مع ما ورد أعلاه، توفر الشركة نموذجاً للإبلاغ عن انتهاكات المعايير الأخلاقية ومعايير الامتثال، والذي تم اعتماده من قبل الإدارة العليا ولجنة التدقيق. ويتم دعم نموذج الإبلاغ عن انتهاكات المعايير الأخلاقية ومعايير الامتثال أيضاً من خلال موقع إلكتروني مخصص لأغراض الإبلاغ عن الانتهاكات، وهو NAVEX موقع EthicsPoint، المرتبط مباشرة بموقع شركة المراعي على الويب. ويمكن للموظفين والعملاء والأطراف الثالثة، وأي جهة أخرى استخدام الموقع للإبلاغ عن الانتهاكات بأمان وسرية تامة دون الكشف عن هويتهم.

103-3 تقييم منهج الإدارة

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016

205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 52-57

205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد

تطلب المراعي من جميع موظفيها الإقرار بفهمهم لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا والإفصاح عن أي تضارب في المصالح على أساس سنوي. وفي عام 2021، استمرت حملة للتواصل لنشر الوعي وترسيخ مدونة قواعد السلوك والسياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد داخل المؤسسة. والهدف من هذا ضمان أن يكون الموظفون على دراية بالأدوات المتاحة التي يمكنهم الوصول إليها ولضمان الامتثال للإطار الأخلاقي لشركة المراعي. وتم دورة تدريبية رقمية تتناول مدونة قواعد السلوك قيد التطوير، وستتضمن معلومات حول السياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد. وانطلقت الدورة في عام 2021 وهي إلزامية لجميع الموظفين الحاليين والموظفين الجدد.

السلوك المناهض للمنافسة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-2 منهج الإدارة ومكوناته

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62

103-3 تقييم منهج الإدارة

التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62
[مدونة قواعد السلوك](#) صفحة 4-5

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016

الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار

صفر

المواد	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الابتكار في التغليف عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الابتكار في التغليف	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الابتكار في التغليف بيانات الابتكار في التغليف	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد 2016	
بيانات الابتكار في التغليف	301-2 المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة
لا يتم استخدام أي منتجات مستعادة لإنتاج منتجاتنا	301-3 المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها

الطاقة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
تغير المناخ عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
تغير المناخ	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
تغير المناخ بيانات تغير المناخ	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	
بيانات تغير المناخ	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة
بيانات تغير المناخ	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة
بيانات تغير المناخ	302-3 كثافة الطاقة
بيانات تغير المناخ	302-4 خفض استهلاك الطاقة

المياه والنفائات السائلة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: منهج الإدارة 2018	
إدارة المياه	303-1 التفاعلات مع المياه بصفة مورد مشترك
إدارة المياه	303-2 إدارة الآثار ذات الصلة بتصريف المياه
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفائات السائلة 2018	
بيانات إدارة المياه	303-3 سحب المياه

بيانات إدارة المياه	303-4 تصريف المياه
بيانات إدارة المياه	303-5 استهلاك المياه

التنوع البيولوجي

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

الزراعة المستدامة	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
عن هذا التقرير الزراعة المستدامة	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الزراعة المستدامة بيانات الزراعة المستدامة	103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي 2016

في الأرجنتين، توجد غابات محمية مجاورة للمزارع.	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة، أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية والمناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية أو بجوار مثل هذه المناطق
لا توجد على حد علمنا.	304-2 الآثار الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي
لا توجد على حد علمنا.	304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها
لا توجد على حد علمنا.	304-4 الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات

الانبعاثات

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

تغير المناخ عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
تغير المناخ	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
تغير المناخ بيانات تغير المناخ	103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016

بيانات تغير المناخ	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)
بيانات تغير المناخ	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)
بيانات تغير المناخ	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)
بيانات تغير المناخ	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

305-6 انبعاثات المواد المستفدة للأوزون	بيانات تغيّر المناخ
----------------------------------------	-------------------------------------

النفائات

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: منهج الإدارة 2020

306-1 توليد النفائات والآثار المهمة ذات الصلة بالنفائات	إدارة المخلفات
306-2 إدارة الآثار المهمة ذات الصلة بالنفائات	إدارة المخلفات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفائات 2020	
306-3 النفائات المنتجة	بيانات إدارة المخلفات
306-4 النفائات المحولة من التخلص	بيانات إدارة المخلفات
306-5 النفائات الموجهة من التخلص	بيانات إدارة المخلفات

الامتثال البيئي

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-2 منهج الإدارة ومكوناته	التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62 حوكمة الاستدامة
103-3 تقييم منهج الإدارة	حوكمة الاستدامة، حوكمة الاستدامة، بيانات إدارة الاستدامة في المراعي
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي 2016	
307-1 عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	بيانات إدارة الاستدامة في المراعي

التقييم البيئي للمورد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
103-3 تقييم منهج الإدارة	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للمورد لعام 2016	
308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد، والإجراءات المتخذة	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

التوظيف

سلسلة المعايير الاجتماعية للمبادرة

العالمية لإعداد التقارير 400

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	
401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	يحق لجميع الموظفين الحصول على مزايا، مثل التأمين الطبي (يتم توفير التأمين على الحياة للإدارة العليا)، والإجازات السنوية. ويتميز الموظفون العاملون بدوام كامل بتوفير مكان للإقامة أو يحصلون على بدل سكن ومواصلات
401-3 إجازة رعاية الطفل	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين

العلاقات بين العمال والإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016	
الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	لا تطبق المراعي أي حد أدنى لفترات الإشعار التي يجب خلالها الإبلاغ المبكر عن التغييرات التشغيلية.

الصحة المهنية والسلامة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: منهج الإدارة 2018	
403-1 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	الصحة والسلامة
403-2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة
403-3 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة
403-4 مشاركة العمال، والتشاور، والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة
403-5 تدريب العمال على السلامة والصحة المهنية	الصحة والسلامة

403-6 تعزيز صحة العمال	الصحة والسلامة
403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة المهنية والسلامة لعام 2018	
403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	بيانات الصحة والسلامة

التدريب والتثقيف

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62 بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
103-3 تقييم منهج الإدارة	التقرير السنوي لعام 2021، صفحة 50-62 كفاءة وتنوع الموظفين بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتثقيف لعام 2016	
404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	لا تملك المراعي حالياً أي برامج للمساعدة الانتقالية. من الممارسات الشائعة في عملياتنا في دول مجلس التعاون الخليجي تدريب العاملين وإعادة توزيعهم داخل الشركة.
404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة دورية للأداء والتطوير الوظيفي	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين

التنوع وتكافؤ الفرص

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	
405-1 تنوع هيئات الإدارة والموظفين	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين

عدم التمييز

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين مدونة قواعد السلوك صفحة 5-4
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين ، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	
406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين

الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016

407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	غير مصرح بإنشاء النقابات العمالية في دول مجلس التعاون الخليجي. تمثل النقابات العمالية الموظفين في الأرجنتين. الموظفون في الولايات المتحدة الأمريكية والأردن ومصر ليسوا أعضاء في النقابات العمالية. لا تتوفر معلومات عن الموردین.
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

عمالة الأطفال

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك صفحة 5-4 التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45
103-3 تقييم منهج الإدارة	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: عمالة الأطفال 2016	
408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	على حد علمنا، لا تواجه أنشطتنا أي مخاطر أو مشكلات تتعلق برصد وقائع عمالة الأطفال. لا تتوفر معلومات عن الموردین.

العمل الجبري أو القسري

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

مدونة قواعد السلوك صفحة 5-4 التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016	
على حد علمنا، لا تواجه أنشطتنا أي مخاطر أو مشكلات تتعلق برصد وقائع العمل الجبري أو القسري. لا تتوفر معلومات عن الموردين.	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري

الممارسات الأمنية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الصحة والسلامة عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
الصحة والسلامة مدونة قواعد السلوك صفحة 5-4	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الصحة والسلامة	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016	
يتلقى جميع أفراد الأمن في عملياتنا في دول مجلس التعاون الخليجي دورة الحراسة الأمنية القياسية. وتغطي هذه الدورة الإدارة الفعالة للنزاع بما يتناسب مع درجة خطورته وفقاً لإرشادات الهيئة العليا للأمن الصناعي التابعة لوزارة الداخلية السعودية. وهناك تدريب مماثل على إدارة النزاع يتم تنظيمه في مصر والأردن والولايات المتحدة والأرجنتين.	410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان

حقوق الشعوب الأصلية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك صفحة 5-4 التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016	
صفر	411-1 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية

تقييم حقوق الإنسان

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
-----------------------------------------------------------------	--

الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك، صفحة 5-4 التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-3 تقييم منهج الإدارة
مبادرة العالمية لإعداد التقارير 412: تقييم حقوق الإنسان لعام 2016	
لا توجد على حد علمنا.	العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييم الأثر
صفر	412-2 تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان
صفر	412-3 الاتفاقيات والعقود الاستثمارية الهامة التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو خضعت لفحص حقوق الإنسان

المجتمعات المحلية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الاستثمار المجتمعي عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الاستثمار المجتمعي	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الاستثمار المجتمعي، بيانات الاستثمار المجتمعي	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	
الاستثمار المجتمعي	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وبرامج التنمية
خلال عملياتنا، ندرك أن هذه العمليات يمكن أن تُشكل تأثيراً سلبياً محتملاً على المجتمعات المجاورة.	413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية

التقييم الاجتماعي للمورد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للمورد لعام 2016

بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	414-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير الاجتماعية
بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد، والإجراءات المتخذة

صحة العملاء وسلامتهم

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

الجودة وسلامة الأغذية عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الجودة وسلامة الأغذية	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الجودة وسلامة الأغذية، بيانات الجودة وسلامة الأغذية	103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم لعام 2016

بيانات الجودة وسلامة الأغذية	416-1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
------------------------------	------------------------------------------------------------

التسويق والملصقات التعريفية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

التغذية والرفاهية عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
التغذية والرفاهية	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
التغذية والرفاهية، بيانات التغذية والرفاهية	103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016

التغذية والرفاهية، بيانات التغذية والرفاهية	417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها
4 وقائع تتعلق بالامتثال للعمل الفني وحادثه واحدة تخص الامتثال لمعلومات المنتج في دول مجلس التعاون الخليجي لمواصفات هيئة الغذاء والدواء السعودية (SFDA). وتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية ودفع غرامات مالية بمبلغ 32 ألف ريال، واقعتان تتعلقان بالامتثال الفني في دول مجلس التعاون الخليجي لمواصفات الهيئة العامة للغذاء والدواء: ما زالت نتيجة إحدى هذه الوقائع معلقة، وبالنسبة للواقعة الأخرى، تم تقديم ملاحظات إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء دون إصدار أي غرامة مالية. في المجموع، كانت هناك 7 وقائع عدم امتثال. واقعة واحدة تتعلق بالامتثال الفني للمواصفات القياسية المصرية. تم تنفيذ الإجراءات التصحيحية وعمل المراجعات اللازمة، وتم دفع غرامات مالية بمبلغ 660,000 جنيه مصري	417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها
بيانات التغذية والرفاهية	417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية

خصوصية العميل

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	لدى المراعي إستراتيجية لمنع فقدان البيانات وتوفير تدريباً توعوياً للموظفين بشأن كيفية منع حدوث فقد للبيانات. كما أن المراعي حاصلة على شهادة نظام إدارة أمن المعلومات الآيزو 27001: 2013. التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 مدونة قواعد السلوك صفحة 12-13
103-3 تقييم منهج الإدارة	تقوم المراعي على نحو منتظم بمراجعة إستراتيجيتها الخاصة بمنع فقدان البيانات لضمان فعاليتها، وتراقب بنشاط نظام إدارة المعلومات لديها لتحديد المخاطر وخروقات البيانات. وتوفر أنظمة تصنيف المعلومات وحقوق المعلومات لدينا ضوابط آلية لمنع تسرب المعلومات والبيانات. وتخضع المراعي للتدقيق وفق شهادة الآيزو ISO 27001 كل عامين للتأكد من فعالية الضوابط المعمول بها. ويتلقى الموظفون تدريباً توعوياً كل ثلاثة أشهر. التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العميل 2016	
418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	صفر

الامتثال الاجتماعي والاقتصادي

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45
103-3 تقييم منهج الإدارة	التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 419: الامتثال الاجتماعي والاقتصادي 2016	
419-1 عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي	صفر

إفصاحات خاصة بالقطاع - تجهيز الأغذية

ممارسات الشراء/التوريد	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
103-3 تقييم منهج الإدارة	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
ممارسات الشراء/التوريد	
FP1 النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
FP2 النسبة المئوية لحجم المشتريات التي تم التحقق من توافقها مع معايير الإنتاج المسؤولة والنزهة والمعترف بها دولياً	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

العلاقات بين العمال والإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
كفاءة وتنوع الموظفين، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة
العلاقات بين العمال والإدارة	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	FP3 النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة

صحة العملاء وسلامتهم

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

الجودة وسلامة الأغذية عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الجودة وسلامة الأغذية	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الجودة وسلامة الأغذية، بيانات الجودة وسلامة الأغذية	103-3 تقييم منهج الإدارة
صحة العملاء وسلامتهم	
بيانات الجودة وسلامة الأغذية	FP5 النسبة المئوية لحجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لمعايير نظام إدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا

رعاية الحيوان

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

رعاية الحيوان عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
رعاية الحيوان	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
رعاية الحيوان، بيانات رعاية الحيوان	103-3 تقييم منهج الإدارة
رعاية الحيوان	
بيانات رعاية الحيوان	FP9 نسبة ومجموع الحيوانات التي تتم تربيتها و/أو معالجتها حسب نوع السلالة
بيانات رعاية الحيوان	FP10 نسبة ومجموع الحيوانات التي تتم تربيتها و/أو معالجتها حسب نوع

الحظيرة	
رعاية الحيوان	FP12 السياسات والممارسات المتعلقة بالعلاج بالمضادات الحيوية ومضادات الالتهابات والهرمونات و/أو تعزيز النمو حسب الفصيلة ونوع السلالة
بيانات رعاية الحيوان	FP13 إجمالي حالات عدم الامتثال الجوهري للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والمجازر للحيوانات البرية والمائية الحية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 22 و 34	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 36-37	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 124-128	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة
تغير المناخ	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 145	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى
تم استلام 428.7 ريال كمنح حكومية إجمالية	201-4 المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة

التواجد في السوق

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
كفاءة وتنوع الموظفين بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق 2016	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمع المحلي

الآثار الاقتصادية غير المباشرة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
كفاءة وتنوع الموظفين ، الاستثمار المجتمعي عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين	103-2 منهج الإدارة ومكوناته

الاستثمار المجتمعي	
كفاءة وتنوع الموظفين، الاستثمار المجتمعي بيانات كفاءة وتنوع الموظفين، بيانات الاستثمار المجتمعي	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	
صفر	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين، بيانات الاستثمار المجتمعي	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة المهمة

ممارسات الشراء

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء 2016	
بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

مكافحة الفساد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 انظر سياسات وإجراءات مكافحة الرشوة والفساد العالمية الخاصة بنا للحصول على التفاصيل الكاملة. يوجد لدى المراعي سياسة فعالة للإبلاغ عن الانتهاكات، والتي تتيح لكافة أصحاب المصلحة (ومن بينهم الموظفون والموردون والأطراف الثالثة) الإبلاغ عن الأعمال أو الممارسات التي تمثل انتهاكا لمدونة قواعد السلوك (CoC) والقوانين والقواعد واللوائح الخاصة بشركة المراعي. راجع مدونة قواعد السلوك وسياسة الإبلاغ عن الانتهاكات للحصول على التفاصيل الكاملة. وتمشيا مع ما ورد أعلاه، توفر الشركة نموذجا للإبلاغ عن انتهاكات المعايير الأخلاقية ومعايير الامتثال، والذي تم اعتماده من قبل الإدارة العليا ولجنة التدقيق. ويتم دعم نموذج الإبلاغ عن انتهاكات المعايير الأخلاقية ومعايير الامتثال أيضا من خلال موقع إلكتروني مخصص لأغراض الإبلاغ عن الانتهاكات، وهو NAVEX	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
موقع EthicsPoint، المرتبط مباشرة بموقع شركة المراعي على الويب. ويمكن للموظفين والعملاء والأطراف الثالثة، وأي جهة أخرى استخدام الموقع للإبلاغ عن الانتهاكات بأمان وسرية تامة دون الكشف عن هويتهم. في مصر، تم تطوير مدونة لقواعد السلوك في عام 2020 ويتم استخدام NAVEX EthicsPoint للإبلاغ عن الانتهاكات المشتبه بها.	103-3 تقييم منهج الإدارة
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	

205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر	تُجري جميع الأقسام تقييمًا ربع سنوي للمخاطر، وأُجرت لجنة المخاطر 5 مراجعات لأهم مخاطر تتعرض لها شركة المراعي في عام 2020. وتقوم تقييمات مخاطر الامتثال السنوية إلى جانب لجنة المخاطر بتغطية الفساد. ولم يتم تقييم العمليات في مصر والأردن في عام 2020. لا تتوفر معلومات عن كل من الولايات المتحدة والأرجنتين.
205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	تطلب المراعي من جميع موظفيها الإقرار بفهمهم لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا والإفصاح عن أي تضارب في المصالح على أساس سنوي. في عام 2020، استمرت حملة للتواصل، وستستمر في عام 2021، لنشر الوعي وترسيخ مدونة قواعد السلوك والسياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد داخل المؤسسة. والهدف من هذا ضمان أن يكون الموظفون على دراية بالأدوات المتاحة التي يمكنهم الوصول إليها ولضمان الامتثال للإطار الأخلاقي لشركة المراعي. وثم دورة تدريبية رقمية تتناول مدونة قواعد السلوك قيد التطوير، وستتضمن معلومات حول السياسات والإجراءات العالمية لمكافحة الرشوة والفساد. ومن المقرر أن تنطلق الدورة في عام 2021 وستكون إلزامية لجميع الموظفين الحاليين والموظفين الجدد.

السلوك المناهض للمنافسة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45
103-3 تقييم منهج الإدارة	التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	
الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	صفر

المواد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الابتكار في التغليف عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الابتكار في التغليف
103-3 تقييم منهج الإدارة	الابتكار في التغليف بيانات الابتكار في التغليف
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد 2016	
301-2 المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة	بيانات الابتكار في التغليف
301-3 المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها	لا يتم استخدام أي منتجات مستعادة لإنتاج منتجاتنا

لطاقه

سلسلة المعايير البيئية للمبادرة
العالمية لإعداد التقارير 300

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
تغيّر المناخ عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
تغيّر المناخ	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
تغيّر المناخ، بيانات تغيّر المناخ	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	
بيانات تغيّر المناخ	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة
بيانات تغيّر المناخ	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة
بيانات تغيّر المناخ	302-3 كثافة الطاقة
بيانات تغيّر المناخ	302-4 خفض استهلاك الطاقة

المياه والنفايات السائلة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: منهج الإدارة 2018	
إدارة المياه	303-1 التفاعلات مع المياه بصفة مورد مشترك
إدارة المياه	303-2 إدارة الآثار ذات الصلة بتصريف المياه
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018	
بيانات إدارة المياه	303-3 سحب المياه
بيانات إدارة المياه	303-4 تصريف المياه
بيانات إدارة المياه	303-5 استهلاك المياه

التنوع البيولوجي

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الزراعة المستدامة	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
	عن هذا التقرير
الزراعة المستدامة	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
بيانات الزراعة المستدامة، الزراعة المستدامة	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي 2016	

في الأرجنتين، توجد غابات محمية مجاورة للمزارع.	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة، أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية والمناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية أو بجوار مثل هذه المناطق
لا توجد على حد علمنا.	304-2 الآثار الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي
لا توجد على حد علمنا.	304-3 الموائيل المحمية أو المعاد تأهيلها
لا توجد على حد علمنا.	304-4 الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائيلها في مناطق متأثرة بالعمليات

الانبعاثات

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

تغيّر المناخ عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
تغيّر المناخ	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
تغير المناخ ببيانات تغيّر المناخ	103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016

بيانات تغيّر المناخ	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)
بيانات تغيّر المناخ	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)
بيانات تغيّر المناخ	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)
بيانات تغيّر المناخ	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة
بيانات تغيّر المناخ	305-6 انبعاثات المواد المستفدة للأوزون

النفايات

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: منهج الإدارة 2020

إدارة المخلفات	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة ذات الصلة بالنفايات
إدارة المخلفات	306-2 إدارة الآثار المهمة ذات الصلة بالنفايات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020	
بيانات إدارة المخلفات	306-3 النفايات المنتجة
بيانات إدارة المخلفات	306-4 النفايات المحولة من التخلص

بيانات إدارة المخلفات	306-5 النفايات الموجهة من التخلص
-----------------------	----------------------------------

الامتثال البيئي

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 حوكمة الاستدامة
103-3 تقييم منهج الإدارة	حوكمة الاستدامة، بيانات إدارة الاستدامة في المراعي
لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي 2016	
307-1 عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	بيانات إدارة الاستدامة في المراعي

التقييم البيئي للمورد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
103-3 تقييم منهج الإدارة	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للمورد لعام 2016	
308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد، والإجراءات المتخذة	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

التوظيف

سلسلة المعايير الاجتماعية للمبادرة
العالمية لإعداد التقارير 400

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	كفاءة وتنوع الموظفين
103-3 تقييم منهج الإدارة	كفاءة وتنوع الموظفين، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	
401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	بيانات كفاءة وتنوع الموظفين
401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	يحق لجميع الموظفين الحصول على مزايا، مثل التأمين الطبي (يتم توفير التأمين على الحياة للإدارة العليا)، والإجازات السنوية. ويتميز الموظفون

العاملون بدوام كامل بتوفير مكان للإقامة أو يحصلون على بدل سكن ومواصلات	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	401-3 إجازة رعاية الطفل

العلاقات بين العمال والإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
كفاءة وتنوع الموظفين، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016	
لا تطبق المراعي أي حد أدنى لفترات الإشعار التي يجب خلالها الإبلاغ المبكر عن التغييرات التشغيلية.	الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية

الصحة المهنية والسلامة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: منهج الإدارة 2018

الصحة والسلامة	403-1 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
الصحة والسلامة	403-2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث
الصحة والسلامة	403-3 خدمات الصحة المهنية
الصحة والسلامة	403-4 مشاركة العمال، والتشاور، والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية
الصحة والسلامة	403-5 تدريب العمال على السلامة والصحة المهنية
الصحة والسلامة	403-6 تعزيز صحة العمال
الصحة والسلامة	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة المهنية والسلامة لعام 2018	
بيانات الصحة والسلامة	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل

التدريب والتثقيف

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
----------------------------------------	----------------------------------

التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 كفاءة وتنوع الموظفين	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 كفاءة وتنوع الموظفين ، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتثقيف لعام 2016	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف
لا تملك المراعي حالياً أي برامج للمساعدة الانتقالية. من الممارسات الشائعة في عملياتنا في دول مجلس التعاون الخليجي تدريب العاملين وإعادة توزيعهم داخل الشركة.	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة دورية للأداء والتطوير الوظيفي

التنوع وتكافؤ الفرص

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين مدونة قواعد السلوك، صفحة 4-5	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
كفاءة وتنوع الموظفين ، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	405-1 تنوع هيئات الإدارة والموظفين

عدم التمييز

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين مدونة قواعد السلوك، صفحة 4-5	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
كفاءة وتنوع الموظفين ، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة

الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016

غير مصرح بإنشاء النقابات العمالية في دول مجلس التعاون الخليجي. تمثل النقابات العمالية الموظفين في الأرجنتين. الموظفون في الولايات المتحدة الأمريكية والأردن ومصر ليسوا أعضاء في النقابات العمالية. لا تتوفر معلومات عن الموردين.

407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر

عمالة الأطفال

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

[الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)
عن هذا التقرير

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده

[الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)
[مدونة قواعد السلوك](#) صفحة 4-5
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45

103-2 منهج الإدارة ومكوناته

[الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45

103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: عمالة الأطفال 2016

على حد علمنا، لا تواجه أنشطتنا أي مخاطر أو مشكلات تتعلق برصد وقائع عمالة الأطفال. لا تتوفر معلومات عن الموردين.

408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر تتعلق بحوادث عمالة الأطفال

العمل الجبري أو القسري

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

[الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)
عن هذا التقرير

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده

[الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)
[مدونة قواعد السلوك](#) صفحة 4-5
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45

103-2 منهج الإدارة ومكوناته

[الممارسات الأخلاقية في توريد المواد](#)
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45

103-3 تقييم منهج الإدارة

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016

على حد علمنا، لا تواجه أنشطتنا أي مخاطر أو مشكلات تتعلق برصد وقائع العمل الجبري أو القسري. لا تتوفر معلومات عن الموردين.

409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري

الممارسات الأمنية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

الصحة والسلامة عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الصحة والسلامة مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الصحة والسلامة	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 410: الممارسات الأمنية 2016	
يتلقى جميع أفراد الأمن في عملياتنا في دول مجلس التعاون الخليجي دورة الحراسة الأمنية القياسية. وتغطي هذه الدورة الإدارة الفعالة للنزاع بما يتناسب مع درجة خطورته وفقاً لإرشادات الهيئة العليا للأمن الصناعي التابعة لوزارة الداخلية السعودية. وهناك تدريب مماثل على إدارة النزاع يتم تنظيمه في مصر والأردن والولايات المتحدة والأرجنتين.	410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان

حقوق الشعوب الأصلية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5 التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016	
صفر	411-1 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية

تقييم حقوق الإنسان

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد مدونة قواعد السلوك صفحة 4-5 التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الموقع والملاحظات	الإفصاح الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-3 تقييم منهج الإدارة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 412: تقييم حقوق الإنسان لعام 2016	
لا توجد على حد علمنا.	العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييم

الأثر	
412-2 تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	صفر
412-3 الاتفاقيات والعقود الاستثمارية الهامة التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو خضعت لفحص حقوق الإنسان	صفر

المجتمعات المحلية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الاستثمار المجتمعي عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الاستثمار المجتمعي
103-3 تقييم منهج الإدارة	الاستثمار المجتمعي ، بيانات الاستثمار المجتمعي

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016

413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	الاستثمار المجتمعي
413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	خلال عملياتنا، ندرك أن هذه العمليات يمكن أن تُشكل تأثيراً سلبياً محتملاً على المجتمعات المجاورة.

التقييم الاجتماعي للمورد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
103-3 تقييم منهج الإدارة	الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للمورد لعام 2016

414-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير الاجتماعية	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد
414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد، والإجراءات المتخذة	بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد

صحة العملاء وسلامتهم

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016

103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	الجودة وسلامة الأغذية عن هذا التقرير
----------------------------------	---------------------------------------------------------

103-2 منهج الإدارة ومكوناته	الجودة وسلامة الأغذية
103-3 تقييم منهج الإدارة	الجودة وسلامة الأغذية، بيانات الجودة وسلامة الأغذية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم لعام 2016	
416-1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	بيانات الجودة وسلامة الأغذية

التسويق والملصقات التعريفية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	التغذية والرفاهية عن هذا التقرير
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	التغذية والرفاهية
103-3 تقييم منهج الإدارة	التغذية والرفاهية، بيانات التغذية والرفاهية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016	
417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	التغذية والرفاهية، بيانات التغذية والرفاهية
417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	4 وقائع تتعلق بالامتثال للعمل الفني وحادثة واحدة تخص الامتثال لمعلومات المنتج في دول مجلس التعاون الخليجي لمواصفات هيئة الغذاء والدواء السعودية (SFDA). وتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية ودفع غرامات مالية بمبلغ 32 ألف ريال، واقعتان تتعلقان بالامتثال الفني في دول مجلس التعاون الخليجي لمواصفات الهيئة العامة للغذاء والدواء، ما زالت نتيجة إحدى هذه الوقائع معلقة، وبالنسبة للواقعة الأخرى، تم تقديم ملاحظات إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء دون إصدار أي غرامة مالية. في المجموع، كانت هناك 7 وقائع عدم امتثال، واقعة واحدة تتعلق بالامتثال الفني للمواصفات القياسية المصرية. تم تنفيذ الإجراءات التصحيحية وعمل المراجعات اللازمة، وتم دفع غرامات مالية بمبلغ 660,000 جنيه مصري
417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	بيانات التغذية والرفاهية

خصوصية العميل

لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
103-2 منهج الإدارة ومكوناته	لدى المراعي إستراتيجية لمنع فقدان البيانات وتوفير تدريباً توعوياً للموظفين بشأن كيفية منع حدوث فقد للبيانات. كما أن المراعي حاصلة على شهادة نظام إدارة أمن المعلومات الآيزو 27001: 2013. التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45 مدونة قواعد السلوك صفحة 12-13
103-3 تقييم منهج الإدارة	تقوم المراعي على نحو منتظم بمراجعة إستراتيجيتها الخاصة بمنع فقدان البيانات لضمان فعاليتها، وتراقب بنشاط نظام إدارة المعلومات لديها لتحديد المخاطر وخروقات البيانات، وتوفر أنظمة تصنيف المعلومات وحقوق المعلومات لدينا ضوابط آلية لمنع تسرب المعلومات والبيانات. وتخضع المراعي للتدقيق وفق شهادة الآيزو ISO 27001 كل

عامين للتأكد من فعالية الضوابط المعمول بها. ويتلقى الموظفون تدريباً توعوياً كل ثلاثة أشهر. التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العميل 2016	
بيانات العميل	418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان
صفر	

الامتثال الاجتماعي والاقتصادي**GRI 103: Management Approach 2016**

التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
التقرير السنوي لعام 2020، صفحة 40-45	103-3 تقييم منهج الإدارة
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	
صفر	419-1 عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي

إفصاحات خاصة بالقطاع - تجهيز الأغذية**ممارسات الشراء/التوريد****لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016**

الممارسات الأخلاقية في توريد المواد عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	103-3 تقييم منهج الإدارة
ممارسات الشراء/التوريد	
بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	FP1 النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة
بيانات الممارسات الأخلاقية في توريد المواد	FP2 النسبة المئوية لحجم المشتريات التي تم التحقق من توافقها مع معايير الإنتاج المسؤولة والنزاهة والمعترف بها دولياً

العلاقات بين العمال والإدارة**المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016**

كفاءة وتنوع الموظفين عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
كفاءة وتنوع الموظفين	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
كفاءة وتنوع الموظفين، بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	103-3 تقييم منهج الإدارة

العلاقات بين العمال والإدارة	
بيانات كفاءة وتنوع الموظفين	FP3 النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة

صحة العملاء وسلامتهم	
لمبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
الجودة وسلامة الأغذية عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
الجودة وسلامة الأغذية	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
الجودة وسلامة الأغذية، بيانات الجودة وسلامة الأغذية	103-3 تقييم منهج الإدارة
صحة العملاء وسلامتهم	
بيانات الجودة وسلامة الأغذية	FP5 النسبة المئوية لحجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لمعايير نظام إدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا

رعاية الحيوان	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016	
رعاية الحيوان عن هذا التقرير	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
رعاية الحيوان	103-2 منهج الإدارة ومكوناته
رعاية الحيوان، بيانات رعاية الحيوان	103-3 تقييم منهج الإدارة
رعاية الحيوان	
بيانات رعاية الحيوان	FP9 نسبة ومجموع الحيوانات التي تتم تربيتها و/أو معالجتها حسب نوع السلالة
بيانات رعاية الحيوان	FP10 نسبة ومجموع الحيوانات التي تتم تربيتها و/أو معالجتها حسب نوع الحظيرة
رعاية الحيوان	FP12 السياسات والممارسات المتعلقة بالعلاج بالمضادات الحيوية ومضادات الالتهابات والهرمونات و/أو تعزيز النمو حسب الفصيلة ونوع السلالة
بيانات رعاية الحيوان	FP13 إجمالي حالات عدم الامتثال الجوهري للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والمجازر للحيوانات البرية والمائية الحية



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

شركاتنا الفرعية



شركتنا الفرعية بيتي



تعد بيتي إحدى كبرى شركات إنتاج الألبان والعصائر والزيادي في مصر، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، تحت مظلة المشروع المشترك المتمثل في الشركة الدولية للألبان والعصائر المحدودة (IDJ). وبوصفها إحدى الشركات الرائدة في السوق المصري، تحرص بيتي على تبني مبادئ الاستدامة في جميع أنشطتها. وفي سبيل تحقيق هذا الأمر أنشأت الشركة قسمًا مسؤولًا عن إدارة ممارسات الاستدامة والبيئة على مستوى الشركة. “

ويوضح هذا القسم من التقرير منهج بيتي في إدارة الاستدامة، ويسلط الضوء على الإنجازات التي حققتها في هذا المجال خلال عام 2021، وكذلك خططها للعام المقبل.

الأداء البيئي

تلتزم شركة بيتي بتقليل تأثيرها السلبى الواقع على البيئة، فأنشطتها لها تأثيرات بيئية مباشرة وغير مباشرة، وبمقدورها أن تلعب دورًا مهمًا في التغلب على المشكلات العالمية مثل تغير المناخ. وتنتهج بيتي سياسة بيئية تحدد التزام الشركة بدعم البيئة التي تعمل فيها والحفاظ عليها، والاستجابة لمجالات التأثير البيئي الرئيسية كشركة. وتشكل هذه السياسة الأساس لخارطة الطريق التي تضمن وضع السياسة موضع التنفيذ. وتغطي السياسة المجالات التالية: أنظمة الإدارة البيئية والامتثال؛ الكربون والطاقة؛ المياه؛ النفايات التشغيلية والغذائية؛ وإدارة الأداء البيئي للموردين والمقاولين. وسمحت خارطة الطريق والسياسة لشركة بيتي أن تحصل على شهادة الأيزو ISO 14001 للإدارة البيئية.

ركزت شركة بيتي جهودها ومساعدتها على الحد من تأثيرها البيئي من خلال تركيب وتشغيل مشروع للطاقة الشمسية. ويهدف المشروع إلى استكمال محطة طاقة شمسية بقدرة 20 ميجاوات ستوفر ما يُقدَّر بـ 19% من إجمالي الطلب على الكهرباء من الطاقة النظيفة. وحتى الآن، تم الانتهاء من محطة للطاقة الشمسية بقدرة تبلغ 6.7 ميجاوات في موقع التصنيع الخاص بها، وهذا يوفر ما يزيد على 30% من ذروة الطلب على الكهرباء. كما نجحت شركة بيتي في التحول من استخدام الديزل إلى استخدام غلايات الغاز الطبيعي، الأمر الذي أدى بشكل كبير إلى تقليل كثافة الكربون في منشأتها التصنيعية

واصلت بيتي الابتكار في عملية التغليف البلاستيكية والورقية لديها لضمان استمرار جودة منتجاتها مع تقليل الأثر الواقع منها على البيئة. وفي عام 2021، حققت الشركة 100% من التعبئة والتغليف بالورق المقوى من المواد المعاد تدويرها، الأمر الذي قلل بشكل كبير من التأثير البيئي لمنتجاتها واتجه نحو الاقتصاد الدائري.

المشاركة المجتمعية

تُدرِك بيتي أهمية ترسيخ المعنى الحقيقي للتضامن بين الأفراد والمؤسسات المجتمعية، وعلى وجه الخصوص أثناء انتشار الوباء وتأثيراته الصحية والاقتصادية. وتدعم بيتي الجهود الموجهة للأسر الأكثر احتياجًا وزيادة عدد المستفيدين من المساعدات. وفي عام 2021 أعلنت بيتي عن مشاركتها في قوافل إفطار الصائمين التي نظمتها مؤسسة مصر الخير بتبرعات تصل إلى 3.5 مليون جنيه مصري، حيث يتم تقديمها في شكل منتجات غذائية، وألبان، وعصائر من منتجات الشركة بما يصل إلى 1,030,515 غلبة. كذلك أطلقت بيتي مبادرة تهدف إلى دعم متطلبات القطاع الصحي بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان لتوفير منتجات الشركة للمرضى والطواقم الطبي والموظفين في مستشفيات الحجر الصحي.

وتؤمن شركة بيتي بأن القطاع الخاص يقوم بدور مهم في تحسين الميزة التنافسية للمنتجين المحليين وكفاءتهم بما يتماشى مع متطلبات الهيئة الوطنية لسلامة الغذاء. وتسعى باستمرار إلى دعم المنتجين المحليين وصغار المزارعين ومنتجات الألبان، وتعمل على تحسين سلاسل التوريد ذات الصلة بمراكز جمع الحليب والمربى والصغار. وتمثل صحة ورفاهية المستهلكين أولوية قصوى لشركة بيتي، فهي ملتزمة بتقديم أعلى معايير الجودة العالمية في جميع منتجاتها.





الصحة والسلامة

في عام 2021، أكملت شركة بيتي المرحلة الرابعة من مشروع نظام تتبع الحريق لتغطية جميع اللوحات الكهربائية في المصنع، وهو أحد الالتزامات العديدة لحماية الموظفين من خلال تطبيق ممارسات صحة وسلامة معززة. وتفخر بيتي بحصولها على شهادة OHSAS18001 للصحة والسلامة المهنية، ما يدل على التزامها بالحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة. وفي عام 2021، لم تتعرض الشركة لأي إصابات هادرة لوقت العمل لجميع الموظفين والمقاولين.



تطوير الموظفين

أصدرت بيتي مدونة لقواعد السلوك وأنشأت نظامًا للموظفين للإبلاغ عن القضايا المتعلقة بالفساد والعنصرية وانتهاكات المدونة. والآن، أصبح لدى جميع الموظفين المعنيين بالشؤون الإدارية والإشرافية أهداف أداء مخصصة، وبمقدورهم الوصول إلى برامج القيادة والتطوير ودورات التعلم الإلكتروني. وفي عام 2021، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز في بيتي بفضل الأنظمة القوية لإشراك الموظفين. وفي عام 2021، تم تقديم أكثر من 14000 ساعة من التدريب لموظفي شركة بيتي، علاوة على ذلك، حصل 100% من الموظفين على تقييمات للأداء والتطوير الوظيفي.



التسويق الآمن والاتصالات الآمنة

تتم طباعة المعلومات الغذائية لجميع منتجات بيتي على الملصقات التعريفية للعبوات، ويحصل المستهلكون الذين يستفسرون عن المعلومات الغذائية للمنتج على إجابات شفافة.

يتم التحقيق بدقة في جميع شكاوى جودة المُرسلة من المستهلكين، ويتم مشاركة النتائج مع المستهلك. شكلت شركة بيتي فريقًا مخصصًا لمراجعة شكاوى المستهلكين والتحقيق فيها والرد عليها، بحيث يتعقبها ويُتابعها حتى يتم حلها. ولتعزيز ضمان شفافية العلاقات مع المستهلكين، تدعو شركة بيتي المستهلكين، الذين تقدموا بشكوى، للحضور إلى مرافق التصنيع للمساعدة في فهم إجراءاتها الموضوعية لمراقبة الجودة. وفي عام 2021، تم تغطية وتقييم 100% من فئات المنتجات المهمة للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية عليها.



الجودة وسلامة الأغذية

تؤمن بيتي أيضًا "بالجودة التي تستحق الثقة". ولكي تقدم منتجات عالية الجودة، تتبع بيتي عملية تدقيق صارمة للجودة. ففي عام 2021، قامت شركة بيتي بدمج نظام إدارة الجودة الخاص بشركة المراعي والذي حصل على شهادة FSSC 22000 المعترف بها من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) وشهادة الآيزو ISO9001. وتحافظ الشركة على نظام تقارير الجودة اليومية المنفذ لديها واستراتيجيات القيادة لتوفير منتجات عالية الجودة. ولم تكن هناك حالات من عدم الامتثال لصحة وسلامة المنتجات، وتم تقييم كافة المنتجات للوقوف على تأثيراتها على الصحة والسلامة.

تطوير منتجات
آمنة



حماية البيئة



رعاية الموظفين



إدارة الاستدامة
في المراعي



2021 2020 2019 2018

أداء الاستدامة لدينا

0

0

1

1

عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة



رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

التغذية والرفاهية

0	74	25	1	عدد حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات ووضع الملصقات التعريفية عليها
0	0	0	0	عدد حوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

الصحة والسلامة

0	4	7	4	عدد الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين
0	0	0	0	الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين
3.22	2	3	2	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل)
13,739	11,259	11,058	9,603	ساعات التدريب على صحة الموظفين وسلامتهم
3,377	725	4,215	5,396	ساعات التدريب على صحة المتعاقدين وسلامتهم
5	4	3	3	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل موظف
2.7	1	5	11	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل متعاقد
1.75%	1.80%	1.90%	1.70%	معدل غياب الموظفين (%)

+

كفاءة وتنوع الموظفين

2,957	2,800	3,265	3,181	عدد الموظفين
2,842	2,760	3,224	3,138	الموظفون من الرجال
49	40	41	43	الموظفات
2,908	2,760	3,224	3,138	دوام كامل، الموظفون من الرجال
49	40	40	43	دوام كامل، الموظفات
0	0	0	0	دوام جزئي، الموظفون من الرجال
0	0	1	0	دوام جزئي، الموظفات
41	18	24	22	الموظفون في الإدارة العليا
175	150	151	136	الموظفون في الإدارة الوسطى
2,741	2,632	3,090	2,959	الموظفون غير الإداريين

2021	2020	2019	2018	
573	404	730	563	التعيينات الجديدة للموظفين
369	218	505	343	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 30-18
64.4%	54.0%	69.2%	60.9%	
201	184	220	220	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 50-31
35.1%	45.5%	30.1%	39.1%	
3	2	5	0	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية +51
0.5%	0.5%	0.7%	0%	
557	395	723	554	التعيينات الجديدة للموظفين، رجال
97.2%	97.8%	99.0%	98.4%	
16	9	7	9	التعيينات الجديدة للموظفات
2.8%	2.2%	1.0%	1.6%	
300	707	661	684	معدل دوران الموظفين للعمل
10.1%	25.3%	20.2%	21.5%	
165	229	363	297	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 30-18
55.0%	32.4%	54.9%	43.4%	
131	447	293	362	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 50-31
43.7%	63.2%	44.3%	52.9%	
4	31	5	25	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية +51
1.3%	4.4%	0.8%	3.7%	
294	697	654	674	معدل دوران الموظفين للعمل، الرجال
98.0%	98.6%	98.9%	98.5%	
6	10	7	10	معدل دوران الموظفين للعمل
2.0%	1.4%	1.1%	1.5%	
1.7%	1.4%	1.3%	1.4%	معدل توظيف النساء (%)
6	6	6	6	معدل توظيف النساء (%)
14.6%	33.3%	25.0%	27.3%	
16	16	18	18	النساء ضمن مناصب الإدارة الوسطى
9.1%	10.7%	11.9%	13.2%	
27	18	19	19	النساء ضمن المناصب غير الإدارية
1.0%	0.7%	0.6%	0.6%	

2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
0%	0%	0%	0%	
57	57	55	55	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة
0	0	0	0	عدد حوادث التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة (%)
2	2	4	2	عدد الموظفين التي يحق لهم الحصول على إجازة أمومة
2	1	4	2	عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة أمومة
1	1	3	1	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل خلال فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة
1	0	1	0	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة وواصلن العمل بعد 12 شهرا من عودتهن من الإجازة
50%	100%	75%	50%	نسبة عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة أمومة (%)
50%	0%	25%	0%	معدل استبقاء الموظفين اللواتي أخذن إجازة أمومة (%)
18,872	45,114	37,230	28,701	عدد ساعات التدريب المقدمة
6.4	16.1	11.4	9.0	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
100%	100%	NIA	NIA	نسبة الموظفين الذي يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

الاستثمار المجتمعي

200000	963000	23,329	غير متاح	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركة (بالريال السعودي)
27	غير متاح	735	غير متاح	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تمت استضافتهم
غير متاح	غير متاح	20,000	غير متاح	التبرعات بالشئط المدرسية (عدد الشئط التي تم التبرع بها للطلاب)
غير متاح	غير متاح	800	غير متاح	ساعات تطوع الموظفين

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة

رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

إدارة المياه

2021	2020	2019	2018	
1,603,872	1,620,992	1,221,571	1,117,040	سحب المياه (متر مكعب)
0	0	73,000	739	معالجة المياه وإعادة استخدامها (متر مكعب)
0.0%	0.0%	6.0%	0.1%	النسبة المئوية للمياه المعالجة و/أو المعاد استخدامها (%)
1,603,872	1,620,992	1,294,571	1,117,779	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)
697,966	1,012,525	NIA	657,706	تصريف المياه (متر مكعب)
3.7	4.6	3.7	3.1	كثافة استخدام المياه في عمليات التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

الابتكار في التغليف

2021	2020	2019	2018	
100%	70%	70%	57%	النسبة المئوية للورق المقوى الذي يتم الحصول عليه من مواد معاد تدويرها ويُستخدم كمادة مدخلة (%)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	البلاستيك المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	الورق المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	إجمالي مواد التعبئة المزالة من تيار نفايات المستهلكين (بالطن)

تغير المناخ

2021	2020	2019	2018	
46,579	46,881	64,787	53,690	خدام المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
67,147	65,711	66,436	53,079	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
113,726	112,593	131,223	106,768	الاستخدام الكلي للطاقة الثابتة (المباشر وغير المباشر/بألف كيلو واط/ساعة)
8,071	0	0	0	استخدام الطاقة الشمسية (بألف كيلو واط/ساعة)
7%	0	0	0	النسبة المئوية لاستهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	تملك المراعي ثلاجات في المتاجر (بألف كيلو واط/ساعة)
256.2	309.6	398.6	283.1	كثافة طاقة عملية التصنيع (كيلو واط ساعة/طن متري من المنتج النهائي)
1,374	2,683	2,793	3,774	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بألف اللترات)
25,880	5,337	18,061	19,879	انبعاثات النطاق 1 (المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
29,333	28,706	29,022	23,188	انبعاثات النطاق 2 (غير المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

2021	2020	2019	2018	
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
55,213	34,043	47,083	43,067	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
0.13	0.08	0.13	0.10	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
2	824	286	23	الانبعاثات من تسرب المبرد والاستبدال (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

إدارة النفايات

0	0	0	0	
0	0	0	0	النفايات الغذائية المُعاد بيعها لغرض الأعلاف الحيوانية (عائدات المتاجر والتشغيل)
9,042	3,000	NIA	15,040	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)
19,395	8,880	4,894	24,240	إجمالي النفايات المولدة (بالأطنان المترية)
10,353	5,880	4,894	9,200	النفايات المُرسلة إلى المكبات (بالأطنان المترية)
53%	66%	NIA	38%	النسبة المئوية للنفايات المرسلة إلى المكبات (%)



أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

الجودة وسلامة الأغذية

2021	2020	2019	2018	
100%	100%	85%	85%	نسبة حجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لإدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتج
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
100%	100%	100%	100%	نسبة المنتجات التي يتم تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
2	2	2	1	إجمالي عدد المصانع
2	2	1	1	عدد المصانع المعتمدة بشهادة نظام سلامة الأغذية 22000
2	2	1	1	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)
100%	100%	100%	100%	نسبة المصانع المعتمدة من شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (%)
72	60	72	72	عدد موظفي سلامة الأغذية وضمان الجودة

+

رعاية الحيوانات

2021	2020	2019	2018	
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد الأبقار
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد الدجاج المنتج
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد حالات عدم الامتثال للقوانين والأنظمة، والالتزام بالمعايير الاختيارية المتعلقة بممارسات نقل ومناولة وذبح الحيوانات البرية والمائية الحية
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية للأبقار في الحضائر المغلقة والتي يوجد بجانبها أماكن ترعى فيها (%)
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية للدجاج في الحضائر المغلقة التي تخلو من الأقفاص (%)

2021 2020 2019 2018

الممارسات الأخلاقية في توريد المواد				
59%	71%	69%	81%	النسبة المئوية للموردين المحليين العاملين معنا (%)
71%	72%	69%	40%	النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (%)
75	260	111	588	إجمالي عدد الموردين العاملين معنا
44	185	77	478	إجمالي عدد الموردين المحليين العاملين معنا
99%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة (%)
100%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية لحجم المشتريات التي تم التحقق من توافقها مع معايير الإنتاج المسؤولة والنزاهة والمعترف بها دوليًا (%)
3	0	0	0	الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير الاجتماعية و/أو البيئية
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية لسلاسل التوريد، والإجراءات التي تم اتخاذها لمواجهتها



Teeba

تعد طيبة إحدى كبرى شركات منتجات الألبان في الأردن، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، تحت مظلة المشروع المشترك المتمثل في الشركة الدولية للألبان والعصائر المحدودة (IDJ).

وبوصفها إحدى الشركات الرائدة في السوق الأردني، تحرص طيبة على تبني مبادئ الاستدامة في جميع أنشطتها. وإدارة الاستدامة غير مركزية حالياً ولكن يتم تنسيقها من قبل قسم الجودة والشؤون التنظيمية لدى شركة طيبة. ويوضح هذا القسم من التقرير منحه طيبة في إدارة الاستدامة، ويسلط الضوء على الإنجازات التي حققتها في هذا المجال خلال عام 2021.

الأداء البيئي

على مدار العام الماضي، قامت طيبة بعدة مبادرات لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه، من خلال إجراء بعض التعديلات على عمليات ومعدات التصنيع. وانخفض الاستهلاك الكلي للمياه من 1.6 مليون متر مكعب إلى 1.1 مليون متر مكعب، بفضل تدابير توفير المياه المطبقة خلال عمليات الإنتاج. وعلى نحو مماثل، تم تحقيق وفورات في استهلاك وقود المركبات، حيث انخفض الاستهلاك من حوالي 3 ملايين لتر إلى 950 ألف لتر. كما انخفض إجمالي النفايات المتولدة من 4214 إلى 250 طنًا متريًا. وحققت شركة طيبة نسبة صفر من حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

المشاركة المجتمعية

تحرص طيبة على دعم المجتمع المحلي من خلال إقامة العديد من الفعاليات على مدار العام. وخلال عام 2021، تبرعت طيبة بأكثر من 1800 منتج للمدارس والهيئات الحكومية في جميع أنحاء الأردن وقدمت الدعم لحملات المشاركة والتثقيف بشأن الاحتياطات الوقائية ضد الوباء. وبلغ إجمالي الاستثمار في هذه المشاريع 13,718 ريال سعودي. واتبعت هذه المشاريع ميزانية وخطة جديتين لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات تم وضعها في عام 2021، وسيتم نشرها في العام المقبل. وتمثل هذه الخطة خطوة إلى الأمام لتكوين نهجها للاستثمار في المجتمع، وقد حدّدت الخطة قطاعات مختلفة للتركيز عليها.





الصحة والسلامة

تعمل طبية على نشر ثقافة للصحة والسلامة. ففي عام 2021، كان هناك 8 ساعات من الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين، ولم يحدث أي منها بين المتعاقدين، وهي أرقام منخفضة تُسلط الضوء على إجراءات الصحة والسلامة القوية المطبقة في كافة أنحاء الشركة. بشكل عام، تم تنظيم 139 ساعة تدريب على الصحة والسلامة للموظفين و80 للمتعاقدين لضمان المسؤولية بين وحدات العمل المختلفة. وتفخر الشركة بأن 100% من الموظفين تلقوا جرعتين من لقاح فيروس كورونا في عام 2021 لضمان قدرتنا على الحفاظ على معايير عالية للصحة والسلامة والرفاهية.



تطوير الموظفين

تستثمر طبية في تدريب وتطوير موظفيها وتهتم برفاهيتهم، وتسعى إلى تهيئة بيئة عمل تسمح للأفراد بالازدهار. وتستثمر طبية في موظفيها من خلال تعزيز التدريب المستمر والتقدم الوظيفي. ففي عام 2021، تم تقديم أكثر من 9500 ساعة تدريب وتلقى 100% من الموظفين مراجعات تطوير التوظيف. ولم تكن هناك حالات من التمييز أو الممارسات الخاطئة، الأمر الذي من شأنه أن يمثل الثقافة القوية والإيجابية في العمل.



التسويق الآمن والاتصالات الآمنة

لا تدعم شركة طبية ولا تُرَوِّج إلا لمزايا ومواصفات المنتجات التي تمت الموافقة عليها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية (JFDA)، ولا تطلق أو تستورد أي منتجات لا تتوافق بنسبة 100% مع لوائح المؤسسة. وفي عام 2021، أجرت طبية أنشطة تسويقية مستهدفة لمواصلة بناء حقوق المساهمين من خلال الشراكات التسويقية المرتبطة بالقضايا المجتمعية، والاستعانة بالمؤثرين وخبراء التغذية لزيادة الوعي بالتغذية. كما وفرت الشركة الدعم عبر الإنترنت والدعم الرقمي للمنتجات الأساسية وللتطورات الجديدة للمنتجات. وتتبع طبية إرشادات التسويق والاتصال الآمنة لضمان حصول المستهلكين على معلومات واضحة عن الرفاهية والصحة والتغذية. وفي عام 2021، لم تكن هناك حالات من عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بالمصنقات التعريفية، وتم تقييم كافة المنتجات للوقوف على مدى امتثالها للإجراءات المطلوبة.



الجودة وسلامة الأغذية

شركة طبية مستوحاة من رؤية للتميز ومدفوعة بالالتزام بتزويد المستهلكين بمنتجات عالية الجودة وخدمات استثنائية، وقد عملت الشركة بجد لتهيئة وتوفير بيئة آمنة وصحية، وحصلت بفضل ذلك على شهادة FSSC 22000 لسلامة الأغذية. وخلال أحدث فحص لمؤسسة AIB، سجلت طبية 920 نقطة، وهي ثاني عملية فحص متتالية غير معلن عنها، وتفخر طبية بحصولها على درجات عالية فيها على المستوى الدولي. والجدير بالذكر أن فحص مؤسسة AIB يتعلق بسلامة الأغذية، ومتطلبات ما قبل التصنيع، والممارسات الجيدة، وأي شيء يمكن أن يؤثر على المنتجات أو صحة المستهلكين، بشكل مباشر أو غير مباشر. ويتم إجراء عمليات فحص من خلال فحص مادي شامل للمنشأة، بالإضافة إلى دراسة طرق التصنيع والممارسات الشخصية وبرنامج الصيانة الوقائية، الذي يدعم سلامة المنتجات، وممارسات التنظيف والتعقيم، ومكافحة الآفات، بالإضافة إلى تدقيق شامل للأنظمة والوثائق الداخلية.

تطوير منتجات
آمنة



حماية البيئة



رعاية الموظفين



إدارة الاستدامة
في المراعي



2021 2020 2019 2018

أداء الاستدامة لدينا

عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية

0 0 0 0



تطوير منتجات
آمنة



حماية البيئة



رعاية الموظفين



إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

2021	2020	2019	2018	
التغذية والرفاهية				
0	0	0	0	عدد حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات ووضع الملصقات التعريفية عليها
0	0	0	0	عدد حوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

الصحة والسلامة				
8	32	15	23	عدد الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين
0	0	0	0	الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين
7.7	12.55	8.68	9.48	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل)
391	318	883	507	ساعات التدريب على صحة الموظفين وسلامتهم
0	57	100	50	ساعات التدريب على صحة المتعاقدين وسلامتهم
0.37	0.4	1.1	0.8	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل موظف
0.0	0.3	1.7	1.7	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل متعاقد
1%	0.3	1.7	1.7	معدل غياب الموظفين (%)

كفاءة وتنوع الموظفين				
1065	877	798	837	عدد الموظفين
1039	854	775	816	عدد الموظفين
26	23	23	21	الموظفات
962	854	775	816	دوام كامل، الموظفون من الرجال
26	23	23	21	دوام كامل، الموظفات
0	0	0	0	دوام جزئي، الموظفون من الرجال
0	0	0	0	دوام جزئي، الموظفات
16	15	15	22	الموظفون في الإدارة العليا
28	28	14	99	الموظفون في الإدارة الوسطى
944	834	769	716	الموظفون غير الإداريين

2021	2020	2019	2018	
252	27	19	14	التعيينات الجديدة للموظفين
188	21	14	9	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 30-18
74.6%	77.8%	73.7%	64.3%	
64	6	5	5	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 50-31
25.4%	22.2%	26.3%	35.7%	
0	0	0	0	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 51+
0%	0%	0%	0%	
314	26	14	14	التعيينات الجديدة للموظفين، رجال
124.6%	96.3%	73.7%	100%	
3	1	0	0	التعيينات الجديدة للموظفات
1%	4%	0%	0%	
55	3	9	177	معدل دوران الموظفين للعمل
5.2%	0.3%	1.1%	21.1%	
52	3	3	134	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 30-18
94.5%	100.0%	33.3%	75.7%	
3	0	5	40	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 50-31
5.5%	0.0%	55.6%	22.6%	
0	0	1	176	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 51+
0.0%	0.0%	11.1%	99.4%	
54	2	9	176	معدل دوران الموظفين للعمل، الرجال
98.2%	66.7%	100%	99.4%	
1	1	0	1	معدل دوران الموظفين للعمل
1.8%	33.3%	0%	0.6%	
2.7%	2.7%	3.0%	2.6%	معدل توظيف النساء (%)
0	1	1	2	النساء ضمن مناصب الإدارة العليا
0.0%	6.7%	6.7%	9.1%	
6	7	4	8	النساء ضمن مناصب الإدارة الوسطى
21.4%	25.0%	28.6%	8.1%	
17	15	17	11	النساء ضمن المناصب غير الإدارية
1.8%	1.8%	2.2%	1.5%	

2021	2020	2019	2018	
2	2	1	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
25.0%	25.0%	12.5%	0%	
15	15	17	17	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة
0	0	0	0	عدد حوادث التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	>1%	النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة (%)
10	15	11	15	عدد الموظفين التي يحق لهم الحصول على إجازة أمومة
0	0	0	2	عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة أمومة
0	0	0	2	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل خلال فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة
0	0	0	2	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة وواصلن العمل بعد 12 شهرا من عودتهن من الإجازة
0%	0%	غير متاح	100%	نسبة عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة أمومة (%)
0%	0%	غير متاح	100%	معدل استبقاء الموظفين اللواتي أخذن إجازة أمومة (%)
9584	306325	4956	1600	عدد ساعات التدريب المقدمة
9.00	349.29	6.21	1.91	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
100%	100%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	نسبة الموظفين الذي يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

الاستثمار المجتمعي

13,719	279,635	53,593	40,280	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركة (بالريال السعودي)
0	0	438	غير متاح	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تمت استضافتهم
1,806	لا تتوفر معلومات	7,583	لا تتوفر معلومات	التبرعات بالمنتجات (عدد الوجبات)

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة

رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

إدارة المياه

2021	2020	2019	2018	
372,250	201,897	175,272	164,310	سحب المياه (متر مكعب)
14,820	154,171	120,416	107,800	معالجة المياه وإعادة استخدامها (متر مكعب)
4%	76%	69%	66%	النسبة المئوية للمياه المعالجة و/أو المعاد استخدامها (%)
387,070	356,068	295,688	272,110	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)
184,515	167,594	135,096	122,987	تصريف المياه (متر مكعب)
9	6	6	6	كثافة استخدام المياه في عمليات التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

الابتكار في التغليف

غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية للورق المقوى الذي يتم الحصول عليه من مواد معاد تدويرها ويُستخدم كمادة مدخلة (%)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	البلاستيك المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الورق المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	إجمالي مواد التعبئة المزالة من تيار نفايات المستهلكين (بالطن)

تغيّر المناخ

12,331	9,564	9,624	8,527	
12,331	9,564	9,624	8,527	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
12,985	10,120	9,349	9,439	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
25,316	19,684	18,972	17,966	الاستخدام الكلي للطاقة الثابتة (المباشر وغير المباشر/بألف كيلو واط/ساعة)
167	735	298	0	استخدام الطاقة الشمسية (بألف كيلو واط/ساعة)
1%	0	0	0	النسبة المئوية لاستهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	تملك المراعي ثلاجات في المتاجر (بألف كيلو واط/ساعة)
456	486	575	535	كثافة طاقة عملية التصنيع (كيلو واط ساعة/طن متري من المنتج النهائي)
950	3,081	215	1,983	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بألف اللترات)
5,949	6,862	2,859	5,744	انبعاثات النطاق 1 (المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
10,102	7,874	7,273	7,344	انبعاثات النطاق 2 (غير المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

2021	2020	2019	2018	
16,051	14,736	10,132	13,088	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
0	0	0	0	كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون/الأطنان المترية من المنتج النهائي)
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	20	الانبعاثات من تسرب المبرد والاستبدال (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

إدارة النفايات

0	0	0	0	النفايات الغذائية المُعاد بيعها لغرض الأعلاف الحيوانية (عائدات المتاجر والتشغيل)
0	0	0	0	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)
250	4,214	3,508	4,242	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)
250	4,214	3,508	4,242	النفايات المُرسلة إلى المكبات (بالأطنان المترية)
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية للنفايات المرسلة إلى المكبات (%)



2021 2020 2019 2018

أداء الاستدامة لدينا

الجودة وسلامة الأغذية

نسبة المنتجات التي يتم تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)

2021	2020	2019	2018	
100%	100%	100%	100%	نسبة حجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لإدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتج
100%	100%	100%	100%	لنسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
	100%	100%	100%	100%
1	1	1	1	إجمالي عدد المصانع
1	0	0	0	عدد المصانع المعتمدة بشهادة نظام سلامة الأغذية 22000
1	0	0	0	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)
100%	0%	0%	0%	نسبة المصانع المعتمدة من شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (%)
22	3	2	2	عدد موظفي سلامة الأغذية وضمان الجودة

رعاية الحيوانات

2021	2020	2019	2018	
3,200	3,050	2,841	2,373	عدد الأبقار
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد الدجاج المنتج
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للقوانين والأنظمة، والالتزام بالمعايير الاختيارية المتعلقة بممارسات نقل ومناولة وذبح الحيوانات البرية والمائية الحية
غير متاح	لا تتوفر معلومات	100%	100%	النسبة المئوية للأبقار في الحظائر المغلقة والتي يوجد بجانبها أماكن ترعى فيها (%)
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية للدجاج في الحظائر المغلقة التي تخلو من الأقفاص (%)

2021	2020	2019	2018	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد				
93%	95%	97%	91%	النسبة المئوية للموردين المحليين العاملين معنا (%)
90%	86%	88%	57%	النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (%)
700	351	330	349	إجمالي عدد الموردين العاملين معنا
650	334	320	319	إجمالي عدد الموردين المحليين العاملين معنا
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة (%)
100%	لا تتوفر معلومات	40%	لا تتوفر معلومات	Percentage of purchases والنزاهة والمعتزف بها دولياً (%) النسبة المئوية لحجم المشتريات التي تم التحقق من توافقها مع معايير الإنتاج المسؤولة
3	0	3	0	الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير الاجتماعية و/أو البيئية
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية لسلاسل التوريد، والإجراءات التي تم اتخاذها لمواجهتها



شركة المراعي
مخرج 7، الطريق الدائري الشمالي
حي الازدهار
ص.ب. 8524
الرياض، 11492
المملكة العربية السعودية

sustainability@almarai.com
www.almarai.com