



أداء أفضل كل يوم

تقرير الاستدامة لعام 2021

تطوير منتجات آمنة

نتعهد بتقديم "جودة تستحق الثقة" وتعزيز استدامة سلسلة التوريد كل يوم.



نحرص على جودة وسلامة منتجاتنا لتفي باحتياجات المستهلكين كل يوم.

نهجنا



National
Transformation
Program 2020

نعد جميع أصحاب المصلحة بتقديم "جودة تستحق الثقة". منذ عام 1977، نلتزم بتقديم منتجات وخدمات يتم تصنيعها وفق المعايير أفضل الممارسات العالمية للجودة وسلامة الغذاء. ويشكل هذا أيضًا جزءًا أساسيًا من إستراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم".

وتعد تكاملية أنظمة سلامة الأغذية وجودتها مسؤولية مشتركة يظطلع بها جميع موظفي المراعي لضمان "جودة تستحق الثقة" في جميع منتجاتنا وخدماتنا. ويتم دعم تكاملية أنظمتنا وقدرتها وفعاليتها من خلال التدريب وتنفيذ العديد من برامج التدقيق الداخلي المتعددة المستويات، والتي يتم التحقق منها بشكل مستقل من قبل هيئات اعتماد وفحص معترف بها دوليًا تتولى إجراء عمليات تدقيق وفحص مادي للأنظمة المعلن عنها وغير المعلن عنها في مواقعنا.

في عام 2021، حصلت جميع عمليات التصنيع لدينا على شهادة نظام سلامة الأغذية (FSSC) 22000 v 5.1، وهي خطة معترف بها من مبادرة سلامة الأغذية العالمية (GFSI). وعمليتنا حاصلة كذلك على شهادات نظام إدارة الجودة الأيزو 9001.

ونحن ندرك أنه للحفاظ على أدائنا القوي في الجودة وسلامة الغذاء، من المهم أيضًا أن يتم تدريب موظفينا جيدًا ضمن ثقافة الجودة. ويتم تزويد الموظفين بتدريب مخصص على أساس سنوي على يد خبراء دوليين مثل المعهد الأمريكي للخبز (AIB International) ومؤسسة Campden BRI (المملكة المتحدة). ولدينا أيضًا برنامج تقدير لدعم تطوير ثقافة الجودة لدينا.

أداء ومبادرات عام 2021

في عام 2021، وضعنا سياسة منقحة لسلامة الأغذية وجودتها، تحدد التزاماتنا واستراتيجيتنا نحو الحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة في المنتجات التي نصنعها. وفي إطار هذه السياسة، واصلنا التزامنا بالشهادات وأنظمة الإدارة التي تحكم نهجنا وسنواصل الحفاظ على أفضل الممارسات بما يتماشى مع الإرشادات الدولية.

قصصنا البارزة

ضمان السلامة

تأخذ المراعي صحة وسلامة ورفاهية عملائنا على محمل الجد وتسعى جاهدة نحو ضمان أن تكون كافة عناصرنا الغذائية آمنة ومغذية. وحصلت منشآت التصنيع لدى المراعي على شهادة سلامة الأغذية وفقًا لمعيار FSSC 22000 v5.1، وهو معيار تعترف به المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)، وهي بمثابة تحالف يضم شركات السلع الاستهلاكية الرائدة عالميًا لضمان الغذاء الآمن للجميع. ومن خلال هذه الشهادة، بمقدور عملائنا وزبائننا أن يطمئنوا إلى أن الطعام الذي يشترونه مضمون من حيث الجودة والسلامة. وبالإضافة إلى إنجازنا في اعتماد معيار FSSC 22000، حصلت منشآت التصنيع في المراعي على أعلى تصنيف (A+) من الهيئة العامة للغذاء والدواء في إطار برنامج يتم تنفيذه لتقييم المؤسسات الغذائية في المملكة.

شراكة من أجل السلامة

للعام الرابع على التوالي، استضافت المراعي مؤتمر سلامة الغذاء في عام 2021. ويُعد المؤتمر فرصة جيدة لممثلي القطاعين العام والخاص للالتقاء ومناقشة الممارسات الابتكارية التي تضمن سلامة الغذاء من أجل مستقبل مستدام. وعُقد مؤتمر 2021 مع بذل الاهتمام بالسلامة وسهولة الوصول، وتم استضافته بالكامل تقريبًا بحضور ممثلين عن هيئة الغذاء والدواء

بالمملكة العربية السعودية، ووزارة الصحة، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، وإدارة الغذاء والدواء الأمريكية، والمؤسسة العامة للغذاء و الدواء بالأردن وبلدية دبي.

الاحتفال بيوم الجودة العالمي 2021

من بين الجوانب الرئيسية لنظام إدارة الجودة لدينا التزامنا بالتحسين المستمر؛ ونحن ندرك أن مبادئ استراتيجية الاستدامة لدينا، "الأفضل كل يوم"، تتماشى تمامًا مع هذا. وبينما نحتفل باليوم العالمي للجودة 2021، تناولنا بالدراسة والتأمل إنجازاتنا في ضمان أفضل جودة لعملائنا وطموحننا لكي نشق طريقنا في قطاعنا. ولزيادة الوعي بنهج المراعي في الجودة، قمنا بإلقاء الضوء على إنجازاتنا التي حققناها في ركائز الاستدامة الثلاث لدينا، "رعاية الموظفين"، و "حماية البيئة"، و "إنتاج منتجات آمنة". وتابعنا أنشطة الاتصال الداخلي لدينا بإجراء اختبارات عبر الإنترنت، أثمرت عن ارتفاع مستوى مشاركة الموظفين.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
جميع مصانعنا ستحصل على شهادة معتمدة من المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	●
حصول جميع موردي المواد الأولية عالية المخاطر على شهادة المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI) بحلول عام 2025	◐

لا توجد أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو القوانين الطوعية المتعلقة بتأثير المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



لا توجد حالات سحب للمنتجات



100% من المواقع حاصلة على شهادة 22000 لنظام سلامة الأغذية المعترف به من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية (GFSI)



تغطية 100% من فئات المنتجات المهمة وتقييمها للتأكد من امتثالها لمعلومات المنتج وإجراءات وضع الملصقات التعريفية



تطوير منتجات آمنة رعاية الحيوان

نحرص على تربية ومعاملة الحيوانات في مزارعنا برفق وبشكل إنساني طوال دورة حياتها كل يوم.

نهجنا

نحن، في المراعي، نبذل اهتمامًا كبيرًا بشأن صحة الحيوانات، ودورها في إنشاء أعمال وسلسلة توريد أكثر استدامة. وفي إطار استراتيجيتنا "أداء أفضل كل يوم"، نضمن حصول عملائنا على منتجات عالية الجودة ومتوافقة مع الممارسات الأخلاقية. وسيكون هدفنا دائمًا هو دعم وتشجيع تحسين الرفق بالحيوان في جميع أعمالنا. وللقيام بذلك، نعمل بشكل وثيق مع فرقنا وشركائنا للحفاظ على معاييرنا العالية، ونسعى دائمًا للارتقاء بها. ونحن نضمن أن الحيوانات التي نربها لإنتاج منتجاتنا يتم التعامل معها بشكل لائق وإنساني طوال دورة حياتها. ونحن نتبع المبادئ التوجيهية للمنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) بشأن رعاية الحيوان، بالإضافة إلى "الحيات الخمس" المعترف بها عالميًا للحيوانات الخاضعة لسيطرة الإنسان للحفاظ على الصحة العقلية والجسدية للحيوانات. ويجب تربية جميع الماشية التي توفر لنا اللحوم الطازجة والدواجن والبيض وفقا لهذه الحريات الخمس:

- التحرر من الجوع والعطش
- التحرر من الانزعاج
- الخلو من الألم أو الإصابة أو المرض
- حرية التعبير عن السلوكيات الطبيعية
- التحرر من الخوف والضيق

نحن نعمل عن كثب مع مختلف المنظمات البيطرية للحفاظ على صحة حيواناتنا ونسعى إلى تزويد مواشينا بمستويات معيشية عالية بشكل استثنائي، لضمان أقصى قدر من الغلة والجودة. وتحظى قطعان الماشية الهولشتاين لدينا بالدعم اللازم على مدار الساعة على يد فرق بيطرية محترفة، وتتمتع بأماكن تربية مظلمة على مدار العام، وكذلك تبريد هواء واستحمام، وتتغذى الأبقار وفق نظام غذائي صحي مصمم خصيصًا ليتناسب مع احتياجاتهم.

لإنتاج منتجات تتمتع بأعلى جودة، يجب أن نتأكد من أن الأعلاف التي نقدمها لمواشينا تتمتع هي الأخرى بأعلى مستويات الجودة، ويتم الحصول عليها من مواقع تدار بشكل جيد وأن يتم إطعامها بالكمية الصحيحة. وتحصل قطعان الدواجن على أفضل رعاية من نوعها، بما يضمن أن الصحة تتجاوز باستمرار المعايير العالمية. ويتم تحقيق هذه المعايير من خلال التركيز على مستويات عالية من تربية وتغذية طيورنا. فعلى سبيل المثال، لدينا نظام فريد لتنقية الهواء في مزارع الفروج لدينا. ويتم وضع الدجاج في حظائر يتم التحكم في مناخها ويتم تزويدها بنظام غذائي صحي. كما لا تستخدم المراعي أقمصاصًا في أي من مزارع الدواجن الخاصة بنا.

ولا تستخدم مضادات الميكروبات العلاجية في أبقارنا كبديل للإدارة الجيدة. ولدينا خطة صحية لتحسين صحة أبقارنا باستمرار، مع التركيز على التطعيم الفعال والتربية الجيدة للحيوانات وأفضل ممارسات النظافة. وأثناء العلاج، يتم إخراج أبقارنا من عملية الإنتاج حتى يتم الانتهاء من العلاج وتظهر نتائج سلبية للمضادات الحيوية في حليها. وبالنسبة لدجاج التسمين لدينا، نحن لا نستخدم مضادات الميكروبات (المضادات الحيوية) على الإطلاق.

أداء ومبادرات عام 2021

في عام 2021، عملنا على صياغة سياسة الرفق بالحيوان الخاصة بنا والتي ستشكل نهجنا في رعاية الحيوان وتحكمه. وستغطي هذه السياسة جميع المواشي والحيوانات في جميع أنحاء مجموعتنا وتحميها من الممارسات السيئة بالتركيز على



لا توجد حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، والالتزام بالمعايير الطوعية المتعلقة بممارسات النقل والمناولة والذبح



يوضع 100% من الأبقار في حظائر مغلقة تتوفر فيها أماكن للراحة وبوضع 100% من الدجاج في حظائر مغلقة خالية من الأقفاص



وأصبحت المراعي أول شركة على مستوى العالم تحصل على الشهادة الدولية لصحة الحيوان لمزارع الألبان وعملياتها. وقد تم تقديم هذا التقدير من قبل مؤسسة NSF International وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان.



وأصبحت المراعي أيضاً أول شركة في المملكة العربية السعودية تحصل على شهادة في تفريخ وتفقيس الدواجن ونقلها وتشغيلها. وقد تم تقديم هذا التقدير من قبل مؤسسة NSF International وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان.



أفضل الممارسات والمناهج المتبعة في الإدارة وظروف المعيشة والنقل والغذاء والتغذية والصحة والرفاهية. وستشكل هذه السياسة جزءاً من رحلتنا نحو تحقيق المعايير الدولية لصحة الحيوان الخاصة بمؤسسة NSF International، والتي نشعر أنها تُظهر الاهتمام والتعاطف مع مواشينا. وقد بدأت هذه الرحلة في عام 2020 بتحديث إجراءات التشغيل القياسية لدينا لتتماشى مع المعايير، وأجرت تدريباً لموظفي المواقع، وحددت فريقاً معنياً برعاية الحيوان.

قصصنا البارزة

تحقيق الرفق بالحيوان على مستوى العالم

وفق أفضل ممارسات رفاهية الحيوان الممكنة **بفضل طموحنا لقيادة قطاعنا**، أصبحنا أول شركة على مستوى العالم تحصل على الشهادة الدولية لصحة الحيوان لمزارع الألبان وعملياتها. وقد تم تقديم هذا التقدير من قبل مؤسسة NSF International وفقاً للمعايير الدولية لصحة الحيوان. وأصبحت المراعي أيضاً أول شركة في المملكة العربية السعودية تحصل على شهادة في تفريخ وتفقيس الدواجن ونقلها وتشغيلها.

الشراكة في الطب البيطري

جددت المراعي اتفاقية التعاون والشراكة مع الجمعية الطبية البيطرية السعودية لمدة ثلاث سنوات أخرى، وذلك من عام 2021 حتى 2024. ووفقاً للاتفاقية، ترعى الشركة بشكل حصري "جائزة المراعي للطب البيطري لدول مجلس التعاون الخليجي" من خلال التزامها بتغطية القيمة السنوية للجائزة، البالغة قيمتها خمسمائة ألف ريال سعودي (500.000 ريال).

وأطلقت الجائزة أصلاً في عام 2009 باسم "جائزة المراعي البيطرية لدول مجلس التعاون الخليجي" قبل تغيير اسمها. وقد حصل على الجائزة 62 فائزاً من الأطباء والباحثين منذ إنطلاقها، وشهدت نجاحات ملحوظة حيث استقطبت مئات الأطباء البيطريين والباحثين، الذين كان لهم كبير الأثر في إثراء الحركة الطبية البيطرية السعودية. وتتوافق الجائزة مع الرؤية الشاملة التي تنتهجها المراعي في دعم المهن المختلفة وإثرائها في المجتمع المحلي.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
الحصول على شهادة رعاية الحيوان العالمية لمزارع الأبقار والدواجن بحلول عام 2025	●





تطوير منتجات آمنة التوريد الأخلاقي

« نحرص على اتباع نهج تعاوني لتعزيز الاستدامة في كافة سلاسل التوريد الخاصة بنا كل يوم. »

نهجنا

تلتزم المراعي بالنمو بشكل مستدام، والعمل بمسؤولية في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة لدينا. وبدءاً من حماية حقوق الإنسان واحترامها في سلسلة توريد معقدة، مروراً بالتمسك بمعايير سلامة الأغذية العالية، وصولاً إلى دعم اختيار المستهلك والشفافية، فإن رؤيتنا المتمثلة في " أداء أفضل كل يوم " متجذرة بعمق في ثقافتنا. في المراعي، نستخدم أيضاً انتشارنا العالمي لإحداث أثر إيجابي. وفي المجتمعات التي نعمل فيها، نستثمر ونعمل على تنفيذ ممارسات عمل أفضل، وتعزيز المرونة الاقتصادية، وقيادة الممارسات الزراعية السليمة، وضمان الممارسة الأخلاقية.

نحن نعتقد أنه من واجبنا اتجاه المستهلكين ضمان أن الأطعمة والمشروبات التي نقدمها يتم توفيرها وفقاً لأعلى معايير السلامة والبيئة والأخلاق. لقد عملنا على ضمان أن تكون سلسلة توريدنا شفافة وخالية من الممارسات الخاطئة من خلال التنفيذ المستمر للسياسات والإرشادات الجديدة. ويتوقع من موردي المراعي الالتزام بتقييماتنا للمخاطر، ومدونة قواعد سلوك الموردين، وتقديم معلومات شفافة في استبيانات التقييم الذاتي. وهذا من شأنه أن يضمن أنه بمقدورنا تخفيف وطأة المخاطر التي نتعرض لها نحن وأصحاب المصلحة وذلك بمعرفة أن منتجاتنا يتم إنتاجها وتصنيعها وفقاً لأعلى المعايير فيما يتعلق بالعمالين واستخدام الموارد وإمكانية التتبع.

وانطلاقاً من ريادتنا في مجال صناعة الأغذية والمشروبات في المنطقة، وكوننا أكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم، فإننا نعي جيداً أن موردينا بحاجة إلى التصرف بطريقة مسؤولة أخلاقياً، لذا، نسعى دائماً للإفصاح واستحداث تحسينات عبر سلسلة القيمة.

أداء ومبادرات عام 2021

نظراً لكوننا شركة عالمية تعمل عبر مناطق مختلفة ذات تشريعات فريدة، فإننا في وضع ممتاز لمساعدة الآخرين على التعرف على أفضل الممارسات وتجسيدها. ففي عام 2021، عملنا على وضع سياسة التوريد الأخلاقي واستبيان التقييم الذاتي للموردين، واللذان سيتم توفيرهما لجميع الموردين الجدد والحاليين الذين يعتبرون أساسيين أو ذوي مخاطر عالية. وتهدف الاستبيانات إلى اكتساب فهم أكبر لضوابط إدارة الموردين والأداء في القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة.

التقدم المُحرز في أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية

الهدف/الغاية	التقدم
وضع نهج للتوريد المسؤول وخطة للتدقيق بحلول عام 2025	●



100% من حجم المشتريات من الموردين يتوافق مع سياسة التوريد المتبعة في الشركة

يتم التحقق من أن 100% من الكمية المشتراة تتوافق مع معايير الإنتاج المسؤولة والموثوقة والمعترف بها دولياً

3462 مورد محلي

ما نسبته 51.3% من الموردين المستعان بهم محليون



شركة المراعي
مخرج 7، الطريق الدائري الشمالي
حي الازدهار
ص.ب. 8524
الرياض، 11492
المملكة العربية السعودية

sustainability@almarai.com
www.almarai.com