



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

شركاتنا الفرعية



شركتنا الفرعية بيتي



تعد بيتي إحدى كبرى شركات إنتاج الألبان والعصائر والزيادي في مصر، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، تحت مظلة المشروع المشترك المتمثل في الشركة الدولية للألبان والعصائر المحدودة (IDJ). وبوصفها إحدى الشركات الرائدة في السوق المصري، تحرص بيتي على تبني مبادئ الاستدامة في جميع أنشطتها. وفي سبيل تحقيق هذا الأمر أنشأت الشركة قسمًا مسؤولًا عن إدارة ممارسات الاستدامة والبيئة على مستوى الشركة.

ويوضح هذا القسم من التقرير منهج بيتي في إدارة الاستدامة، ويسلط الضوء على الإنجازات التي حققتها في هذا المجال خلال عام 2021، وكذلك خططها للعام المقبل.

الأداء البيئي

تلتزم شركة بيتي بتقليل تأثيرها السلبي الواقع على البيئة، فأنشطتها لها تأثيرات بيئية مباشرة وغير مباشرة، وبمقدورها أن تلعب دورًا مهمًا في التغلب على المشكلات العالمية مثل تغير المناخ. وتنتهج بيتي سياسة بيئية تحدد التزام الشركة بدعم البيئة التي تعمل فيها والحفاظ عليها، والاستجابة لمجالات التأثير البيئي الرئيسية كشركة. وتشكل هذه السياسة الأساس لخارطة الطريق التي تضمن وضع السياسة موضع التنفيذ. وتغطي السياسة المجالات التالية: أنظمة الإدارة البيئية والامتثال؛ الكربون والطاقة؛ المياه؛ النفايات التشغيلية والغذائية؛ وإدارة الأداء البيئي للموردين والمقاولين. وسمحت خارطة الطريق والسياسة لشركة بيتي أن تحصل على شهادة الأيزو ISO 14001 للإدارة البيئية.

ركزت شركة بيتي جهودها ومساعدتها على الحد من تأثيرها البيئي من خلال تركيب وتشغيل مشروع للطاقة الشمسية. ويهدف المشروع إلى استكمال محطة طاقة شمسية بقدرة 20 ميجاوات ستوفر ما يُقدَّر بـ 19% من إجمالي الطلب على الكهرباء من الطاقة النظيفة. وحتى الآن، تم الانتهاء من محطة للطاقة الشمسية بقدرة تبلغ 6.7 ميجاوات في موقع التصنيع الخاص بها، وهذا يوفر ما يزيد على 30% من ذروة الطلب على الكهرباء. كما نجحت شركة بيتي في التحول من استخدام الديزل إلى استخدام غلايات الغاز الطبيعي، الأمر الذي أدى بشكل كبير إلى تقليل كثافة الكربون في منشأتها التصنيعية.

واصلت بيتي الابتكار في عملية التغليف البلاستيكية والورقية لديها لضمان استمرار جودة منتجاتها مع تقليل الأثر الواقع منها على البيئة. وفي عام 2021، حققت الشركة 100% من التعبئة والتغليف بالورق المقوى من المواد المعاد تدويرها، الأمر الذي قلل بشكل كبير من التأثير البيئي لمنتجاتها واتجه نحو الاقتصاد الدائري.

المشاركة المجتمعية

تُدرِك بيتي أهمية ترسيخ المعنى الحقيقي للتضامن بين الأفراد والمؤسسات المجتمعية، وعلى وجه الخصوص أثناء انتشار الوباء وتأثيراته الصحية والاقتصادية. وتدعم بيتي الجهود الموجهة للأسر الأكثر احتياجًا وزيادة عدد المستفيدين من المساعدات. وفي عام 2021 أعلنت بيتي عن مشاركتها في قوافل إفطار الصائمين التي نظمتها مؤسسة مصر الخير بتبرعات تصل إلى 3.5 مليون جنيه مصري، حيث يتم تقديمها في شكل منتجات غذائية، وألبان، وعصائر من منتجات الشركة بما يصل إلى 1,030,515 غلبة. كذلك أطلقت بيتي مبادرة تهدف إلى دعم متطلبات القطاع الصحي بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان لتوفير منتجات الشركة للمرضى والطواقم الطبي والموظفين في مستشفيات الحجر الصحي.

وتؤمن شركة بيتي بأن القطاع الخاص يقوم بدور مهم في تحسين الميزة التنافسية للمنتجين المحليين وكفاءتهم بما يتماشى مع متطلبات الهيئة الوطنية لسلامة الغذاء. وتسعى باستمرار إلى دعم المنتجين المحليين وصغار المزارعين ومنتجات الألبان، وتعمل على تحسين سلاسل التوريد ذات الصلة بمراكز جمع الحليب والمربوبين الصغار. وتمثل صحة ورفاهية المستهلكين أولوية قصوى لشركة بيتي، فهي ملتزمة بتقديم أعلى معايير الجودة العالمية في جميع منتجاتها.





الصحة والسلامة

في عام 2021، أكملت شركة بيتي المرحلة الرابعة من مشروع نظام تتبع الحريق لتغطية جميع اللوحات الكهربائية في المصنع، وهو أحد الالتزامات العديدة لحماية الموظفين من خلال تطبيق ممارسات صحة وسلامة معززة. وتفخر بيتي بحصولها على شهادة OHSAS18001 للصحة والسلامة المهنية، ما يدل على التزامها بالحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة. وفي عام 2021، لم تتعرض الشركة لأي إصابات هادرة لوقت العمل لجميع الموظفين والمقاولين.



تطوير الموظفين

أصدرت بيتي مدونة لقواعد السلوك وأنشأت نظامًا للموظفين للإبلاغ عن القضايا المتعلقة بالفساد والعنصرية وانتهاكات المدونة. والآن، أصبح لدى جميع الموظفين المعنيين بالشؤون الإدارية والإشرافية أهداف أداء مخصصة، وبمقدورهم الوصول إلى برامج القيادة والتطوير ودورات التعلم الإلكتروني. وفي عام 2021، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز في بيتي بفضل الأنظمة القوية لإشراك الموظفين. وفي عام 2021، تم تقديم أكثر من 14000 ساعة من التدريب لموظفي شركة بيتي، علاوة على ذلك، حصل 100% من الموظفين على تقييمات للأداء والتطوير الوظيفي.



التسويق الآمن والاتصالات الآمنة

تتم طباعة المعلومات الغذائية لجميع منتجات بيتي على الملصقات التعريفية للعبوات، ويحصل المستهلكون الذين يستفسرون عن المعلومات الغذائية للمنتج على إجابات شفافة.

يتم التحقيق بدقة في جميع شكاوى جودة المُرسلة من المستهلكين، ويتم مشاركة النتائج مع المستهلك. شكلت شركة بيتي فريقاً مخصصاً لمراجعة شكاوى المستهلكين والتحقيق فيها والرد عليها، بحيث يتعقبها ويُتابعها حتى يتم حلها. ولتعزيز ضمان شفافية العلاقات مع المستهلكين، تدعو شركة بيتي المستهلكين، الذين تقدموا بشكوى، للحضور إلى مرافق التصنيع للمساعدة في فهم إجراءاتها الموضوعية لمراقبة الجودة. وفي عام 2021، تم تغطية وتقييم 100% من فئات المنتجات المهمة للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج ووضع الملصقات التعريفية عليها.



الجودة وسلامة الأغذية

تؤمن بيتي أيضًا "بالجودة التي تستحق الثقة". ولكي تقدم منتجات عالية الجودة، تتبع بيتي عملية تدقيق صارمة للجودة. ففي عام 2021، قامت شركة بيتي بدمج نظام إدارة الجودة الخاص بشركة المراعي والذي حصل على شهادة FSSC 22000 المعترف بها من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) وشهادة الآيزو ISO9001. وتحافظ الشركة على نظام تقارير الجودة اليومية المنفذ لديها واستراتيجيات القيادة لتوفير منتجات عالية الجودة. ولم تكن هناك حالات من عدم الامتثال لصحة وسلامة المنتجات، وتم تقييم كافة المنتجات للوقوف على تأثيراتها على الصحة والسلامة.

تطوير منتجات
آمنة



حماية البيئة



رعاية الموظفين



إدارة الاستدامة
في المراعي



2021 2020 2019 2018

أداء الاستدامة لدينا

0

0

1

1

عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة



رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

التغذية والرفاهية

2021	2020	2019	2018	
0	74	25	1	عدد حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات ووضع الملصقات التعريفية عليها
0	0	0	0	عدد حوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

الصحة والسلامة

2021	2020	2019	2018	
0	4	7	4	عدد الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين
0	0	0	0	الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين
3.22	2	3	2	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل)
13,739	11,259	11,058	9,603	ساعات التدريب على صحة الموظفين وسلامتهم
3,377	725	4,215	5,396	ساعات التدريب على صحة المتعاقدين وسلامتهم
5	4	3	3	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل موظف
2.7	1	5	11	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل متعاقد
1.75%	1.80%	1.90%	1.70%	معدل غياب الموظفين (%)

+

كفاءة وتنوع الموظفين

2021	2020	2019	2018	
2,957	2,800	3,265	3,181	عدد الموظفين
2,842	2,760	3,224	3,138	الموظفون من الرجال
49	40	41	43	الموظفات
2,908	2,760	3,224	3,138	دوام كامل، الموظفون من الرجال
49	40	40	43	دوام كامل، الموظفات
0	0	0	0	دوام جزئي، الموظفون من الرجال
0	0	1	0	دوام جزئي، الموظفات
41	18	24	22	الموظفون في الإدارة العليا
175	150	151	136	الموظفون في الإدارة الوسطى
2,741	2,632	3,090	2,959	الموظفون غير الإداريين

2021	2020	2019	2018	
573	404	730	563	التعيينات الجديدة للموظفين
369	218	505	343	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 30-18
64.4%	54.0%	69.2%	60.9%	
201	184	220	220	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 50-31
35.1%	45.5%	30.1%	39.1%	
3	2	5	0	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية +51
0.5%	0.5%	0.7%	0%	
557	395	723	554	التعيينات الجديدة للموظفين، رجال
97.2%	97.8%	99.0%	98.4%	
16	9	7	9	التعيينات الجديدة للموظفات
2.8%	2.2%	1.0%	1.6%	
300	707	661	684	معدل دوران الموظفين للعمل
10.1%	25.3%	20.2%	21.5%	
165	229	363	297	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 30-18
55.0%	32.4%	54.9%	43.4%	
131	447	293	362	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 50-31
43.7%	63.2%	44.3%	52.9%	
4	31	5	25	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية +51
1.3%	4.4%	0.8%	3.7%	
294	697	654	674	معدل دوران الموظفين للعمل، الرجال
98.0%	98.6%	98.9%	98.5%	
6	10	7	10	معدل دوران الموظفين للعمل
2.0%	1.4%	1.1%	1.5%	
1.7%	1.4%	1.3%	1.4%	معدل توظيف النساء (%)
6	6	6	6	معدل توظيف النساء (%)
14.6%	33.3%	25.0%	27.3%	
16	16	18	18	النساء ضمن مناصب الإدارة الوسطى
9.1%	10.7%	11.9%	13.2%	
27	18	19	19	النساء ضمن المناصب غير الإدارية
1.0%	0.7%	0.6%	0.6%	

2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
0%	0%	0%	0%	
57	57	55	55	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة
0	0	0	0	عدد حوادث التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	0	النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة (%)
2	2	4	2	عدد الموظفين التي يحق لهم الحصول على إجازة أمومة
2	1	4	2	عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة أمومة
1	1	3	1	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل خلال فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة
1	0	1	0	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة وواصلن العمل بعد 12 شهرا من عودتهن من الإجازة
50%	100%	75%	50%	نسبة عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة أمومة (%)
50%	0%	25%	0%	معدل استبقاء الموظفين اللواتي أخذن إجازة أمومة (%)
18,872	45,114	37,230	28,701	عدد ساعات التدريب المقدمة
6.4	16.1	11.4	9.0	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
100%	100%	NIA	NIA	نسبة الموظفين الذي يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

الاستثمار المجتمعي

200000	963000	23,329	غير متاح	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركة (بالريال السعودي)
27	غير متاح	735	غير متاح	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تمت استضافتهم
غير متاح	غير متاح	20,000	غير متاح	التبرعات بالشئط المدرسية (عدد الشئط التي تم التبرع بها للطلاب)
غير متاح	غير متاح	800	غير متاح	ساعات تطوع الموظفين

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة

رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

إدارة المياه

2021	2020	2019	2018	
1,603,872	1,620,992	1,221,571	1,117,040	سحب المياه (متر مكعب)
0	0	73,000	739	معالجة المياه وإعادة استخدامها (متر مكعب)
0.0%	0.0%	6.0%	0.1%	النسبة المئوية للمياه المعالجة و/أو المعاد استخدامها (%)
1,603,872	1,620,992	1,294,571	1,117,779	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)
697,966	1,012,525	NIA	657,706	تصريف المياه (متر مكعب)
3.7	4.6	3.7	3.1	كثافة استخدام المياه في عمليات التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

الابتكار في التغليف

2021	2020	2019	2018	
100%	70%	70%	57%	النسبة المئوية للورق المقوى الذي يتم الحصول عليه من مواد معاد تدويرها ويُستخدم كمادة مدخلة (%)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	البلاستيك المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	الورق المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	إجمالي مواد التعبئة المزالة من تيار نفايات المستهلكين (بالطن)

تغير المناخ

2021	2020	2019	2018	
46,579	46,881	64,787	53,690	خدام المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
67,147	65,711	66,436	53,079	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
113,726	112,593	131,223	106,768	الاستخدام الكلي للطاقة الثابتة (المباشر وغير المباشر/بألف كيلو واط/ساعة)
8,071	0	0	0	استخدام الطاقة الشمسية (بألف كيلو واط/ساعة)
7%	0	0	0	النسبة المئوية لاستهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متاح	NIA	NIA	NIA	تملك المراعي ثلاجات في المتاجر (بألف كيلو واط/ساعة)
256.2	309.6	398.6	283.1	كثافة طاقة عملية التصنيع (كيلو واط ساعة/طن متري من المنتج النهائي)
1,374	2,683	2,793	3,774	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بألف اللترات)
25,880	5,337	18,061	19,879	انبعاثات النطاق 1 (المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
29,333	28,706	29,022	23,188	انبعاثات النطاق 2 (غير المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

2021	2020	2019	2018	
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
55,213	34,043	47,083	43,067	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
0.13	0.08	0.13	0.10	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
2	824	286	23	الانبعاثات من تسرب المبرد والاستبدال (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

إدارة النفايات

0	0	0	0	
0	0	0	0	النفايات الغذائية المُعاد بيعها لغرض الأعلاف الحيوانية (عائدات المتاجر والتشغيل)
9,042	3,000	NIA	15,040	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)
19,395	8,880	4,894	24,240	إجمالي النفايات المولدة (بالأطنان المترية)
10,353	5,880	4,894	9,200	النفايات المُرسلة إلى المكبات (بالأطنان المترية)
53%	66%	NIA	38%	النسبة المئوية للنفايات المرسلة إلى المكبات (%)



أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

الجودة وسلامة الأغذية

2021	2020	2019	2018	
100%	100%	85%	85%	نسبة حجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لإدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتج
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
100%	100%	100%	100%	نسبة المنتجات التي يتم تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)
2	2	2	1	إجمالي عدد المصانع
2	2	1	1	عدد المصانع المعتمدة بشهادة نظام سلامة الأغذية 22000
2	2	1	1	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)
100%	100%	100%	100%	نسبة المصانع المعتمدة من شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (%)
72	60	72	72	عدد موظفي سلامة الأغذية وضمان الجودة

+

رعاية الحيوانات

2021	2020	2019	2018	
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد الأبقار
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد الدجاج المنتج
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد حالات عدم الامتثال للقوانين والأنظمة، والالتزام بالمعايير الاختيارية المتعلقة بممارسات نقل ومناولة وذبح الحيوانات البرية والمائية الحية
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية للأبقار في الحضائر المغلقة والتي يوجد بجانبها أماكن ترعى فيها (%)
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية للدجاج في الحضائر المغلقة التي تخلو من الأقفاص (%)

2021 2020 2019 2018

الممارسات الأخلاقية في توريد المواد				
59%	71%	69%	81%	النسبة المئوية للموردين المحليين العاملين معنا (%)
71%	72%	69%	40%	النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (%)
75	260	111	588	إجمالي عدد الموردين العاملين معنا
44	185	77	478	إجمالي عدد الموردين المحليين العاملين معنا
99%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة (%)
100%	100%	100%	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية لحجم المشتريات التي تم التحقق من توافقها مع معايير الإنتاج المسؤولة والنزاهة والمعترف بها دوليًا (%)
3	0	0	0	الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير الاجتماعية و/أو البيئية
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية لسلاسل التوريد، والإجراءات التي تم اتخاذها لمواجهتها



Teeba

تعد طيبة إحدى كبرى شركات منتجات الألبان في الأردن، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة المراعي، تحت مظلة المشروع المشترك المتمثل في الشركة الدولية للألبان والعصائر المحدودة (IDJ).

وبوصفها إحدى الشركات الرائدة في السوق الأردني، تحرص طيبة على تبني مبادئ الاستدامة في جميع أنشطتها. وإدارة الاستدامة غير مركزية حالياً ولكن يتم تنسيقها من قبل قسم الجودة والشؤون التنظيمية لدى شركة طيبة.

ويوضح هذا القسم من التقرير منحه طيبة في إدارة الاستدامة، ويسلط الضوء على الإنجازات التي حققتها في هذا المجال خلال عام 2021.

الأداء البيئي

على مدار العام الماضي، قامت طيبة بعدة مبادرات لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه، من خلال إجراء بعض التعديلات على عمليات ومعدات التصنيع. وانخفض الاستهلاك الكلي للمياه من 1.6 مليون متر مكعب إلى 1.1 مليون متر مكعب، بفضل تدابير توفير المياه المطبقة خلال عمليات الإنتاج. وعلى نحو مماثل، تم تحقيق وفورات في استهلاك وقود المركبات، حيث انخفض الاستهلاك من حوالي 3 ملايين لتر إلى 950 ألف لتر. كما انخفض إجمالي النفايات المتولدة من 4214 إلى 250 طنًا متريًا. وحققت شركة طيبة نسبة صفر من حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية.

المشاركة المجتمعية

تحرص طيبة على دعم المجتمع المحلي من خلال إقامة العديد من الفعاليات على مدار العام. وخلال عام 2021، تبرعت طيبة بأكثر من 1800 منتج للمدارس والهيئات الحكومية في جميع أنحاء الأردن وقدمت الدعم لحملات المشاركة والتثقيف بشأن الاحتياطات الوقائية ضد الوباء. وبلغ إجمالي الاستثمار في هذه المشاريع 13,718 ريال سعودي. واتبعت هذه المشاريع ميزانية وخطة جديدتين لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات تم وضعها في عام 2021، وسيتم نشرها في العام المقبل. وتمثل هذه الخطة خطوة إلى الأمام لتكوين نهجها للاستثمار في المجتمع، وقد حدّدت الخطة قطاعات مختلفة للتركيز عليها.





الصحة والسلامة

تعمل طبية على نشر ثقافة للصحة والسلامة. ففي عام 2021، كان هناك 8 ساعات من الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين، ولم يحدث أي منها بين المتعاقدين، وهي أرقام منخفضة تُسلط الضوء على إجراءات الصحة والسلامة القوية المطبقة في كافة أنحاء الشركة. بشكل عام، تم تنظيم 139 ساعة تدريب على الصحة والسلامة للموظفين و80 للمتعاقدين لضمان المسؤولية بين وحدات العمل المختلفة. وتفخر الشركة بأن 100% من الموظفين تلقوا جرعتين من لقاح فيروس كورونا في عام 2021 لضمان قدرتنا على الحفاظ على معايير عالية للصحة والسلامة والرفاهية.



تطوير الموظفين

تستثمر طبية في تدريب وتطوير موظفيها وتهتم برفاهيتهم، وتسعى إلى تهيئة بيئة عمل تسمح للأفراد بالازدهار. وتستثمر طبية في موظفيها من خلال تعزيز التدريب المستمر والتقدم الوظيفي. ففي عام 2021، تم تقديم أكثر من 9500 ساعة تدريب وتلقى 100% من الموظفين مراجعات تطوير التوظيف. ولم تكن هناك حالات من التمييز أو الممارسات الخاطئة، الأمر الذي من شأنه أن يمثل الثقافة القوية والإيجابية في العمل.



التسويق الآمن والاتصالات الآمنة

لا تدعم شركة طبية ولا تُرَوِّج إلا لمزايا ومواصفات المنتجات التي تمت الموافقة عليها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية (JFDA)، ولا تطلق أو تستورد أي منتجات لا تتوافق بنسبة 100% مع لوائح المؤسسة. وفي عام 2021، أجرت طبية أنشطة تسويقية مستهدفة لمواصلة بناء حقوق المساهمين من خلال الشراكات التسويقية المرتبطة بالقضايا المجتمعية، والاستعانة بالمؤثرين وخبراء التغذية لزيادة الوعي بالتغذية. كما وفرت الشركة الدعم عبر الإنترنت والدعم الرقمي للمنتجات الأساسية وللتطورات الجديدة للمنتجات. وتتبع طبية إرشادات التسويق والاتصال الآمنة لضمان حصول المستهلكين على معلومات واضحة عن الرفاهية والصحة والتغذية. وفي عام 2021، لم تكن هناك حالات من عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بالمصقات التعريفية، وتم تقييم كافة المنتجات للوقوف على مدى امتثالها للإجراءات المطلوبة.



الجودة وسلامة الأغذية

شركة طبية مستوحاة من رؤية للتميز ومدفوعة بالالتزام بتزويد المستهلكين بمنتجات عالية الجودة وخدمات استثنائية، وقد عملت الشركة بجد لتهيئة وتوفير بيئة آمنة وصحية، وحصلت بفضل ذلك على شهادة FSSC 22000 لسلامة الأغذية. وخلال أحدث فحص لمؤسسة AIB، سجلت طبية 920 نقطة، وهي ثاني عملية فحص متتالية غير معلن عنها، وتفخر طبية بحصولها على درجات عالية فيها على المستوى الدولي. والجدير بالذكر أن فحص مؤسسة AIB يتعلق بسلامة الأغذية، ومتطلبات ما قبل التصنيع، والممارسات الجيدة، وأي شيء يمكن أن يؤثر على المنتجات أو صحة المستهلكين، بشكل مباشر أو غير مباشر. ويتم إجراء عمليات فحص من خلال فحص مادي شامل للمنشأة، بالإضافة إلى دراسة طرق التصنيع والممارسات الشخصية وبرنامج الصيانة الوقائية، الذي يدعم سلامة المنتجات، وممارسات التنظيف والتعقيم، ومكافحة الآفات، بالإضافة إلى تدقيق شامل للأنظمة والوثائق الداخلية.

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة

رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

2021 2020 2019 2018

أداء الاستدامة لدينا

عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية

0 0 0 0



تطوير منتجات
آمنة



حماية البيئة



رعاية الموظفين



إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

التغذية والرفاهية

2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	عدد حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات ووضع الملصقات التعريفية عليها
0	0	0	0	عدد حوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)

الصحة والسلامة

2021	2020	2019	2018	
8	32	15	23	عدد الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى الموظفين
0	0	0	0	الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين
7.7	12.55	8.68	9.48	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل لدى المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل)
391	318	883	507	ساعات التدريب على صحة الموظفين وسلامتهم
0	57	100	50	ساعات التدريب على صحة المتعاقدين وسلامتهم
0.37	0.4	1.1	0.8	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل موظف
0.0	0.3	1.7	1.7	متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة والأمن لكل متعاقد
1%	0.3	1.7	1.7	معدل غياب الموظفين (%)

كفاءة وتنوع الموظفين

2021	2020	2019	2018	
1065	877	798	837	عدد الموظفين
1039	854	775	816	عدد الموظفين
26	23	23	21	الموظفات
962	854	775	816	دوام كامل، الموظفون من الرجال
26	23	23	21	دوام كامل، الموظفات
0	0	0	0	دوام جزئي، الموظفون من الرجال
0	0	0	0	دوام جزئي، الموظفات
16	15	15	22	الموظفون في الإدارة العليا
28	28	14	99	الموظفون في الإدارة الوسطى
944	834	769	716	الموظفون غير الإداريين

2021	2020	2019	2018	
252	27	19	14	التعيينات الجديدة للموظفين
188	21	14	9	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 30-18
74.6%	77.8%	73.7%	64.3%	
64	6	5	5	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 50-31
25.4%	22.2%	26.3%	35.7%	
0	0	0	0	التعيينات الجديدة للموظفين، الفئة العمرية 51+
0%	0%	0%	0%	
314	26	14	14	التعيينات الجديدة للموظفين، رجال
124.6%	96.3%	73.7%	100%	
3	1	0	0	التعيينات الجديدة للموظفات
1%	4%	0%	0%	
55	3	9	177	معدل دوران الموظفين للعمل
5.2%	0.3%	1.1%	21.1%	
52	3	3	134	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 30-18
94.5%	100.0%	33.3%	75.7%	
3	0	5	40	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 50-31
5.5%	0.0%	55.6%	22.6%	
0	0	1	176	معدل دوران الموظفين للعمل، الفئة العمرية 51+
0.0%	0.0%	11.1%	99.4%	
54	2	9	176	معدل دوران الموظفين للعمل، الرجال
98.2%	66.7%	100%	99.4%	
1	1	0	1	معدل دوران الموظفين للعمل
1.8%	33.3%	0%	0.6%	
2.7%	2.7%	3.0%	2.6%	معدل توظيف النساء (%)
0	1	1	2	النساء ضمن مناصب الإدارة العليا
0.0%	6.7%	6.7%	9.1%	
6	7	4	8	النساء ضمن مناصب الإدارة الوسطى
21.4%	25.0%	28.6%	8.1%	
17	15	17	11	النساء ضمن المناصب غير الإدارية
1.8%	1.8%	2.2%	1.5%	

2021	2020	2019	2018	
2	2	1	0	مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
25.0%	25.0%	12.5%	0%	
15	15	17	17	عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة
0	0	0	0	عدد حوادث التمييز الرسمية المبلغ عنها
0	0	0	>1%	النسبة المئوية لوقت العمل المهدر نتيجة النزاعات و/أو الاضطرابات و/أو الإغلاق المرتبطة بالصناعة (%)
10	15	11	15	عدد الموظفين التي يحق لهم الحصول على إجازة أمومة
0	0	0	2	عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة أمومة
0	0	0	2	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل خلال فترة إعداد التقارير بعد انتهاء إجازة الأمومة
0	0	0	2	عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة وواصلن العمل بعد 12 شهرا من عودتهن من الإجازة
0%	0%	غير متاح	100%	نسبة عودة الموظفين إلى العمل من إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة أمومة (%)
0%	0%	غير متاح	100%	معدل استبقاء الموظفين اللواتي أخذن إجازة أمومة (%)
9584	306325	4956	1600	عدد ساعات التدريب المقدمة
9.00	349.29	6.21	1.91	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
100%	100%	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	نسبة الموظفين الذي يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي (%)

الاستثمار المجتمعي

13,719	279,635	53,593	40,280	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركة (بالريال السعودي)
0	0	438	غير متاح	عدد زوار المدارس والجامعات الذين تمت استضافتهم
1,806	لا تتوفر معلومات	7,583	لا تتوفر معلومات	التبرعات بالمنتجات (عدد الوجبات)

تطوير منتجات
آمنة

حماية البيئة

رعاية الموظفين

إدارة الاستدامة
في المراعي

أداء الاستدامة لدينا

إدارة المياه

2021	2020	2019	2018	
372,250	201,897	175,272	164,310	سحب المياه (متر مكعب)
14,820	154,171	120,416	107,800	معالجة المياه وإعادة استخدامها (متر مكعب)
4%	76%	69%	66%	النسبة المئوية للمياه المعالجة و/أو المعاد استخدامها (%)
387,070	356,068	295,688	272,110	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)
184,515	167,594	135,096	122,987	تصريف المياه (متر مكعب)
9	6	6	6	كثافة استخدام المياه في عمليات التصنيع (متر مكعب/طن متري من المنتج النهائي)

الابتكار في التغليف

غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية للورق المقوى الذي يتم الحصول عليه من مواد معاد تدويرها ويُستخدم كمادة مدخلة (%)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	البلاستيك المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	الورق المُزال من العبوات (بالطن)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	إجمالي مواد التعبئة المزالة من تيار نفايات المستهلكين (بالطن)

تغيّر المناخ

12,331	9,564	9,624	8,527	
12,331	9,564	9,624	8,527	الاستخدام المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
12,985	10,120	9,349	9,439	الاستخدام غير المباشر للطاقة الثابتة (بألف كيلو واط/ساعة)
25,316	19,684	18,972	17,966	الاستخدام الكلي للطاقة الثابتة (المباشر وغير المباشر/بألف كيلو واط/ساعة)
167	735	298	0	استخدام الطاقة الشمسية (بألف كيلو واط/ساعة)
1%	0	0	0	النسبة المئوية لاستهلاك الكهرباء من الطاقة الشمسية (%)
غير متاح	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	تملك المراعي ثلاجات في المتاجر (بألف كيلو واط/ساعة)
456	486	575	535	كثافة طاقة عملية التصنيع (كيلو واط ساعة/طن متري من المنتج النهائي)
950	3,081	215	1,983	إجمالي استهلاك وقود المركبات (بألف اللترات)
5,949	6,862	2,859	5,744	انبعاثات النطاق 1 (المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
10,102	7,874	7,273	7,344	انبعاثات النطاق 2 (غير المباشر) (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	انبعاثات النطاق 3 من ثلاجات المراعي في المتاجر (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

2021	2020	2019	2018	
16,051	14,736	10,132	13,088	مجموع الانبعاثات (للأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)
0	0	0	0	كثافة انبعاثات التصنيع (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون/الأطنان المترية من المنتج النهائي)
لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	20	الانبعاثات من تسرب المبرد والاستبدال (الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون)

إدارة النفايات

0	0	0	0	النفايات الغذائية المُعاد بيعها لغرض الأعلاف الحيوانية (عائدات المتاجر والتشغيل)
0	0	0	0	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)
250	4,214	3,508	4,242	النفايات المعاد تدويرها (بالأطنان المترية)
250	4,214	3,508	4,242	النفايات المُرسلة إلى المكبات (بالأطنان المترية)
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية للنفايات المرسله إلى المكبات (%)



أداء الاستدامة لدينا

2021 2020 2019 2018

الجودة وسلامة الأغذية

نسبة المنتجات التي يتم تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة من أجل تحسينها (%)

2021	2020	2019	2018	
100%	100%	100%	100%	نسبة حجم المنتجات المصنعة في المواقع المعتمدة من جهة خارجية مستقلة وفقا لإدارة سلامة الأغذية المعترف بها دوليا (%)
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح و/أو القواعد الاختيارية فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
0	0	0	0	عدد حالات سحب المنتج
100%	100%	100%	100%	لنسبة المئوية لفئات المنتجات المهمة التي يتم تغطيتها وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية (%)
	100%	100%	100%	100%
1	1	1	1	إجمالي عدد المصانع
1	0	0	0	عدد المصانع المعتمدة بشهادة نظام سلامة الأغذية 22000
1	0	0	0	عدد المصانع المعتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)
100%	0%	0%	0%	نسبة المصانع المعتمدة من شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (%)
22	3	2	2	عدد موظفي سلامة الأغذية وضمان الجودة

رعاية الحيوانات

2021	2020	2019	2018	
3,200	3,050	2,841	2,373	عدد الأبقار
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	عدد الدجاج المنتج
0	0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للقوانين والأنظمة، والالتزام بالمعايير الاختيارية المتعلقة بممارسات نقل ومناولة وذبح الحيوانات البرية والمائية الحية
غير متاح	لا تتوفر معلومات	100%	100%	النسبة المئوية للأبقار في الحظائر المغلقة والتي يوجد بجانبها أماكن ترعى فيها (%)
غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية للدجاج في الحظائر المغلقة التي تخلو من الأقفاص (%)

2021	2020	2019	2018	
الممارسات الأخلاقية في توريد المواد				
93%	95%	97%	91%	النسبة المئوية للموردين المحليين العاملين معنا (%)
90%	86%	88%	57%	النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين (%)
700	351	330	349	إجمالي عدد الموردين العاملين معنا
650	334	320	319	إجمالي عدد الموردين المحليين العاملين معنا
100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لحجم المشتريات من الموردين الملتزمين بسياسة التوريد الخاصة بالشركة (%)
100%	لا تتوفر معلومات	40%	لا تتوفر معلومات	النسبة المئوية للمشتريات التي تم التحقق من توافرها مع معايير الإنتاج المسؤولة والنزيهة والمعترف بها دولياً (%)
3	0	3	0	الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير الاجتماعية و/أو البيئية
0	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	لا تتوفر معلومات	عدد الآثار الاجتماعية و/أو البيئية السلبية لسلاسل التوريد، والإجراءات التي تم اتخاذها لمواجهتها



شركة المراعي
مخرج 7، الطريق الدائري الشمالي
حي الازدهار
ص.ب. 8524
الرياض، 11492
المملكة العربية السعودية

sustainability@almarai.com
www.almarai.com